

28. Дьячкова О. В. Об организации учебной деятельности в коллаборативной среде на базе облачных технологий и социальных сервисов / Дьячкова О. В. // Экспертные оценки элементов учебного процесса : программа и материалы XIV межвуз. науч.-практ. конф., 3 нояб. 2012 г. / Нар. укр. акад. – Харьков, 2012. – С. 27–29.

**Зверко Т. В.**

*канд. социол. наук, доцент*

**Степанова М. И.**

*начальник отдела внешних связей*

## **2.5. Международные контакты кафедры: новые тенденции и подходы**

Необходимость развития международной деятельности вуза обусловлена процессами глобализации, интернационализации высшего профессионального образования, особой значимостью этой проблемы в контексте общеевропейских преобразований [6, с. 2].

Высшие учебные заведения накопили большой опыт в этом направлении. Связи в данной сфере являются достаточно широкими и интересными для изучения. Однако в условиях усиления взаимозависимости и конкуренции, ограниченности ресурсов важным становится разработка инновационных стратегий интернационализации для дальнейшего развития образовательной деятельности. Обычно это требует критического переосмысления накопленного опыта и переработки планов международного сотрудничества.

Анализ успешного зарубежного опыта свидетельствует, что эффективность межвузовского взаимодействия определяется выполнением основных условий, которые необходимо учитывать при организации совместной деятельности: относительное

равенство потенциалов участников; их активность; формирование прозрачной системы управления; наличие контактов с другими участниками инновационной деятельности; формирование эффективных каналов коммуникации [1].

Обратим внимание на первые две позиции (относительное равенство потенциалов участников; их активность). Они имеют особую значимость с точки зрения понимания того, что активными субъектами, инициаторами партнерских связей должны быть преподаватели. И как показывает практика, эффективнее и результативнее процесс интернационализации происходит в тех вузах, где профессорско-преподавательский корпус принимает в нем участие по собственной инициативе, а не по указанию администрации. Соответственно, именно кафедры должны быть своеобразным сосредоточием внедрения, интеграции интернационализации в учебный процесс и общую деятельность вуза.

Несмотря на императивность этого положения и его актуальность, среди исследователей и специалистов образовательной сферы Украины эта проблема в ракурсе позиционирования кафедры как субъекта и объекта процесса интернационализации соответствующей акустики еще не получила. В специализированных изданиях, материалах научных конференций она обозначается лишь пунктирно на фоне анализа либо академической мобильности преподавателей, либо развития контактов на преподавательском уровне, либо в контексте внедрения европейских стандартов [2].

Поэтому нам представляется важным определить роль кафедры в установлении и поддержании международных контактов, детерминированных новыми тенденциями развития интеграционных процессов в мировом образовательном пространстве, и, опираясь на 25-летний опыт работы кафедр Харьковского гуманитарного университета «Народная украинская академия», проанализировать подходы и организационно-педагогические условия, которые способствуют и в дальнейшем будут содействовать реализации модели международной деятельности вуза.

Здесь есть свои особенности, приоритеты и тенденции, основанные на одном из положений Концепции развития НУА, согласно которому в числе сохранившихся «нишевых стратегий» организации учебного процесса, сформулированных еще в период создания академии, особое место занимают расширение зарубежных контактов, работа с грантами и спонсорами, стимулирование академической мобильности на всех уровнях.

Во-первых, НУА сотрудничает с широким кругом стран (на сегодняшний день заключено более 30 договоров о сотрудничестве с зарубежными учебными заведениями и двумя организациями из 17-ти стран как ближнего, так и дальнего зарубежья); является членом Международной ассоциации университетов; подписала Великую Хартию университетов. Международные связи академии постоянно расширяются, охватывая научную, образовательную, культурную сферы.

Во-вторых, специфика частного вуза обуславливает достаточную организационную гибкость в сравнении с государственными структурами, позволяет интенсивнее интегрироваться в мировое образовательное пространство.

В-третьих, это – инновационный учебно-научный комплекс, уникальный по своей структуре, который на практике реализует идею непрерывного образования, что предусматривает многопрофильность международных контактов.

Поскольку развитие международной деятельности вуза требует систематических целенаправленных действий, на протяжении двух с половиной десятилетий складывалась модель, дающая возможность обеспечивать повышение эффективности международного сотрудничества. Эта модель, как показывает анализ, реализуется с учетом принципов межкультурной коммуникации, научности, гуманистической направленности, интегративности и может эффективно функционировать при создании ряда условий, которые включают организацию мотивационно-стимулирующего обеспечения международной деятельности, формирование межкультурной компетентности субъектов этой деятельности, создание внешней информационно-образовательной среды.

Обращает на себя внимание то, что на разных этапах становления этой модели решались определенные задачи. На первом этапе важным виделся поиск международных контактов. Такие контакты на постоянной основе были установлены с Великобританией, Болгарией, Польшей, Германией, Францией, Испанией, Швецией, странами Прибалтики и СНГ. Подписаны договоры о сотрудничестве со школой английского языка (г. Маргит, Великобритания) – 1993 г., Балтийским русским институтом (г. Рига, Латвия) – 1997 г., колледжем св. Норберта (США) – 1998 г., Эрланген-Нюрнберг Университетом (Германия) – 1998 г., Университетом национального и мирового хозяйства (Болгария) – 1999 г., Лилльским католическим университетом (Франция) – 2001 г. и многими другими учебными заведениями, с которыми академию связывают дружеские отношения и по сей день.

Следующим этапом стала организация международных стажировок и зарубежных практик как части учебного процесса. Институт стажировок и практик рассматривается как способ усовершенствования системы обучения, как механизм подготовки конкурентоспособных специалистов. Ежегодно не менее 200 студентов и преподавателей проходят зарубежные стажировки, выезжают в составе волонтерских отрядов в Грецию, Францию, США, Турцию и другие страны мира; в академии работают преподаватели из-за рубежа, функционирует программа «Гостевые профессора».

Параллельно с первого года существования академии ведется работа по проектам с международными фондами и организациями. С 1996 г. НУА – член Европейской ассоциации международного образования, с 2012 г. – Международной ассоциации университетов. Были получены гранты USAID, Международного фонда «Відродження», Исполнительного агентства по вопросам культуры, образования и аудиовизуальным средствам (программа TEMPUS, ЕС), Фонда «Русский мир» (РФ), Посольства США в Украине, Counterpart (Фонда международного партнерства, Королевство Нидерланды), стипендии программ Фулбрайта, IREX и ACCELS (США), DAAD (Германия) и др.

По сравнению с началом и серединой 90-х годов сегодня вуз более планомерно разрабатывает стратегические направления своей международной деятельности с учетом общих тенденций в мировом образовательном пространстве и своих конкурентных преимуществ.

История развития международных отношений НУА свидетельствует о том, что расширилась география международных связей, увеличилось количество студенческих и преподавательских обменов в рамках межвузовских соглашений и широкого круга академических проектов. Международные и национальные организации и фонды, оказывающие финансовое и организационное обеспечение различных международных академических программ и проектов, содействуют развитию академической мобильности, использованию новейших технологий в обучении, установлению долгосрочных деловых связей с партнерами [3].

Стажировки для студентов, профессорско-преподавательского состава стали более доступны за счет индивидуальных стипендий и грантов. Проведение совместных научных исследований, научно-методической работы, участие в международных конференциях, симпозиумах и других мероприятиях дают ощутимые результаты для академии, поскольку создают определенную акустику, работают на совершенствование учебно-методической и организационной работы, решение проблем научно-технического характера.

За последние годы в практике международной деятельности НУА наблюдается стойкая тенденция переноса центра тяжести на кафедры, установление ими «своих» международных контактов, реализация которых и в дальнейшем будет содействовать «разворачиванию» преподавателей к процессам интернационализации, более активному включению в развитие этих связей.

Начиная с 2008/2009 учебного года ведется работа по активизации участия факультетов и кафедр в международном сотрудничестве. Достаточно плодотворно развиваются контак-

ты с зарубежными вузами преподавателей кафедр экономики предприятия (Германия, США, Швейцария, Швеция), экономической теории и права (США, Польша, РФ), социологии (РФ, Польша, Казахстан), германской и романской филологии (Германия, Франция; открыт Немецкий центр на базе НУА в рамках договора с ХООО «МультиКультУА»); физического воспитания и спорта (объединение организаций «Футбол против расизма в Европе», Великобритания), иностранных языков СЭПШ (Канада) и др.

Рассматривая кафедру как субъект и объект международной деятельности, акцентируем внимание на том, что в таком контексте она будет выступать, с одной стороны, инициатором, организатором сотрудничества, а с другой – элементом, на который направлено влияние. То есть кафедра активно выстраивает международные контакты и одновременно корректирует их в соответствии с потребностями времени, интересами своего учебного заведения и партнеров. Это требует разработки и эффективного функционирования модели международного сотрудничества, которая характеризуется системностью, вариативностью, взаимосвязью определенных компонентов (международная образовательная, международная научно-исследовательская, социокультурная деятельность). Такая модель создается на кафедре в зависимости от избранного направления (профиля), сильных и слабых позиций, потенциальных возможностей и рисков, с обязательной направленностью на «прорывные» результаты, выбор конкретных мероприятий, отвечающих той или иной задаче [4].

Как показывает анализ, среди основных направлений работы кафедр можно выделить такие:

- участие в реализации образовательных и научных проектов;
- совместная подготовка учебников (в том числе и электронных), учебных и методических пособий;
- участие в межвузовских семинарах по проблемам образования;

- стажировка за рубежом;
- пилотное преподавание актуальных учебных курсов по экономике, социологии, переводу;
- организация совместных образовательных программ, которые могут быть реализованы дистанционно;
- организация специальных культурно-образовательных программ;
- формирование совместных информационных образовательных ресурсов;
- создание совместно с зарубежными партнерами культурно-образовательных и учебно-методических центров.

В научной деятельности – это:

- проведение научных исследований, необходимость которых обусловлена масштабами проблемы или научными причинами (сравнительные исследования);
- совместная организация научных конференций, сотрудничество в рамках междууниверситетских научно-исследовательских программ;
- поддержка контактов со школами и вузами стран ближнего и дальнего зарубежья, реализация совместных проектов;
- публикация научных работ преподавателей вузов-партнеров в научных изданиях.

При всем разнообразии возможных и существующих форм каждая кафедра имеет свою «специализацию». Так, кафедра экономики предприятия активно развивает контакты в рамках проекта ТЕМПУС «Е-интернационализация для обучения в сотрудничестве», осуществляет обмен преподавателями и студентами со шведскими партнерами, реализует программу МБА с университетом Толедо (США), Швейцарской школой бизнеса (Швейцария) [5, с. 120].

Основными формами сотрудничества кафедры социологии с зарубежными вузами стали участие в международных научно-образовательных программах, чтение лекций «гостевыми профессорами», исследовательские проекты: социологические исследования «Развитие навыков управления среди молодых ученых» (совместно с ассоциацией молодых ученых Эстонии),

«Нравственные практики в современных вузах» (совместно с Московским государственным университетом), «Студент 21 века...» (совместно с учебными заведениями России, Латвии, Польши, Казахстана, Швеции, Турции).

Сконцентрированность специализированных кафедр иностранных языков на лингвистической подготовке обеспечивается контактами с немецкими коллегами (Центром по изучению языков университета им. Фридриха Александера Эрланген-Нюрнберга, Педагогическим университетом Вайнгартена) по совместной разработке учебно-методических материалов по предмету «Немецкий язык как иностранный», с преподавателями Лилльского католического университета, Языковой школы «AZURLINGUA» (Франция).

Реализуя принцип непрерывности образования, интегрированные кафедры (философии и гуманитарных дисциплин, экономической теории и права, в состав которых входят и учителя специализированной экономико-правовой школы НУА), а также кафедры иностранных языков активно привлекают к разным формам международного сотрудничества и учащиеся СЭПШ: плодотворно взаимодействуют с американскими партнерами в рамках проекта «Школа предпринимательства для школьников», с Канадским колледжем по программе изучения английского языка и др.

Важную роль в системном расширении международных научно-педагогических контактов кафедр играет подготовка грантовых проектов (ТЕМПУС, Жан Моне), поиск стипендиальных и грантовых программ, поддерживающих поездки преподавателей, сотрудников и студентов за рубеж, их участие в конференциях.

Как указывается в документе «Подтверждение академических ценностей в интернационализации высшего образования: призыв к действию», разработанном Международной ассоциацией университетов, к традиционным формам (академическая мобильность студентов и преподавательского состава, корректировка учебных планов, установление международных связей для преподавания и научной работы) добавляются новые:

организация филиалов за рубежом, программы дистанционного обучения, которые охватывают весь мир, международные образовательные центры и сети [6, с. 2], а также академические программы включенного, параллельного обучения. Выбор тех или иных форм с точки зрения их эффективности зависит от целей, стратегии, активности, ресурсов и опыта работы кафедры.

Так, опыт сотрудничества кафедры экономики предприятия с вузами Украины, Германии (Технический университет Ильменау), Греции (Фессалоникийский университет Аристотеля), Австрии (Каринтийский университет прикладных наук), Словении (Университет Марибора), России по разработке стратегии интернационализации показал необходимость отработки следующих базовых элементов:

- анализ качества стратегии интернационализации, включая оценку уровня интернационализации вуза в региональном и международном контекстах, оценку роли, которую интернационализация играет в реализации основных задач университета и достижении его стратегических целей;
- определение задач развития вуза, для решения которых необходимо международное сотрудничество в этом направлении (например, разработка образовательных программ);
- осуществление выбора конкретных мер по интернационализации, отвечающих той или иной задаче;
- согласование ответственных членов кафедры по всему спектру задач и мероприятий;
- определение целевых показателей, которые необходимо достичь за определенный период времени.

Таким образом, преподаватели стремятся решить основные цели интернационализации: повышение качества образовательной деятельности; повышение качества исследовательской деятельности; подготовка студентов к жизни и работе в межкультурном и глобальном мире; повышение международной репутации вуза.

Из-за традиционной ограниченности средств и ресурсов в сфере образования настоящим спасением становятся Интернет

и информационные технологии. Осознавая новые тенденции в развитии интеграционных процессов, кафедры признают, что «использование совместного программного обеспечения в рабочем пространстве позволяет создавать единую среду, которая открывает возможности для всесторонней виртуальной интернационализации образования. Во-первых, появление такого программного обеспечения позволяет привнести в учебный процесс качественно новый опыт, а именно – международную электронную мобильность... Во-вторых, развитие в процессе обучения студентов компетенции международного электронного сотрудничества повышает их шансы на дальнейшую успешную карьеру в современной глобальной среде» [5, с. 4]. Это смещает акцент с проблем финансирования на вопросы электронной и языковой грамотности студентов и сотрудников университета, а также их профессиональной квалификации.

Поэтому к внедрению виртуальной интернационализации и улучшению международного взаимодействия преподавателей и студентов в учебном процессе путем применения электронных инструментов интернационализации активно приступила кафедра экономики предприятия, реализовав в пилотных курсах международный проект интернационализации [7, с. 68]. Отношение кафедры к этому проекту – свидетельство того, что в подходах к международному сотрудничеству важными факторами являются поддержка данного вида деятельности, начиная от руководства и заканчивая преподавателями; учет условий среды, своих сильных и слабых сторон; объединение усилий всех членов кафедры, а также партнеров, опора на конкурентные преимущества; гибкость, открытость для инноваций и новых партнерств. Последний фактор – неформальный, связанный с настроением на международное сотрудничество.

Результативность международного сотрудничества кафедр базируется, прежде всего, на личном знакомстве между преподавателями разных университетов. Сотрудничество, в основе которого лежат личные контакты, живет и развивается, становится толчком для создания и внедрения инноваций.

Традиционно такие связи устанавливаются в ходе участия

в научных и образовательных мероприятиях, таких как международные конференции, симпозиумы, мастер-классы, семинары, «круглые столы», визиты в другие вузы в качестве «гостевого профессора». Они требуют постоянной поддержки и относительно регулярных действий, что обуславливает необходимость разработки комплекса организационно-педагогических условий, среди которых: обеспечение мотивационно-стимулирующей международной деятельности; формирование культурной компетентности субъектов сотрудничества, создание информационно-образовательной среды этой деятельности.

Справедливо предположить, что, наряду с отмеченными условиями, обеспечивающими повышение эффективности международной деятельности, не менее важным является формирование и развитие поликультурной среды университета, на что обращают особое внимание преподаватели кафедр иностранных языков, философии и гуманитарных дисциплин, социологии.

На это направлено переосмысление содержательного наполнения программ иностранного языка с целью совершенствования обучения профессиональной коммуникации; внедрение новых подходов и технологий в организации обучения иностранному языку для достижения свободного владения им как студентами, так и преподавателями и сотрудниками; разработка интегрированных учебных программ, предусматривающих обучение иностранному языку по программам дополнительной профессиональной подготовки, интенсивное обучение иностранному языку преподавателей и сотрудников, входящих в команды по реализации международных образовательных программ и проектов, овладение нормами межкультурного общения в условиях диалога культур.

При всех позитивных результатах, как показывает анализ, международные контакты кафедр не всегда носят системный характер. Выполнение международных программ и межкафедральных договоров тормозит общее противоречие между потенциальными возможностями кафедры и трудностями по осуществлению комплексного, взаимовыгодного сотрудничества

в современных условиях. Один из факторов, затрудняющих развитие интеграционных процессов, недостаточно высокий уровень владения иностранным языком, а в отдельных случаях – современными компьютерными технологиями.

С целью изменения этой ситуации внедряется целый комплекс мероприятий, предусматривающих повышение квалификации преподавателей, обучение на языковых курсах, разработку целевых ориентиров международной деятельности, организационную подготовку международных контактов на уровне кафедры. Это стимулирует направленность кафедральных коллективов на четкое понимание необходимости «свежих контактов», которые создают среду для взаимообогащения, дают новый импульс к развитию.

Безусловно, успешность таких контактов должна обеспечиваться посредством открытости и доступности системы международного сотрудничества; гибкости системы сотрудничества за счет использования различных форм и аспектов этого процесса; вариативности системы сотрудничества, заключающейся в разнообразии реализуемых программ и проектов; востребованности, определяемой количеством участников международного сотрудничества [8, с. 79].

Проведенный анализ, по нашему мнению, составляет основу для более глубокого изучения международных контактов (как на уровне кафедры, так и учебного заведения в целом) и может служить руководством для структурирования и концептуализации международной деятельности.

## Литература

1. Куликова Ю. П. Зарубежный опыт межвузовского взаимодействия / Ю. П. Куликова // Университет. упр. – 2012. – № 2. – С. 67–70.

2. Астахова Е. В. Академическая мобильность – важный фактор образовательной евроинтеграции / Е. В. Астахова // Высш. образование в России. – 2011. – № 1. – С. 156–158. – Электрон. версия печ. публикации: <http://dspace.nua.kharkov.ua/jspui/handle/123456789/460>

3. Академическая мобильность – важный фактор образовательной евроинтеграции Украины : материалы Междунар. науч.-практ. конф., 16–19 нояб. 2010 г. / Нар. укр. акад. [и др.]. – Харьков : Изд-во НУА, 2010. – 363 с. – Электрон. версия печ. публикации: <http://dspace.nua.kharkov.ua/jspui/handle/123456789/35>

4. Зверко Т. В. Міжнародні контакти кафебри: нові тенденції і підходи / Зверко Тамара Василівна, Степанова Марина Ігорівна // Проблеми освіти : наук. зб. / Ін-т інновац. технологій і змісту освіти. – Київ, 2013. – Вип. 77, ч. 1. – С. 41–45. – Электрон. версия печ. публикации: <http://dspace.nua.kharkov.ua/jspui/handle/123456789/461>

5. Рекомендації з розвитку віртуальної інтернаціоналізації вищої освіти України через е-співпрацю у навчанні / Нац. техн. ун-т «Харків. політехн. ін-т». – Харків, 2012. – 24 с.

6. Підтвердження академічних цінностей в інтернаціоналізації вищої освіти: заклик до дії [Електронний ресурс] // Міжнародна асоціація університетів. – Режим доступу: [http://www.iau-aiu.net/sites/all/files/Affirming\\_Academic\\_Values\\_in\\_Internationalization\\_of\\_Higher\\_Education.pdf](http://www.iau-aiu.net/sites/all/files/Affirming_Academic_Values_in_Internationalization_of_Higher_Education.pdf)

7. Українсько-американські контакти у сфері вищої освіти: досвід та перспективи розвитку : прогн. та матеріали Міжнар. наук.-практ. Інтернет- конф., 23 листоп. 2011 р. / Нар. укр. акад. [та ін.]. – Харків : Вид-во НУА, 2011. – 152 с. – Электрон. версия печ. публикации: <http://dspace.nua.kharkov.ua/jspui/handle/123456789/457>

8. Зверко Т. В. Миссия и функции университета в контексте мировых тенденций развития высшего образования / [Т. В. Зверко] // Университет в условиях современности : сила традиций перед вызовами будущего : монография / Нар. укр. акад. ; под общ. ред. Е. Г. Михайлевой. – Харьков, 2014. – Разд. 2.1. – С. 65–80. – Электрон. версия печ. публикации: <http://dspace.nua.kharkov.ua/jspui/handle/123456789/342>