

3.3. Специфика работы с родителями в условиях инновационного вуза



В. Н. Корниенко

Т. В. Зверко



Почему необходимо сотрудничество вуза и родителей? В чём вуз, преподавательский коллектив могут помочь родителям, чем родители могут помочь вузу, факультету, преподавателям? Эти вопросы имеют отнюдь не прагматический смысл. Они несут особое значение для построения модели взаимодействия факультета и родителей студентов с целью достижения единой цели – формирования Человека и Профессии.

**Интеграция
традиционных
и инновационных
форм работы – залог
взаимопонимания**

Специфика этой деятельности на факультете обусловлена не только содержанием подготовки, проактивной социогуманитарной составляющей, сложившимися традициями, но и особенностями кадрового состава, контингента студентов. При этом выработано чёткое понимание того, что эффективность этой области сотрудничества зависит от умения организовать партнёрские отношения, создать поле для

«педагогике встречных усилий». И результат обучения и воспитания может быть успешным тогда, когда преподаватели и родители станут союзниками. В основе этого союза лежит единство стремлений, взглядов на образовательный процесс, общие цели, задачи и пути достижения намеченных результатов.

Как именно осуществляется совместная работа с родителями? Прежде всего, через известные, традиционные формы: коллективные и индивидуальные. Сложившиеся направления взаимодействия преподавателей факультета и родителей демонстрируют целесообразность сочетания этих форм. Так, обсуждение какой-либо проблемы на родительском собрании часто находит продолжение при индивидуальных встречах с родителями, на групповых консультациях.

Одна из основных форм работы с родителями – родительское собрание, которое проводится на первом и втором курсах. Особый интерес у родителей вызывает посещение первого собрания. Именно на нем они получают представление о вузе, его истории и традициях, о содержании подготовки на факультете, его конкурентных преимуществах, исчерпывающую информацию об условиях обучения в новой образовательной среде. К такому собранию привлекаются представители администрации, руководители структурных подразделений (декан факультета последиplomного образования, начальник отдела внешних связей, руководитель лаборатории планирования карьеры), ведущие преподаватели факультета, тьютор академической группы. Такая встреча не сводится к монологу представителя администрации или преподавателя, а принимает характер беседы-диалога (например, «Родители – вуз: пути взаимодействия»), обмена идеями, направлена на совместный поиск. Она не рассчитана на сиюминутный результат, но требует осмысления родителями возможных траекторий развития сотрудничества, понимания того, что для формирования у студентов положительной мотивации к обучению необходима развитость определенных качеств: ответственности, самостоятельности, дисциплинированности.

Последующие родительские собрания строятся по иному принципу. Они проходят при участии не только декана факультета

и тьютора, но и преподавателей, специалистов-психологов и посвящены, как правило, решению ряда задач, связанных с результатами учебно-воспитательного процесса, групповой деятельности студентов, их социальной активности, с особенностями обучения по специальности, выбором профессиональных стратегий, выстраиванием индивидуальной карьеры. На основе этого преподаватели и родители определяют, как построить совместную работу по преодолению выявленных недостатков, закреплению положительного эффекта.

При проведении собрания не допускаются отрицательные характеристики учебной деятельности конкретного студента или замечания в адрес его родителей. Ведь, кроме вреда, такие приемы ничего не приносят, а только вызывают у родителей неприятие подобных встреч (кстати, здесь часто срабатывает и негативный стереотип школьных собраний, из-за чего некоторые родители «игнорируют» собрания в вузе). Но преподаватели, тьюторы не так часто встречаются с родителями, и время проведения родительского собрания не дает возможности общаться с каждым. Поэтому для родителей готовится лично-ориентированная информация об успеваемости и посещении занятий каждым студентом.

Собрание всегда завершается индивидуальными консультациями преподавателей, беседами или работой в группах с психологом – с учетом возникших проблем и сложностей в обучении. Это позволяет создать атмосферу доверия и взаимопонимания.

Формы взаимодействия факультета и родителей обусловлены разной степенью подготовленности родителей к решению проблем воспитания, спецификой их профессиональной деятельности, неодинаковой ролью, выполняемой ими в семье, индивидуальными особенностями студентов, трудностями семейного общения. В связи с этим чаще всего используются индивидуальные формы работы с родителями (беседа, консультация-размышление, совместный поиск решения проблемы, переписка, телефонный разговор).

Самая распространенная форма на факультете (в силу небольшой численности студентов в группах) – индивидуальная

консультация [1, с. 19]. Она дает возможность каждому родителю почувствовать себя участником учебно-воспитательного процесса. Сама обстановка располагает к партнёрским отношениям. Содержание консультации может быть любым, но главное для родителей – получить ответы на все вопросы, касающиеся обучения и воспитания студента. Взаимопонимание преподавателя и родителей, их взаимное доверие, как показывает практика, налаживается, если преподаватель, тьютор советует, договаривается о совместных действиях; тактично подводит их к пониманию ситуации, если при общении с родителями чаще звучат фразы: «А как Вы думаете?», «Давайте вместе решим, как быть», «Хочется услышать Ваше мнение» [2, с. 26]. Вся атмосфера взаимодействия, общения показывает, что преподаватель нуждается в родителях, в объединении усилий, что родители – его союзники, и он не может обойтись без их совета и помощи.

Инициаторами консультаций выступают как деканат, преподаватели, так и родители. Если родители активно интересуются различными направлениями вузовской жизни, то это только положительно сказывается на адаптации студента и его дальнейшей учебной деятельности, поскольку деканат, преподаватели и родители совместно найдут решение всех проблем.

Все перечисленные формы достаточно эффективны, если удастся найти с каждым родителем индивидуализированный стиль взаимоотношений. Важно расположить к себе родителей, завоевать доверие. Это, в свою очередь, помогает лучше понять личностные особенности студента, найти наиболее целесообразные способы выстраивания его образовательных стратегий.

Как показывает опыт, эффективным методом активизации родителей во взаимодействии с вузом, деканатом является их привлечение к участию в общеакадемических, факультетских мероприятиях (Посвящение в студенты, собрание отличников, День третьего курса, конкурс «История моей семьи», День рождения НУА, социологический опрос по волонтерству и др.). Родители стали проявлять интерес к жизни факультета, к различным сторонам деятельности студентов, участвовать

в благотворительных проектах, направленных на оказание материальной помощи студентам-сиротам и вещевой помощи студентам-временным переселенцам.

В ходе сотрудничества с родителями проявилась их включенность в организацию совместных мероприятий профориентационной направленности в школах, где они работают (Корнелюк Е., Пилипенко А., Ширяева А., Процун И., Рудяк Д. и др.); в организацию и проведение производственных практик (Янковский Д., Домбровская Н., Семенова Я., Зинченко Е., Акулов С.), создание ими положительного имиджа вуза на внешнем уровне.

Свою лояльность к вузу, факультету, позитивное отношение, взаимопонимание родители демонстрируют, выбирая для обучения детей именно НУА (семьи Заярных, Проценко, Панасенко, Крамаренко, Лудовых, Курбановых, Петрушко – Яхно, Крицыных, Салдашных).

Таким образом, соединение таких традиционных и новых форм работы, как родительские собрания на первом и втором курсах; индивидуальные консультации, информирование родителей об итогах успеваемости студентов, направление благодарностей родителям отличников; консультации психологов; совместное выполнение исследовательских работ на конкурс «История моей семьи»; участие в факультетских, академических мероприятиях, спонсорство родителями экскурсионных поездок для студентов; оказание благотворительной помощи студентам-сиротам [1, с. 23–24]; ознакомление родителей с результатами студенческих исследований «Семья в ценностях современной молодежи», «Брачно-семейные установки студентов» и др., позволили укрепить связь с родителями, приобщить их к решению значимых, с нашей точки зрения, проблем учебно-воспитательного процесса на факультете.

Казалось бы, нерушимая связь вуза и родителей неоспорима, но на деле их взаимодействие не так уж беспроблемно.

С чего начинается «пробуксовка»? С определения целей: родители видят основное предназначение вуза в производстве готового продукта. Другими словами, родители в основном

ориентированы на конечный результат – выпуск – и не собираются брать на себя ответственность за то, как будут учиться студенты.

Но можно ли такие отношения называть сотрудничеством? Конечно же, процесс взаимодействия должен предполагать партнёрские отношения. И задача факультета, его преподавательского состава – правильно их выстраивать.

Почему же взаимодействие родителей и вуза оказывается столь проблематичным? В сложившейся социокультурной ситуации прежняя форма взаимодействий оказалась малоэффективной. К тому же изменилось ценностное отношение к преподавателю, развенчан его авторитет. А родители по-прежнему наследуют догмы патерналистской политики государства в сфере образования, в некоторой степени извращая сущность партнёрских отношений с учебным заведением.

На данный момент существует несколько моделей сотрудничества между родителями и вузом (деканатом). Однако недостатком большинства этих моделей является односторонность: родители часто выступают заказчиками образовательных услуг, а вуз – их исполнителем [1, с. 20]. После зачисления в высшее учебное заведение родители не считают необходимым нести ответственность за процесс обучения студента, потому не испытывают потребности в сотрудничестве. В то время как вуз в этом крайне заинтересован, так как только на этом «поле» могут нарабатываться новые формы взаимодействия.

Чувствуется явный недостаток информации о потребностях каждой стороны взаимодействия. Родители порой не интересуются возможностями профессиональной самореализации по специальности, содержанием будущей профессиональной деятельности студента, главное – диплом о высшем образовании. В свою очередь, отсутствие интереса родителей приводит к размыванию у студента интереса к получаемой специальности, ощущению бесполезности и бесперспективности направления подготовки. Для этого следует отработать такой механизм, который предполагает не только взаимное участие

родителей и преподавателей в процессе получения образования студентом, но и взаимную заинтересованность в его качественном результате и дальнейшей профессиональной самореализации.

С этой точки зрения представляет интерес изучение степени удовлетворённости родителей образовательным процессом: качеством и полнотой предоставляемых образовательных услуг; участием в управлении вузом и готовностью к участию в этой деятельности (системное взаимодействие «вуз – родители»); социальной и воспитательной деятельностью вуза (взаимодействие с тьюторами, медицинское обслуживание и пр.); профессиональной социализацией студентов и абитуриентов (организация практик, перспектив трудоустройства, возможность получить дополнительное образование и др.) [2, с. 25]. Только установление обратной связи позволяет настроить диалог сторон (вуз – родители) на «рабочую волну», задать нужное направление совместной деятельности.

Значимая роль в процессе со-трудничества, со-творчества отводится декану, тьютору, преподавателю, которые должны занимать новую «профессиональную позицию» педагога-психолога, умеющего привлечь родителей к активному взаимодействию, сделать его конструктивным, ориентироваться на освоение и внедрение инновационных форм взаимодействия с родителями. А это станет возможно, если изменятся не только формы и методы взаимодействия с родителями студентов, но и философия взаимодействия: от «работы с родителями» к «сотрудничеству и партнёрству».

Новые формы контактов с родителями студентов с ограниченными возможностями здоровья	В настоящее время появляется осознание того, что без глубокого и всестороннего изучения проблемы несистемного взаимодействия «вуз – родители», выработки научных критериев и методов совместной работы вуза и семьи добиться значительных успехов в деле развития, сопровождения и социализации молодых людей – будущих выпускников – невозможно.
--	---

Главную роль в воспитании, социализации, удовлетворении потребностей, обучении, профориентации ребёнка с ограниченными возможностями здоровья выполняет его семья. Деятельность по оказанию помощи родителям, воспитывающим ребёнка-инвалида, – одно из важнейших направлений социально-педагогической работы, целью которой является:

а) мотивация родителей на осуществление поддержки ребёнка; обеспечение социального, эмоционального, интеллектуального и физического развития ребёнка, имеющего нарушения; попытка максимального раскрытия его потенциала при обучении;

б) предупреждение взаимоотношений между ребёнком и семьёй, вызванного, в частности, тем, что ожидания родителей относительно ребёнка не оправдались;

в) партнёрство между педагогом и родителями, выработка индивидуальной программы, соответствующей потребностям и стилю жизни данной семьи [3].

Сегодня всё больше внимания уделяется профессиональному образованию лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ). Вузы разрабатывают специальные образовательные программы, приспособливают помещения для студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата, создают адаптационные программы, обсуждают проблемы социализации и интеграции студентов с ОВЗ в обществе.

Однако решение проблемы доступности высшего профессионального образования для молодых людей с особыми образовательными потребностями носит комплексный характер. Как показывает практика, очень важным субъектом данной деятельности являются родители. Многие учёные и практики отмечают, что от степени участия родителей в обучении своих детей во многом зависит не только сама возможность их обучения, но и качество их образования [4, с. 26].

Потребность в специальных знаниях остро ощущается родителями. Как правило, психолого-педагогические знания по воспитанию детей с особыми потребностями они получают хаотично: из Интернета, СМИ, личного опыта знакомых, отрывочных наблюдений, редких бесед с педагогами.

На факультете заочно-дистанционного обучения ХГУ «НУА» учатся более 80 студентов с ОВЗ. Важной составляющей обучения таких студентов является инклюзивное образование, которое носит стратегический характер, так как затрагивает всю систему образования, а не отдельные её элементы. Идеология такого образования смещается в сторону гуманизации учебного процесса и усиления воспитательной направленности обучения для всех его участников. Инклюзивное обучение предусматривает не просто предоставление права посещать инвалиду учебное заведение, а создание для его обучения необходимой адаптационной среды и оказание поддерживающей услуги.

Именно такой подход потребовал актуализировать работу с родителями студентов с ограниченными возможностями здоровья, сделать её целенаправленной и продуманной.

Нами были обозначены следующие основные направления работы с родителями:

1. Знакомство с особенностями обучения в вузе, в том числе с дистанционными технологиями.

При обучении студентов с ОВЗ одним из важных направлений является знакомство их родителей с требованиями высшего профессионального образования, т. к. оно существенно отличается от требований к общему среднему. Студент, получающий высшее образование, должен быть более самостоятельным, должен научиться планировать свое время, уметь определять основные этапы выполнения учебной нагрузки, нести ответственность за результаты своей учебной деятельности.

Дистанционное обучение также требует достаточно высокого уровня самоорганизации. Нередко из-за этого могут возникать конфликтные ситуации. Если родители плохо осведомлены о требованиях высшего образования, особенностях дистанционного обучения, то они могут неправильно истолковать и пытаться решать возникшие проблемные ситуации. В связи с этим на факультете регулярно проводятся индивидуальные встречи, во время которых родителей знакомят с особенностями дистанционных технологий, требованиями, предъявляемыми во время учебы их детям.

2. Психологическая поддержка родителей, психологическое консультирование.

Большинство родителей нуждаются в очень сильной психологической поддержке. Они нередко живут в экстремальных условиях, практически без отдыха. Во время индивидуальной работы с родителями обсуждаются вопросы совместной деятельности по созданию условий для достижения положительных результатов в учёбе, выстраиванию детско-родительских отношений. Особое внимание уделяется особенностям родительской поддержки своих детей и т. п. Для многих родителей характерен так называемый эффект эмоционального выгорания, поэтому в психологическом консультировании большое внимание уделяется также вопросам преодоления этого феномена.

3. Психологическое просвещение родителей.

Очень важным аспектом гармонизации детско-родительских отношений является обсуждение различных аспектов сформировавшихся зависимостей между детьми с ОВЗ и их родителями.

Среди основных форм работы с родителями студентов с ОВЗ, сложившихся на факультете, можно обозначить такие:

– *индивидуальные и групповые консультации* по перспективам профессиональной деятельности. Регулярно на факультете с родителями проводятся как индивидуальные, так и групповые встречи. Во время групповых встреч обсуждаются планы работы факультета, актуальные вопросы профессионального трудоустройства наших будущих выпускников. Родители знакомятся с изменениями в учебной программе, с нововведениями на факультете, в университете.

Деканат уделяет большое внимание индивидуальной работе с родителями. Родители имеют возможность узнать об успеваемости своих детей, выяснить проблемы, возникающие при их обучении и т. п.;

– *участие родителей в общеакадемических мероприятиях*. Приглашение родителей на праздник посвящения в студенты; заключительный вечер конкурса «История моей семьи»; выпускной вечер на факультете; участие в праздновании дня рождения Академии и т. д.;

– лекции, семинары;
– *тренинги*. Как показывает практика, тренинги являются очень эффективной формой работы во время психологического консультирования в групповом формате. С помощью тренингов родители учатся преодолевать стрессы, предупреждать эффект эмоционального выгорания, понимать психологические механизмы мотивации к достижению успеха и избеганию неудач и т. п.

Работа в группе позволяет решить такие задачи:

1) обеспечить взаимодействие специалистов и родителей для успешного обучения, социализации и интеграции студентов с ОВЗ в общество;

2) создать условия для объединения родителей, имеющих детей с особыми потребностями, для поддержки друг друга в сложных ситуациях.

3) познакомить родителей с особыми формами развития детей, возникающими в результате заболевания;

4) повысить педагогическую культуру родителей, обеспечить умение решать социальные и психолого-педагогические вопросы при развитии студентов в рамках семейного воспитания;

5) формировать у родителей ценностную ориентацию активной жизненной позиции «помоги своему ребёнку сам».

Как показал наш опыт, успех сотрудничества деканата с родителями достигается при выполнении таких условий:

– родители доверяют сотрудникам деканата, преподавателям и вузу в целом;

– родители и специалисты создают установку на совместное решение задач развития студентов с ограниченными возможностями здоровья;

– в работе с группой присутствует отказ от критики участников процесса;

– каждый субъект обеспечен правом свободного мнения и выбора;

– со стороны сотрудников деканата и преподавателей проявляются уважение и плюрализм к жизненным позициям родителей;

– вся работа способствует удовлетворению познавательного интереса родителей.

На основе имеющегося опыта можно выделить наиболее эффективные направления работы с родителями:

– создание родительского лектория для родителей студентов с ОВЗ;

– использование психологического консультативного центра для родителей студентов с ОВЗ (Психологическая служба ХГУ «НУА»);

– организация тренингов, в том числе по предупреждению эмоционального выгорания;

– привлечение родителей к совместной организации мероприятий.

Литература

1. Комплексная программа работы с родителями учащихся и студентов ХГУ «НУА» : утв. Ученым советом, протокол № 4 от 23.11.2015 г. / под. ред. В. И. Астаховой. – 26 с.

2. Сапрыка В. А. Удовлетворенность родителей качеством высшего профессионального образования: социологический анализ / В. А. Сапрыка, И. С. Шаповалова, Л. Н. Шмигирилова // Современные проблемы науки и образования. – 2013. – № 3. – С. 24–28.

3. Мардахаев Л. В. Социальная педагогика. Полный курс : учебник / Л. В. Мардахаев. – 5-е изд., перераб. и доп. – М. : Юрайт, 2011. – 797 с.

4. Набойченко Е. С. Психологическое сопровождение семьи, имеющей ребёнка с ограниченными возможностями здоровья / Е. С. Набойченко, С. И. Блохина. – Екатеринбург : НПРЦ «Бонум», 2004. – 132 с.

5. Обухов Н. Б. Педагогическая поддержка родителей, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья / Н. Б. Обухов // Психолого-педагогическое сопровождение семьи в реалиях современного социокультурного пространства : материалы междунар. науч.-практ. конференции / Урал. гос. пед. ун-т. – 2012. – С. 171–174.