

| Анотація вибіркової дисципліни           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Назва дисципліни:                        | <i>Бізнес-переговори</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Кафедра:                                 | Економіки і права                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Викладач:                                | Величко Катерина Юріївна, канд. екон. наук, доцент                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Попередні умови для вивчення дисципліни: | Без особливих вимог                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Опис дисципліни:                         | <p>Вивчення дисципліни сприятиме розвитку компетентностей у сфері ведення бізнес-переговорів, ухвалення ефективних рішень у складних і непередбачуваних ситуаціях, а також вдосконаленню комунікативних навичок, необхідних для успішної професійної діяльності.</p> <p>Курс охоплює: основи переговорного процесу в бізнес-середовищі; стратегії та тактики переговорів; особливості міжкультурної ділової комунікації; методи аргументації, переконання та подолання конфліктів; прийняття рішень в умовах невизначеності; адаптацію до змін у процесі комерційної діяльності.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Мета дисципліни:                         | Дисципліна спрямована на формування у здобувачів вищої освіти теоретичних знань і практичних навичок з організації бізнес-комунікацій, ефективного застосування інструментів і технік ведення бізнес-переговорів.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Очікувані результати:                    | <p><i>Здобувачі мають знати:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• концептуальні засади бізнес-переговорів та їхню роль у комерційній діяльності;</li> <li>• стратегії, тактики та техніки ведення переговорного процесу;</li> <li>• особливості міжкультурної ділової комунікації та етикету в переговорах;</li> <li>• методи аргументації, переконання та управління конфліктами під час переговорів;</li> </ul> <p><i>Здобувачі здатні:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• аналізувати ситуацію та вибирати оптимальну стратегію ведення переговорів;</li> <li>• адаптувати переговорні тактики до міжкультурних відмінностей та специфіки бізнес-середовища;</li> <li>• ухвалювати обґрунтовані рішення в умовах невизначеності та змінних ринкових умов;</li> <li>• керувати конфліктами та знаходити компромісні рішення в переговорах;</li> <li>• використовувати цифрові інструменти для організації дистанційних переговорів;</li> <li>• оцінювати ризики та наслідки прийнятих рішень у переговорному процесі.</li> </ul> |
| Підсумковий контроль:                    | Залік                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Мова викладання:                         | Українська                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |