

Войно-Данчишина О. Л.
канд. юрид. наук, доцент

Ильченко В. В.
доцент

2.6. Особенности работы кафедры со слушателями последипломных форм обучения

Развитие дополнительного образования взрослых приобрело в Украине, как и в других странах, в последнее время особое значение, что связано с коренными социально-экономическими изменениями в нашем обществе, глобализацией экономики, появлением новых технологий и производств, демографическими изменениями [5]. Современная андрагогика рассматривает последипломное образование в качестве главного образовательного направления, по отношению к которому первоначально полученное образование трактуется как его основное условие и предпосылка. Поэтому важнейшими вопросами, которые интересуют специалистов, работающих в этой области, являются сохранение и укрепление структурных связей, существующих между двумя подразделениями системы образования: образованием молодежи и образованием для взрослых, организационное и методическое обеспечение последипломного образования, доступность и расширение его возможностей.

Согласно исследованиям ЮНЕСКО, структурный характер, задачи и место образования взрослых в национальной системе образования любого государства в значительной мере определяется социально-экономическими, политическими и культурными факторами [13]. Однако, не смотря на эти факторы, можно выделить ряд объективных задач последипломного образования, имеющих наднациональный характер:

1) экономические: постоянная и динамичная интенсификация профессионального образования, которая позволит взрослым адаптировать свои профессиональные навыки и умения

к быстро изменяющимся требованиям рынка труда, а также приобрести новые актуальные знания;

2) социальные: формирование личной ответственности граждан, развитие их социальных компетенций и личностных качеств, создание условий для самоопределения;

3) культурные: формирование личности, понимающей и принимающей как культуру своей страны, так и общечеловеческие ценности.

Таким образом, целью образования взрослых является не только улучшение социально-экономического положения обучаемых, но также и их личностный рост и развитие.

Говоря последипломное образование, имеется в виду углубление, расширение и обновление профессиональных знаний, умений и навыков (повышение квалификации, стажировки, тренинги – прим. авт.), или получение другой профессии, специальности на основе полученного ранее образовательного уровня и практического уровня (второе высшее образование – прим. авт.) [7]. Кроме этого, в Народной украинской академии в рамках последипломной подготовки реализуются программы обучения для людей третьего возраста.

Проблемам получения последипломного образования посвящено немало исследований как в отечественной, так и в зарубежной литературе. Многочисленные статьи и монографии анализируют современные тенденции дополнительного образования [2; 4; 5; 11], особенности формирования кадрового корпуса вуза [1]. Специфике образования взрослых посвящено немало научно-практических конференций [10; 12; 13].

Значительное количество выпускников отечественных вузов, в силу коренных изменений в нашем обществе, особенностей современного рынка труда, специфики своей деятельности нуждаются в получении дополнительных компетентностей, либо вынуждены кардинально менять направление своей профессиональной деятельности. Получение второго высшего образования становится отличной возможностью решения указанных задач.

По данным исследований, в ряде регионов страны до 50% выпускников вузов меняют свою профессию сразу же после окончания учебного заведения. Огромное количество молодых людей вынуждено заново решать проблему организации своей профессиональной карьеры. В силу этих причин необходимо продвигать концепцию образования на протяжении всей жизни человека (Lifelong Education) со всеми ее преимуществами – гибкостью, разнообразием и доступностью во времени и пространстве. Подобное образование, помимо адаптации к изменениям в профессиональной деятельности, непрерывного развития человеческой личности, знаний и навыков, способности выносить суждения и принимать различные решения, должно позволить человеку понять самого себя и окружающую среду, содействовать выполнению его социальной роли в процессе труда и жизни в обществе [5].

Слушатели, получающие второе высшее образование, по основным своим характеристикам заметно отличаются от тех, кто обучается на дневном отделении. Процесс обучения для них является второстепенной деятельностью после трудовой. Однако они более мотивированы к обучению, отчетливо видят сферу применения полученных знаний, нацелены в большей степени на качество приобретаемых знаний, чем на получаемую оценку. Взрослые слушатели имеют определенный профессиональный и жизненный опыт и с этой позиции они оценивают получаемую информацию. Они достаточно критично относятся к попыткам руководства ими или давления на них. В отличие от студентов взрослые слушатели нацелены, в первую очередь, на получение практических знаний и навыков и желают немедленно применить полученные знания.

Тем не менее, несмотря на существенные отличия в целеполагании, уровне мотивации, жизненном и профессиональном опыте, а также на существующее мнение о принципиальном различии системы образования молодежи и взрослых, их комплементарность очевидна.

Во-первых, все существующие образовательные практики,

с поправкой на среду и условия обучения, приемлемы как для образования молодежи, так и для образования взрослых [2]. Во-вторых, формирование социокультурных и профессиональных компетенций является непрерывным процессом, который не может и не должен прерываться при переходе с одной ступени образования на другую. Молодежь необходимо готовить к тому, что образование является непрерывным процессом, а знания, получаемые на начальных этапах обучения, только закладывают фундамент их будущих достижений в профессиональной и социальной сферах [6]. И, наконец, понятие непрерывного образования [11] включает в себя школьное образование, профессиональное обучение, университетское образование и образование взрослых, которые являются равноправными структурными элементами комплексной системы образования. Таким образом, непрерывность образования может быть достигнута только при условии интеграции этих составляющих в единую структурированную систему образования [3].

Говоря о содержательной стороне процесса образования взрослых, основной задачей является преодоление ряда современных негативных тенденций, которые не позволяют в полной мере использовать весь потенциал системы непрерывного образования.

Во-первых, акцент, который многие провайдеры образования для взрослых делают на сугубо «экономические» аспекты и конкурентные преимущества второго высшего образования, часто оставляет вне сферы внимания педагогов вопросы личностного развития учащихся, повышение их самооценки, формирование активной гражданской позиции и их социальную интеграцию [11]. Целесообразно избежать разделения образовательной деятельности на два не связанных друг с другом блока, а именно профессиональную подготовку и общее образование. Такое разделение, превращает процесс образования исключительно в процесс профессиональной переподготовки обучаемых.

Во-вторых, доминирующая профессиональная направленность образования взрослых ограничивает доступ к получению дополнительного образования определенных категорий населе-

ния, ценность которых на современном рынке труда минимальна (люди «третьего возраста» и люди с особыми потребностями) и которые, в силу объективных причин, не в состоянии полностью или в полном объеме посещать аудиторные занятия.

Для работы с таким контингентом кафедрами факультетов «Референт переводчик», «Бизнес-управление», «Социальный менеджмент» активно используются современные информационные технологии и разнообразные формы дистанционного/смешанного обучения, которые позволяют обеспечить равный и свободный доступ к образованию не только указанным категориям слушателей, но и всем студентам факультета последипломного образования, которые, в силу своей профессиональной занятости, семейного положения, а также географической удаленности от вуза как провайдера образовательных услуг, не имеют возможности регулярно посещать аудиторные занятия. Последние годы активно стали употреблять понятие «повсеместность» обучения, предполагая то, что процесс обучения может осуществляться не только в образовательном учреждении, но и, например, дома, на работе, в дороге и т. п. Это существенно меняет систему образования и расширяет границы обучения. Но, в то же время, накладывает на преподавателей кафедр, проводящих занятия для слушателей факультета последипломного образования, обязанность осуществлять регулярную и системную индивидуальную работу со слушателями. Она не должна сводиться исключительно «к индивидуальным консультациям и беседам». Ее главный смысл – учет индивидуальности каждого обучаемого в процессе обучения» и при разработке учебных заданий [3].

В-третьих, отказ от шаблонного использования университетских программ и полного переноса вузовских методик на систему образования взрослых, «сведение к минимуму дублирование учебного материала, обеспечение его последовательного и глубокого усвоения» [там же]. Все это дает реальную возможность сделать процесс получения второго высшего образования в полной мере динамичным, чутко реагирующим на изменения профессиональных потребностей обучаемых.

Ежегодный мониторинг изменений на рынке труда и возможностей трудоустройства выпускников факультета последипломного образования, требований заказчиков, уровня подготовки студентов и их базового образования дает возможность и основания для постоянного пересмотра наполнения блока профессионально-ориентированных дисциплин учебного плана подготовки специалистов.

Немаловажным фактором, регулирующим данный процесс, является и мнение самих обучаемых, которые считают, что для того, чтобы преодолеть вышеуказанные негативные тенденции, провайдеры образования для взрослых должны принимать во внимание следующие факторы [12]:

1) развитие необходимых компетенций:

- формирование установок и выработка навыков учения;
- формирование универсальных навыков и навыков широкого применения;
- формирование навыков нелинейного (разветвленного) обучения и актуализации ранее полученных знаний;
- формирование профессиональных, лингвистических и межкультурных компетенций;

2) методики преподавания, учитывающие профессиональную занятость студентов, их семейное положение, а также возможную географическую удаленность от провайдера образовательных услуг:

- межпоколенческое² обучение, самоуправляемое обучение, все формы дистанционного обучения, смешанное обучение, обучение на практике, эмпирическое обучение, проблемно-ориентированное обучение, менторство;
- дружеская поддержка со стороны как преподавателей, так и одноклассников;

3) качество образовательных услуг:

- актуальность и универсальность получаемых знаний;
- учет особенностей как глобального, так и местного рынка труда и местной экономической ситуации;

² Межпоколенческое обучение – совместное обучение представителей разных поколений

4) цели образования:

- формирование социального равенства, социальной сплоченности и активной гражданской позиции;
- развитие творческого начала личности, склонностей к инновационной и предпринимательской деятельности;
- улучшение перспектив профессионального развития и профессиональной мобильности.

Помимо этого, многие эксперты в области образования взрослых отмечают необходимость формирования особой образовательной культуры и позитивного, мотивированного отношения к самому процессу обучения как у самих обучаемых, так и у их окружения (семья, работодатели, общество в целом).

Таким образом, учитывая глобальные задачи, стоящие перед образованием взрослых на современном этапе, потребности информационного общества, особенности современной экономики, ключевым ресурсом которой являются знания, а также потребности самих обучаемых и мнения экспертов, можно говорить об ключевых зонах [4], которые должны постоянно находиться в сфере внимания провайдеров образования для взрослых, а именно:

- создание контекстуально-обусловленной аутентичной образовательной среды, не только учитывающей существующую ситуацию на рынке труда и способствующей профессиональному росту и/или трудоустройству обучаемых, но и благоприятствующей социальной интеграции всех обучаемых независимо от их принадлежности к определенным социальным или возрастным группам;
- использование современных информационных технологий, способных обеспечить равный и свободный доступ к образованию всем желающим;
- формирование базы знаний путем критического осмысления собственного опыта.

Для более результативного взаимодействия слушателя и преподавателя кафедры используют инновационные методы преподавания, «базирующиеся на новейших обучающих методиках и информационных технологиях» [там же].

Преподаватели, использующие инновационные методы, не ограничиваются только применением мультимедийной аппаратуры при проведении занятий. «Преподаватель выполняет роль не ретранслятора знаний, а организатора, руководителя и соисполнителя учебного процесса» [3].

Методическое обеспечение учебного процесса на последипломном обучении, специально разработанное кафедрами с учетом указанной специфики «взрослого» контингента, является гибким и позволяет чутко реагировать на изменяющиеся запросы на образовательные услуги, а также учитывать такие изменения при проектировании образовательного процесса.

Особую важность и актуальность в этой связи приобретают интегрированные программы учебных дисциплин, позволяющие не только связать воедино отдельные области знаний и сформировать целостное видение изучаемой проблемы (например, восстановить целостность иноязычной картины мира при обучении по специальности «Перевод»), но и создать контекстуально-обусловленную аутентичную образовательную среду.

Кадровое обеспечение процесса обучения взрослого контингента является важнейшим аспектом деятельности кафедры вуза. Здесь уже не привычный лектор, а, так называемый, модератор, который, являясь и организатором и психологом, вовлекает слушателей в активную работу на основе равенства, диалога и личностного подхода [8].

Поиск и подбор преподавателей, «понимающих и принимающих особенности педагогической работы в новых исторических условиях, сознающих, что личный пример – главный вектор учебно-воспитательного процесса» [3], способных обучать в соответствии с новейшими требованиями, является важнейшим при организации программ второго высшего образования. Именно от подбора компетентных специалистов зависит успешность реагирования на запросы современного рынка [4]. Формирование готовности педагога к обучению и самообучению предполагает использование инновационных подходов, направленных на включение в содержание последипломного

образования необходимых поисковых умений, обеспечивающих режим постоянной учебной активности [5]. К преподаванию привлекаются научно-педагогические кадры, имеющие достаточный опыт работы в вузе, и специалисты профильных предприятий и организаций, обладающие стажем практической работы. Пополнение преподавательского корпуса осуществляется и за счет лучших выпускников НУА, некоторые из которых профессионально «выросли» на кафедрах академии. Многие из выпускников имеют опыт практической работы и используют его в учебном процессе. Все это позволяет максимально усилить практическую составляющую изучаемых дисциплин. Кроме этого, именно преподаватель выступает в роли транслятора определенных нравственных ценностей, гражданской позиции, корпоративных правил учебного заведения. Поэтому последний уделяет достаточно внимания подбору и обучению кадров для работы с взрослой аудиторией, ведь именно преподавателям предстоит реализовать задачу «производства компетентных людей – таких людей, которые были бы способны применять свои знания в изменяющихся условиях, и чья основная компетенция заключалась бы в умении включиться в постоянное самообучение на протяжении всей своей жизни» (американский ученый Малколм Шеппард Ноулз) [10].

Образовательные учреждения, предоставляющие последипломное дополнительное образование функционируют сегодня в условиях серьезной конкуренции. Этот факт, несомненно, способствует повышению качества содержательного наполнения образовательных услуг. Кафедры вынуждены постоянно совершенствовать содержание учебных курсов, программы тренингов, курсов повышения квалификации. Преподавателями разрабатываются различные программы прикладного характера, имеющие актуальность в той или иной сфере. Популярны курсы, связанные с совершенствованием навыков преподавания языка, освоением новых методов управления бизнесом и производством, с овладением так называемыми универсальными, «мягкими навыками»: умение работать в команде, эффективное

использование рабочего времени, мобильность, навыки эффективной коммуникации и т. д. Следует отметить, что новейшие курсы и инновационные методы преподавания апробируются и используются в системе последиplomного образования эффективней, чем в более консервативном основном образовании. Качество образовательных программ и уровень преподавания полностью зависит от образовательного учреждения. И зачастую его желание охватить как можно больший спектр программ приводит к недостаточному их качеству и выводы о неэффективности отдельного курса или тренинга переносятся на всю систему последиplomного образования в целом, нанося ей существенный вред.

В последние годы все чаще появляются программы образования взрослых, инициаторами которых выступают образовательные организации при материальной поддержке местных органов власти. Слушателями таких программ становится такая особая категория населения как люди третьего возраста. Востребованность этих программ среди целевой аудитории возрастает с каждым годом. Помимо очевидной социальной значимости для местной громады этих программ, они превращают органы власти в активных сторонников образования взрослых. Преподаватели академии активно и успешно работают с 2009 года с пожилыми людьми (Школа 50+, группа «Диалог+», проект «Пошана та турбота»). Разрабатываются специальные адаптированные курсы и программы, которые являются уникальными для отечественной системы образования.

Таким образом, дополнительное, последиplomное образование является одной из основных составляющих системы образования, с помощью которой осуществляется процесс получения взрослым человеком современных компетенций с целью их эффективного использования в профессиональной сфере, повышаются возможности на рынке труда. При всем разнообразии возможностей реализации принципа непрерывного образования в послеузовской среде, цель его заключается в развитии самостоятельности, целеустремленности и ответ-

ственности у обучающихся, укреплении способности адаптироваться к преобразованиям, происходящим в экономике, культуре и обществе в целом, а также в профессиональной жизни. Важен не столько формальный диплом, сколько гибкость получаемых навыков – таких, как навыки организации времени, решения проблем, адаптивности.

Литература

1. Главатских О. Б. Формирование стратегии развития кадрового потенциала вуза [Электронный ресурс] : автореф. дис. ... канд. экон. наук : 08.00.05 / Ольга Борисовна Главатских. – Ижевск, 2002. – Режим доступа: www.disserscat.com/content/formirovanie-strategii-razvitiya-kadrovogo-potentsiala-vuza

2. И еще раз учиться... [Электронный ресурс] : [второе высшее образование] // Jobs.ua : услуги для соискателей и работодателей. – Режим доступа: http://www.jobs.ua/education_articles/2/150/

3. Концепция, стратегические задачи и перспективный план развития Народной украинской академии на период 2006–2020 гг. : утв. Советом НУА, протокол № 2 от 25.09.2006 г. / Нар. укр. акад. ; [авт.-разработчики: В. И. Астахова, Е. В. Астахова]. – Харьков, 2006. – 54 с. – Электрон. версия печ. публикации: <http://dspace.nua.kharkov.ua/jspui/handle/123456789/479>

4. Кулагина Е. В. Специфика развития российской системы дополнительного профессионального образования / Е. В. Кулагина // Экономика образования. – 2009. – № 6. – С. 26–40.

5. Марон А. Е. Современные тенденции развития последипломного образования взрослых / А. Е. Марон, Н. К. Ховалыг // Человек и образование. – 2007. – № 1/2. – С. 21–28.

6. Меморандум непрерывного образования Европейского Союза [Электронный ресурс] // Адукатар : часопис / Асацыяцыя. дадатковай адукацыі і асветы (Беларусь). – 2006. – № 2 (8). – Режим доступа: http://www.actngo.info/files/Adu_8_Pages_24-27.pdf;

7. Про вищу освіту [Електронний ресурс] : закон України від 1 лип. 2014 р. № 1556 із змінами, внесеними згідно із Законом від 28 груд. 2014 р. № 76 // Верховна Рада України. – Режим доступу: <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/1556-18>

8. Чикуров О. Образование взрослых: зачем и как? / О. Чикуров // Новые знания. – 2006. – № 6. – Режим доступа: http://www.znanie.org/jornal/n3_06/Chikurov.html

9. Положення про дистанційне навчання у закладах післядипломної освіти [Електронний ресурс] : затв. Наказом М-ва освіти і науки № 466 від 25 квіт. 2013 р. // Верховна Рада України. – Режим доступу: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/z0703-13>

10. Стародуб И. В. Пути решения проблем обучения взрослых в Многофункциональном центре прикладных квалификаций / И. В. Стародуб // Проблемы и перспективы развития образования : материалы III междунар. науч. конф. (Пермь, январь 2013 г.). – Пермь, 2013. – С. 139–142.

11. Adult Education Trends and Issues in Europe [Electronic resource] // EAEA Documentation of Activities. – Mode of access: <http://www.eaea.org/index.php?k=10263>;

12. Conlan J. Current Trends in Adult Education [Electronic resource] / J. Conlan, S. Grabowski, K. Smith In M. Orey (ed.) // Emerging perspectives on learning, teaching and technology. – Mode of access: http://projects.coe.uga.edu/epltt/index.php?title=Main_Page;

13. Edelson P. J. Adult Education in the USA. Issues and Trends [Electronic resource] / P. J. Edelson // State University of New York at Stony Brook, April 2000. – Mode of access: http://www.die-frankfurt.de/espid/dokumente/doc-2000/edelson00_01.doc

14. Pinto T. A. New Trends on Adult Education [Electronic resource] / T. A. Pinto // Summary results of the inquiry completed by participants at the conference «New Trends on Adult Education». – Mode of access: http://projectpaladin.eu/wp-content/uploads/2010/12/Conference_EP_16_11_2010_Inquiry_Results.pdf

15. Recommendation on the Development of Adult Education [Electronic resource] // UNESCO Recommendation on the Development of Adult Education. – Mode of access: <http://portal.>

unesco.org/en/ev.php-URL_ID=13096&URL_DO=DO_TOPIC&URL_SECTION=201.html

16. World Trends in Adult Education. Research – UNESCO. The Fifth International Conference on Adult Education, (Hamburg, July 1997) [Electronic resource] // Adult education since the fourth International Conference on Adult Education (Paris, 1985). – Mode of access: <http://www.unesco.org/education/uie/online/468rep.pdf>.