

НАРОДНАЯ УКРАИНСКАЯ АКАДЕМИЯ

**ВУЗОВСКАЯ КАФЕДРА.  
ОСОБЕННОСТИ  
ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ  
В УСЛОВИЯХ МОДЕРНИЗАЦИИ  
ОБРАЗОВАНИЯ**

Монография

Под общей редакцией доктора исторических наук,  
профессора Е. В. Астаховой

Харьков  
Издательство НУА  
2015

УДК 738:005.743(477.54)  
ББК 74.584(4УКР-4ХАР)738:л3  
В88

**Редакционная коллегия:**

д-р ист. наук Астахова Е. В., д-р ист. наук Астахова В. И., канд. социол. наук Бирченко Е. В., канд. социол. наук Зверко Т. В., канд. экон. наук Иванова О. А., доц. Ильченко В. В., канд. экон. наук Комир Л. И., д-р социол. наук Михайлева Е. Г., д-р социол. наук Подольская Е. А., канд. филол. наук Помазан И. А., канд. техн. наук Ситникова П. Э., канд. экон. наук Строкович А. В., д-р филос. наук Сухина В. Ф., канд. филол. наук Тимошенко Т. М., канд. филос. наук Чибисова Н. Г., д-р экон. наук Яременко О. Л.

Под общей редакцией д-ра ист. наук, проф. Е. В. Астаховой

**Рецензенты:**

*Лозовой В. А.*, д-р филос. наук, профессор, заведующий кафедрой культурологии Национального юридического университета им. Ярослава Мудрого;

*Нагорный Б. Г.*, д-р социол. наук, профессор, заведующий кафедрой социологии Восточноукраинского национального университета им. В. Даля

Книга присвячена одному з найбільш актуальних питань модернізації системи освіти в Україні – трансформації місця і ролі кафедри в інноваційному вищому навчальному закладі.

Особлива значущість публікації полягає в тому, що поданий у ній теоретичний і емпіричний матеріал пройшов апробацію на базі Народної української академії і одержав позитивну оцінку наукової громадськості і викладачів-практиків.

Призначена для вузівських працівників, управлінців у сфері освіти, для всіх, що цікавиться сьогодишнім днем вищої школи і її перспективами.

## ВВЕДЕНИЕ

Все, кто так или иначе знаком с деятельностью высшей школы в любой стране и в рамках любой образовательной системы, не станет опровергать утверждения о том, что ведущим звеном в сложной вузовской иерархии выступает кафедра, как первичный микроколлектив, являющийся фундаментом и для учебной, и для научной, и для воспитательной работы.

В Законе Украины «О высшем образовании», принятом Верховной Радой Украины 1 июля 2014 г., дано четкое определение этого понятия. В статье 33 «кафедра» определяется как базовое структурное подразделение высшего учебного заведения (его филиалов, институтов, факультетов), которое проводит учебно-воспитательную и методическую деятельность по одной или нескольким родственным специальностям, специализациям или учебным дисциплинам и осуществляет научную, научно-исследовательскую и научно-техническую деятельность по определенному направлению подготовки специалистов. Кафедра создается решением Ученого совета вуза при условии, что в ее состав входят не менее пяти научно-педагогических работников, для которых кафедра является основным местом работы, не менее трех из которых имеют ученую степень или ученое звание. Руководство кафедрой осуществляет заведующий, который избирается на эту должность по конкурсу Ученым советом вуза на пять лет [1, ст. 33, п. 5].

Кафедра, как базовый элемент вузовской структуры, практически решает все стержневые проблемы развития учебного заведения: здесь формируется и совершенствуется преподавательский коллектив, готовится методическое обеспечение учебного процесса (учебные планы, программы, методи-

ческие пособия, учебно-методические комплексы дисциплин; здесь определяются научные интересы и складываются основные направления научного поиска; здесь идет последовательная и перспективно планируемая работа со студентами; осуществляется процесс воспитания и тех, кто учится, и тех, кто учит.

Можно сказать, что если лицо вуза определяет качество его образовательной деятельности, то качество это обеспечивает в первую очередь именно кафедра, уровень ее кадрового потенциала, уровень выполнения ею организаторских, управленческих и воспитательных функций. К сожалению, в нашей научной литературе не так много публикаций, посвященных исследованию деятельности кафедр; еще меньше работ, связанных с изучением трансформаций, происходящих на уровне кафедры в условиях модернизации высшей школы [2]. А потребность в этом исключительно велика, особенно в настоящее время, когда в соответствии с новым Законом Украины «О высшем образовании» существенно расширяется автономия вузов и следовательно возрастает роль и ответственность за качество работы каждого вузовского подразделения и в первую очередь, конечно, кафедры.

Отсюда актуальность представленной на суд читателей работы, целиком посвященной кафедральной жизни. Авторы ставили своей целью обобщить опыт работы Народной украинской академии, как учебного заведения нового типа, осуществляющего многолетний социальный эксперимент по становлению инновационного учебно-научного комплекса непрерывного образования. В рамках этого эксперимента и проводилась работа по формированию и развитию кафедр с принципиально новой структурой, с новыми функциональными характеристиками и новым целеполаганием, естественно, в рамках существующих правовых норм.

В работе анализируются различные направления деятельности кафедр – от традиционных (составление учебной документации, методическая работа и пр.) до сугубо инновационных (особенности работы в условиях непрерывки, составление интегрированных программ, внедрение дистанционных форм

обучения, новых форм контроля знаний и качества преподавания и др.) [3, с. 140–150].

Однако основная ценность книги заключается в том, что практически все ее авторы не были сторонними наблюдателями, проявившими научный интерес к процессам, происходящим в рамках инновационного учебного заведения. Как правило, это творческие, инициативные люди, являющиеся непосредственными создателями кафедр НУА, на протяжении многих лет участвующие в процессе формирования нетрадиционных кафедральных коллективов, в их становлении и совершенствовании, что называется с нуля, осуществляя поиск оптимальных путей их инновационного развития.

Книга издается в честь 25-летия создания первого в Украине учебно-научного комплекса непрерывного образования, а это значит, что у авторов, стоящих у истоков создания Харьковского гуманитарного университета «Народная украинская академия», бала возможность на протяжении достаточно длительного времени отслеживать сложные и неоднозначные процессы, оценивать достоинства и недостатки, достижения и промахи, в крайне сложной работе по становлению интегрированных кафедр. Результаты этой многолетней работы и представлены на страницах данной монографии.

Но исследование процессов, происходящих в рамках эксперимента, продолжающегося в соответствии с приказом МОН Украины от 02.08.2012 г. № 884 до сентября 2017 г. на этом, естественно, не завершается. В канун 25-летия коллектив работает над созданием интегрированной модели выпускника НУА с поэтапными ее характеристиками. А в дальнейшем ставится вопрос об углублении интеграции всех образовательных ступеней на основе принципов преемственности и нового уровня интегрированных программ. Нам интересна эта работа, а значит и дальше она будет приносить желаемые результаты. Мы ищем соратников готовых к сотрудничеству в деле дальнейшей модернизации образования.

*Редакционная коллегия*

## Литература

1. Про вищу освіту [Електронний ресурс] : закон України від 1 лип. 2014 р. № 1556 із змінами, внесеними згідно із Законом від 28 груд. 2014 р. № 76 // Верховна Рада України. – Режим доступу: <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/1556-18>
2. Проблеми освіти : наук. зб. / М-во освіти і науки України, Ін-т інновац. технологій і змісту освіти. – Київ, 2013. – № 77, ч. 1. – 239 с.
3. Непрерывное образование как принцип функционирования современных образовательных систем: (первый опыт становления и развития в Украине) : монография / Нар. укр. акад. ; под общ. ред. В. И. Астаховой. – Харьков : Изд-во НУА, 2011. – 214 с. – Электрон. версия печ. публикации: <http://dspace.nua.kharkov.ua/jspui/handle/123456789/93>

## РАЗДЕЛ I

### КАФЕДРА В УСЛОВИЯХ МОДЕРНИЗАЦИИ ВЫСШЕЙ ШКОЛЫ

**Астахова В. И.**

*д-р ист. наук, профессор*

#### **1.1. Интегрированные кафедры как элемент управленческой структуры учебного заведения нового типа**

Образование и наука в современном мире переживают период своей модернизации, т. е. глубинного трансформационного реформирования, резко отличающегося от всех ранее проводимых образовательных реформ уже хотя бы тем, что оно проводится в условиях становления информационного общества и расширения рыночных отношений, а это неизбежно должно привести к созданию системы образования совершенно нового типа и формата.

Трансформация высшей школы привела в этих условиях к кардинальному изменению структуры, социальных ролей участников системы высшего образования, его социальных функций. «В системе рыночных отношений, – пишет известный социолог Г. Г. Силласте, – где бал правит прибыль, высшая школа стала одним из сегментов рыночной экономики, рынком производства и потребления специфического вида товаров и услуг: образовательных. Представителям советской генерации профессорско-преподавательского состава трудно принять эту рыночную лексику на примере сферы образования, когда духовность и интеллект знания и обучение кардинально меняют

свою социальную сущность на расчетно-прибыльную и материальную. Но это социальный факт нового социального времени и с ним приходится считаться» [1, с. 52].

Сложившаяся в системе высшего образования ситуация определяет неизбежность появления учебных заведений нового типа, работающих на кардинально иных принципах и на качественно новом уровне. Это учебные заведения, стремящиеся организовать свою работу в соответствии с новыми запросами общества и государства, ставящие во главу угла своей деятельности качество подготовки своих питомцев, а это значит, в первую очередь, обеспечение принципиально нового уровня квалификации профессорско-преподавательских кадров.

В подготовке новой генерации преподавателей, способных понять и принять новые требования к работе со студентами, решающая роль принадлежит кафедре.

Приходящие новые кадры отличаются молодостью, менеджерской психологией и минимальным уровнем методического и воспитательного мастерства. По М. Веберу, это тип человека рационального и далеко не альтруистичного. У него сильнее связь с рыночной практикой и производственной деятельностью в условиях рыночной экономики, но не хватает профессиональных навыков работы с аудиторией, участия в воспитательной работе и научной деятельности, а о трудовой самоотверженности и профессионально-научном альтруизме и говорить не приходится. Необходимы продуманная система поколенческой смены профессорско-преподавательского состава в вузах, сохранение научных школ и лонгация научной деятельности опытных кадров, независимо от «возрастных показателей».

Создание такой системы и ее практическая реализация – одна из важнейших функций вузовской кафедры.

Современная научная литература трактует понятие «кафедра» как базовое структурное подразделение вуза, которое организует, координирует и направляет весь учебно-воспитательный процесс, методическую и научно-исследовательскую работу по определенному направлению подготовки специалистов [2, с. 163]. Кафедра всегда была и остается системо-

образующим фактором, первоосновой деятельности учебного заведения, определяющей его стратегические цели и задачи, оптимальные пути их решения.

Именно на кафедре формируются педагогические коллективы, объединенные общностью профессиональных интересов, здесь, как правило, зарождаются научные школы, шлифуются инновационные технологии обучения и воспитания, осуществляется межличностное общение всех субъектов образовательного процесса, идет последовательное самосовершенствование и самоутверждение личности. Эти функциональные характеристики достаточно стабильны, устойчивы и даже в какой-то мере консервативны, хотя современная эпоха настоятельно диктует их существенные коррективы.

Интенсивный процесс обновления мирового образовательного пространства, связанный с переходом человечества на новый уровень цивилизационного развития, потребовал кардинальных изменений сущности и содержания деятельности всех структурных подразделений учебного заведения и кафедры в первую очередь.

Необходимость реформирования всей системы образования стала осознаваться цивилизованным миром уже в начале 60-х годов прошлого столетия. Среди назревших реформ, требующих незамедлительного осуществления, международные документы особо выделяли такие как: демократизация, фундаментализация, гуманизация и гуманитаризация образования, обеспечение высокого уровня естественнонаучной, математической и компьютерной грамотности учащихся, осуществление органической связи системы образования с общественными структурами и средствами массовой информации, представляющими важнейшие источники неформального образования граждан, интернационализация образования.

Но главной стратегической задачей модернизации образования во всех программных документах последних десятилетий определялась реализация быстрого развития системы непрерывного образования с широким использованием современных педагогических и информационных технологий [3].

Мы не рассматриваем непрерывное образование как новую образовательную систему, отрицающую все предшествующие. Непрерывное образование выступает как исходный, определяющий принцип функционирования всех образовательных систем, выдвигающий на первый план вопросы технологической преемственности учебно-воспитательного процесса на различных этапах обучения. И этот принцип заставляет по-новому решать проблемы, встающие перед образованием в современную эпоху, определять стратегию его дальнейшего развития, а следовательно кардинально менять и его целеполагание, и структурно-функциональные характеристики [4].

Естественно, что такое существенное обновление образовательной системы в первую очередь должно было коснуться кафедры, как базового звена высшего учебного заведения. Именно на кафедре предстояло разработать новые методы обучения, обеспечить развитие адаптивных образовательных технологий, создать новое методическое обеспечение учебных курсов, согласовать учебные программы и рабочие планы для различных образовательных уровней, обеспечить преемственность преподавания и по горизонтали и по вертикали, добиться повышения качества подготовки молодежи к жизни и труду в невероятно быстро изменяющемся мире.

Решение этих сложнейших задач требовало в первую очередь подготовки новой генерации педагогических кадров, способных понять и принять новые требования и новые условия работы, новые принципы функционирования образовательных систем, складывающиеся в условиях непрерывки.

В качестве возможных механизмов обеспечения сопряжения образовательных программ и преемственности образовательных технологий в системе непрерывного образования, современная научная литература рекомендует следующие [4, с. 21–23]:

– организацию специальных академических структур, задачей которых стало бы расширение взаимодействия между общеобразовательной и высшей школой. Действующие во многих учебных заведениях до сих пор научно-методические

советы по фундаментальным дисциплинам, к сожалению, в течение многих лет решить эту проблему не смогли;

- разработку авторских школьных образовательных программ «ветвящейся» структуры, ориентированных на требования высшей школы;

- формирование «сквозных» образовательных программ от дошкольной до послевузовской, нацеленных на развитие личности и инвариантных к различным формам ее социализации;

- создание инфраструктуры, обеспечивающей рациональное использование ресурсов, необходимых для успешной реализации как школьных, так и вузовских основных образовательных программ в режиме непрерывного образования;

- сбор данных о результатах освоения учащимися образовательных программ различного уровня, мониторинг мнения выпускников школы и вуза, учащихся других профессиональных образовательных учреждений [5, с. 7–8].

Опираясь на международные нормативные документы, на государственные образовательные стандарты, на министерские программы для общеобразовательной и высшей школы, Народная украинская академия еще в самом начале 90-х годов начала свой многолетний социальный эксперимент по созданию оригинального модуля непрерывного образования, стержнем которого должны были стать кафедры, как микроколлективы, объединяющие всех участников педагогического процесса. Собственно Академия и создавалась с целью осуществления эксперимента по отработке сопряжения, образа модели, основывающейся на преемственности, целостности учебно-научного комплекса, включающего в себя по началу дошкольную, школьную и вузовскую подготовки, а затем постепенно заочное, и последипломное образование, аспирантуру, докторантуру, курсовые формы обучения вплоть до групп 50+ и 70+. Иными словами, новая образовательная структура должна была обеспечить возможность для самосовершенствования личности на протяжении всей жизни. В феврале 1997 г. Академия получила официальный статус экспериментальной площадки МОН Украины (см.: приказ МОН Украины № 39 от 13.02.1997 г.),

который в настоящее время продлен до марта 2017 года (см.: приказ МОН Украины № 884 от 02.08.2012 г.).

Мы работали одновременно в нескольких направлениях. С одной стороны, на протяжении всей истории НУА проводятся целенаправленные теоретические исследования, связанные с абсолютно новыми для Украины проблемами институционализации непрерывного образования, с реализацией, принятой нами в 2006 году концепции создания нового образовательного модуля. Первые наши публикации по этой проблеме появились еще до официальной регистрации Народной украинской академии – в конце 80-х годов. Систематические исследования начались в середине 1990-х, когда мы получили право набора в собственную аспирантуру, и были утверждены темы первых кандидатских и докторских диссертаций.

Можно с уверенностью утверждать, что до этого времени диссертационных исследований по проблемам непрерывного образования в Украине не было. В изданиях НУА появились первые результаты научных исследований; на базе НУА и по ее инициативе прошли первые региональные и международные научные конференции по проблемам непрерывного образования. К 2005 году подобные конференции, защиты диссертаций и подготовка монографий вошли у нас в четко отрегулированную систему (минимум 3–5 защит и 2–3 монографии в год).

И, естественно, что отработка этой системы осуществлялась в первую очередь на кафедрах, где шел интенсивный процесс становления кафедральных коллективов. Этот сложный и длительный процесс усугублялся тем, что с самого начала кафедры в НУА создавались как интегрированные, т. е. как единые подразделения, включающие в себя и вузовских преподавателей и учителей общеобразовательной школы.

Чем отличались интегрированные кафедры от традиционных, в чем особенно остро проявлялись трудности в их работе?

**1. Сотрудничество школьных учителей и вузовских педагогов в одном микроколлективе**, с едиными требованиями и принципами деятельности для всех. Именно это правило встречало наибольшее неприятие и противодействие.

«Великим теоретикам» из высшей школы было очень трудно найти общий язык с «великими методистами», работающими в общеобразовательной школе.

2. Обязательное участие каждого члена кафедры в разработке ее научной проблематики, в становлении научной школы, в привлечении студентов и школьников к исследовательской работе.

3. Совместная работа по подготовке методического обеспечения учебного процесса и воспитательной работы, участие в реализации конкретных задач по воспитанию воспитателей; подготовка и проведение открытых занятий, педагогических мастерских и мастер-классов с их последующим методическим разбором на кафедре.

Создание единой команды на интегрированных кафедрах оказалось делом значительно более сложным, чем мы это предполагали. Разные методические подходы, принципы взаимоотношений, попросту разный менталитет. На каком-то этапе, спустя 5–6 лет напряженной работы, мы пришли к выводу, что задачу поставили перед собой неосуществимую. Команды не получалось. И когда мы уже были готовы отказаться от идеи интегрированных кафедр, сам собой произошел перелом. Оказалось, что разделить их уже нельзя, что они уже стали целостным организмом, где все детали притерты и отработаны, где есть общие цели и интересы. Пришло взаимодоверие, взаимозаинтересованность, просто человеческое взаимопонимание.

К концу первого десятилетия истории НУА сложились команды, способные сообща решать самые сложные задачи. Думается, что главным фактором, способствующим преодолению психологических барьеров, стало единство целей и путей их достижения, создание равных условий и равных возможностей для всех членов коллектива. И тогда стала возможной постановка новой крайне сложной задачи – разработки единых интегрированных программ по фундаментальным дисциплинам. Но к решению этой задачи приступала уже сложившаяся на кафедре команда, люди с новым типом мышления. И это было тоже результатом многолетней целенаправленной работы.

Важнейшим направлением деятельности коллектива академии всегда была подготовка кадров преподавателей, учебно-вспомогательного персонала и сотрудников, – кадров новой генерации, способных трудиться в новой образовательной среде, готовых к работе «в единой команде», на протяжении длительного времени нарабатывая на общий результат, к тому же еще и не всегда отчетливо видимый. Для реализации наших планов требовалась мотивированная, целенаправленная, скоординированная деятельность всех участников педагогического процесса. Творческий поиск продуктивных функциональных связей между преподавателями различных дисциплин и квалификационных уровней обучения, работающих на достижение сообща сформулированной цели, способствовал формированию и развитию психолого-педагогических компетенций педагогов, интегрированию профессиональных знаний каждого члена коллектива, обеспечивал формирование здорового психологического климата на кафедре – важнейшего условия успешного коллективного творчества.

В состав команды совместно работающих вузовских преподавателей и школьных учителей, школьников и студентов входят люди разного возраста (максимальная разница, в возрасте составляет около пятидесяти лет) и уровня квалификации. Роль их совместного творчества в процессе развития профессионального мировоззрения, усвоения новых требований и стандартов трудно переоценить. Молодые преподаватели, работающие рядом с маститыми учеными над общей проблемой, отмечают позитивную динамику личностной мотивационной сферы.

Научно-образовательный, поисковый процесс, реализуемый в соответствии с педагогическим принципом «работа в команде», позволил не только стимулировать рост компетентности педагогов, но и установить между членами коллектива продуктивные отношения, результатом которых стало создание принципиально новых регламентирующих учебно-воспитательный процесс документов [6].

Первоначально интегрированные программы, разрабо-

таные на кафедрах общими усилиями педагогов вуза и школы, во многом дублировали государственные программы преподавания отдельных дисциплин. В них было явно недостаточно инноватики, современных методических подходов и обучающих технологий. И главное – в них не было решения самых сложных «стыковых», переходных проблем (переход от дошкольной подготовки в первый класс, из четвертого класса в пятый, особенно подготовки выпускников общеобразовательной школы к восприятию вузовских требований).

В них было мало креатива, но это был первый шаг по совершенно непроторенному пути, и он оказался, безусловно, полезным. Благодаря пятилетнему труду по подготовке первого варианта кафедры поняли ошибки, увидели дальнейшие направления своей деятельности, в результате чего спустя еще 7 лет появился новый, переработанный вариант интегрированных программ по базовым дисциплинам (математика, экономика, иностранные языки, история, экология и природоведение, физическое воспитание и спорт), прошедший экспериментальную «обкатку» и апробацию в МОН Украины (2012 г.). В дополнение к интегрированным программам на кафедрах были подготовлены и методические рекомендации для преподавателей по их использованию, так же получившие гриф МОН Украины.

Программа нашего эксперимента предусматривала создание многоступенчатого образовательного модуля, обеспечивающего интеграционные процессы и по горизонтали (взаимодействии, взаимопроникновении всех видов деятельности между факультетами, специальностями, кафедрами и подразделениями) и по вертикали (стыковка всех образовательноквалификационных уровней, создание единых «сквозных» учебных планов и программ, единых учебно-вспомогательных подразделений, служб и т. п.).

Уже к концу 1990-х годов мы вышли на плановые показатели создания принципиально новой модели учебно-научного комплекса, характеризующегося кардинальными структурными новациями, основанными на общемировых тенденциях и на

убежденности в том, что нужно изменять не отдельные элементы системы образования, а всю систему в целом – ее цели, задачи, содержание, направленность деятельности, взаимосвязь и взаимодействие между ее составляющими.

Однако мы не пошли по пути кардинального разрушения существующих структур, путем огульного отрицания достижений предшествующей эпохи. Мы добивались обновления через постепенную отработку отдельных элементов системы, через совершенствование ее механизмов на основе экспериментальной отработки каждой детали. В итоге, спустя 20 лет сложной многоплановой работы, мы получили инновационный, интегрированный учебно-научный комплекс с его сложившимися четкими функциональными связями и структурно-координированным взаимодействием всех подразделений, с единой системой управления, четким закреплением основных аспектов деятельности в правовых документах, в частности, в лицензиях и сертификатах на IV уровень аккредитации вуза в целом, и главное – в проведении общей образовательной политики всеми субъектами комплекса, позволяющей отрабатывать и внедрять интегрированные учебные планы и программы, «сквозные» методы обучения и воспитания [7, с. 4–12].

Подводя итоги 25-летней работы, мы имеем все основания утверждать, что многого достигли в реализации своей концепции непрерывного образования: интегрированные кафедры и интегрированные программы, обеспеченные методическими разработками разных уровней, единство концептуальных подходов и требований, взаимопроникновение методов обучения и воспитания, обеспечивающее преемственность учебно-воспитательного процесса, единство научных подходов и исследовательской проблематики, наличие научных школ, разрабатывающих единую комплексную тему «Формирование интеллектуального потенциала общества в условиях современных социальных трансформаций» (государственный регистрационный номер 011U000011).

И все же самым главным достижением за эти годы мы считаем общественное признание того, что новый интегрирован-

ный образовательный комплекс, как система, обеспечивающая взаимосвязь и взаимодействие, взаимопроникновение всех ее структурных элементов, существует, функционирует и дает положительные качественные результаты. Именно такой вывод был сделан на заседании Коллегии Главного управления образования и науки 15 марта 2013 года, заслушавшей отчет о ходе эксперимента в НУА за 2007–2012 годы.

Мы убеждены в том, что основу нашей результативной деятельности составляет прежде всего человеческий ресурс, качество игроков нашей команды. Главное не столько в уровне квалификации, сколько в степени единства, профессионализма, чувстве ответственности всех ее членов. Человеческий потенциал в ходе реформ и революций XX века подвергся страшному разрушению. И оно продолжается. Утрата доверия ко всем и ко всему – к власти, к людям, даже к самому себе. Протестные настроения носят деструктивный, разрушительный характер. Падение морально-нравственных устоев общества таит в себе реальную угрозу необратимых для человечества последствий. Образование призвано спасти человечество от полной деградации и самоуничтожения. Будущее образование за непрерывностью, за интегрированными научно-учебными комплексами, в создании которых главным действующим лицом может и должна выступить единая интегрированная кафедра.

## Литература

1. Силласте Г. Г. Вызовы и социальные риски модернизации высшей школы в изменяющемся мире // Гуманитар. науки. – 2014. – № 2. – С. 49–59.

2. Глоссарий современного образования / Нар. укр. акад. ; под общ. ред. Е. Ю. Усик. – 2-е изд., перераб. и доп. – Харьков : Изд-во НУА, 2014. – 531 с. – Электрон. версия печ. публикации: <http://dspace.nua.kharkov.ua/jspui/handle/123456789/41>

3. Всемирная декларация о высшем образовании для XXI века: подходы и практические меры : принята на Всемир. конф. ЮНЕСКО, Париж, 5–6 окт. 1998 г. // Alma mater. – 1999. – № 3. – С. 29–35.

4. Непрерывное образование как принцип функционирования современных образовательных систем : (первый опыт становления и развития в Украине) : монография / Нар. укр. акад. ; под общ. ред. В. И. Астаховой. – Харьков : Изд-во НУА, 2011. – 214 с. – Электрон. версия печ. публикации: <http://dspace.nua.kharkov.ua/jspui/handle/123456789/93>

5. Сенашенко В. С. Преемственность и сопряжение основных образовательных программ в структуре непрерывного образования / В. С. Сенашенко, Н. А. Вострикова, В. А. Кузнецова // Высш. образование в России. – 2009. – № 1. – С. 3–10.

6. Концепция, стратегические задачи и перспективный план развития Народной украинской академии на период 2006–2020 гг. : утв. Советом НУА, протокол № 2 от 25.09.2006 г. / Нар. укр. акад. ; [авт.-разработчики: В. И. Астахова, Е. В. Астахова]. – Харьков, 2006. – 54 с. – Электрон. версия печ. публикации: <http://dspace.nua.kharkov.ua/jspui/handle/123456789/479>

7. Очерки истории Народной украинской академии / Нар. укр. акад. ; под общ. ред.: В. И. Астаховой, Е. В. Астаховой ; Нар. укр. акад. – Харьков : Изд-во НУА, 2006. – 519 с. – Электрон. версия печ. публикации: <http://dspace.nua.kharkov.ua/jspui/handle/123456789/462>

**Астахова Е. В.**

*д-р ист. наук, профессор*

## **1.2. Кадровая работа кафедры: ответы на вызовы времени**

Аксиомным, но от этого не утрачивающим своего смысла, является утверждение о том, что глубочайшие трансформационные процессы, протекающие в системе образования, в значительной степени зависят от кадрового потенциала. И чем они глубже, тем острее ощущается зависимость от качества преподавательского корпуса.

В короткие сроки изменились практически все ключевые составляющие преподавательской деятельности: цели, формы, методы, ресурсы и т.п. Резко выросли требования, дифференцировались и усложнились функции. Быстро стал отходить в прошлое классический образ преподавателя, являющегося основным источником знаний для обучающихся.

Такие кардинальные перемены потребовали от учебных заведений и от структур, отвечающих за развитие образования, выработки принципиально иной кадровой политики, построенной с учетом мировых тенденций, региональных особенностей и ресурсных возможностей каждого конкретного образовательного учреждения.

Существенное влияние на работу с кадрами, принципы и подходы к ней оказало и принятие нового Закона «О высшем образовании» (2014 г.), в котором заложены кардинальные изменения требований к кадрам университетского сектора [1].

Трансформация образовательной системы Украины, связанная с отходом от наследия советского периода, активными евроинтеграционными устремлениями стали серьезным вызовом для вузов различных форм собственности, географического расположения и количественных параметров.

Как бы то ни было, но при всех изменениях, кафедра по-прежнему остается ключевой структурной единицей университета. Есть и иные организационно-управленческие подходы, но в отечественной системе высшего образования кафедра пока не утрачивает своего решающего значения. Именно кафедра призвана преобразовывать кадровую политику вуза, со всеми ее новациями, аспектами и особенностями, в конкретную кадровую работу, способную дойти до каждого преподавателя, включить его в эти процессы и отследить реальную эффективность (или неэффективность) тех или иных управленческих кадровых решений.

Без формирования, именно через кафедру, лояльности преподавательского корпуса, его осознанной включенности в процессы реформ высшей школы, невозможно осуществление никаких кардинальных преобразований на образовательном

поле. Многие интересные начинания так и остались на бумаге только из-за того, что их реализацию не поддержал университетский преподаватель.

Значительное число высших учебных заведений в новых условиях предпринимает попытки разработки авторских моделей кадровой работы, которая бы позволила в относительно короткие сроки «перезагрузить» профессорско-преподавательский корпус, максимально подготовив его к новым вызовам.

К числу инновационных образовательных структур, которые имеют собственное видение и подходы к работе с кадрами, относится и Харьковский гуманитарный университет «Народная украинская академия» – научно-учебный комплекс, созданный в 1991 г. и призванный реализовать на практике идею непрерывного образования.

Почти за 25 лет своего существования, ХГУ «НУА» удалось, в определенной мере, осуществить инновационные подходы и к организации работы кафедры. Сохраняя основные традиционные принципы функционирования этой структурной единицы (численность и соотношение преподавателей с учеными степенями и званиями, распределение читаемых дисциплин, подходы к определению аудиторной и внеаудиторной нагрузки и т.п.), в академии были созданы интегрированные кафедры, в состав которых вошли и преподаватели вуза, и учителя общеобразовательной специализированной школы (являющейся частью учебного комплекса). Такое объединение, первоначально вызвавшее неприятие и «тихий саботаж» и тех, и других, в конечном итоге позволило создать достаточно уникальное (хотя, пока, и единичное) явление: кафедру, на которой взаимно дополняя друг друга, работают специалисты средней и высшей образовательных ступеней. При этом, большинство кафедр работает по авторским интегрированным программам учебных дисциплин, получившим грифы Министерства образования и науки Украины и позволяющим видеть предметное поле дисциплины и курса от Детской школы раннего развития (дети 1,5–5 лет) до завершения обучения в высшей школе по магистерским программам [6].

Безусловно, эта структурно-управленческая новация потребовала переработки многих традиционных для той или иной ступени принципов организации работы, сохранения легитимности действий, учета законов и подзаконных актов и т. д. Но главное, удалось создать кафедры, в рамках которых ведется работа преподавателями, имеющими внятное целостное представление о системе образования и о человеке, находящемся в этой системе в условиях перехода к образовательной модели непрерывного цикла.

Модель базируется, прежде всего, на признании того факта, что в большинстве развитых стран практически состоялся переход к новой образовательной парадигме, получившей название *life long learning* (LLL). Именно этот подход позволяет перейти от восприятия непрерывного образования как надстройки, дополнительного обучения в тех случаях, когда не хватает основного, к признанию образования как незавершенного в принципе [2, с. 39].

Кадровая работа при таком подходе должна строиться с учетом всех реалий непрерывного образования. Ведь образование при современной экономике составляет ядро карьеры на протяжении всей жизни, тогда как еще совсем недавно, в середине XX, века карьера базировалась на накоплении авторитета и жизненного опыта в рамках регулярной деятельности.

В итоге происходит индивидуализация образовательных траекторий: большую часть набора образовательных услуг формирует уже не государство по отношению к незрелому пассивному обучаемому, а самостоятельный человек сам для себя. С этим связан ряд фундаментальных последствий, которые очень значимы для определения кадровой стратегии высшей школы в современных условиях. Особенно на уровне ее «кафедрального» преломления. Речь идет о:

- резком увеличении права выбора, формировании открытого рынка образовательных программ и модулей вместо заранее установленного жесткого стандарта;
- прозрачной и понятной для всех системе признания результатов образования в каждом модуле;

– новом регулировании образовательного рынка: государство уже не может контролировать качество образовательных программ; фокус регулирования перемещается на обеспечение полноты и достоверности информации, которая предоставляется участникам рынка.

Здесь, опять же, кратко возрастает роль кафедры. И это не заклинание или пожелание, это констатация ситуации: именно на кафедре обеспечивается качество образовательных программ, их глубина и контроль соответствия потребностям времени. Полноту и достоверность информации о тех или иных курсах или программах, их востребованности и последовательности изложения отследить может только кафедра.

Отсюда и возрастающая потребность, с одной стороны, в расширении числа преподавателей-практиков, с другой – соблюдение баланса при чтении фундаментальных теоретических дисциплин. Опыт ХГУ «НУА» показывает, что формальные правила организации учебного процесса, требования к штатным преподавателям, связанные с научно-исследовательской деятельностью, методическим сопровождением курса, практически не дают возможности «вписать» преподавателя-практика в стандартный образовательный процесс. Необходима гибкость, в определенной степени компромиссность и высокая замотивированность кафедры, для того, чтобы увеличить долю преподавателей-практиков. Это касается всех образовательно-квалификационных ступеней, но особенно магистерских программ и последипломных форм обучения.

В новой модели вместо жестких определенных и конечных траекторий студенты строят индивидуальные траектории и становятся мобильными за счет выбора курсов и программ (как на всех уровнях формального образования, так и в рамках дополнительного). При этом, дифференциация процесса образования, обеспечение реального права выбора траекторий может гарантироваться именно на микроуровне, т.е. на уровне факультета и кафедры.

Новые подходы возможно реализовать только в случае, если

преподавательский корпус высшей школы окажется готовым к ответам на вызовы подобного уровня. В противном случае несоответствие между потребностями времени и возможностями университетского сектора образования будет только увеличиваться.

Важнейшим фактором соответствия является также создание условий, при которых содержание образования будет сориентировано не только на усвоение готовых специализированных знаний, но и на формирование креативных и социальных компетентностей, а также – что очень значимо в контексте рассматриваемой проблемы – на формирование готовности к переобучению.

Именно мотивация к образованию на протяжении всей жизни – одно из важнейших качеств, которые должно сформировать университетская среда. Психологи хорошо знают, что повлиять на мотивацию человека достаточно сложно, а проконтролировать, замерять уровень ее сформированности еще сложнее. Значительно реальнее – снять демотивирующие факторы, убрать (или смягчить) те препятствия, которые мешают формированию мотивации.

Такие принципы, во многом, и исповедует ХГУ «НУА», считая, что недостаточно только создать условия для реализации образовательной траектории на протяжении всей жизни. Необходимо помочь школьнику и студенту сформировать мировоззренческую потребность в таком переобучении.

Материалы многолетних замеров, которые делает научная Лаборатория проблем высшей школы, пилотные опросы, данные научной Лаборатории планирования карьеры ХГУ «НУА» свидетельствуют: выпускники академии (и школы, и, особенно, университета) значительно глубже других своих сверстников понимают необходимость LLL и обладают своеобразной «заточенностью» на постоянное переобучение и получение дополнительных знаний и компетенций) [7].

Специалисты отмечают, что «в системе непрерывного образования ключевым фактором результативности является

самостоятельная работа обучающихся, а следовательно, их самостоятельный доступ к учебным ресурсам и технологиям самообразования» [2, с. 40].

Естественно, что для этого на всех уровнях образовательной системы нужно обеспечить доступ к образовательным ресурсам, прежде всего, в форме общедоступных национальных библиотек, цифровых образовательных ресурсов на основе отечественных разработок и локализации лучших образовательных ресурсов всего мира. Этими образовательными ресурсами должны уметь воспользоваться, в первую очередь, представители преподавательского корпуса. «Путеводителем» в такой деятельности призвана выступать именно кафедра, способная разработать, адаптировать, рекомендовать и обеспечить доступ. Без организации постоянного переобучения самих преподавателей это невозможно. Опыт реализации кадровой работы ХГУ «НУА» позволяет утверждать, что преподаватели зачастую оказываются не готовы к работе с перманентно обновляющимися и изменяющимися открытыми образовательными ресурсами, доступ к которым имеют и студенты. Адаптация к новым условиям преподавательской деятельности предполагает не только методические и методологические семинары, повышение квалификации, стажировки, участие в обменных программах и вебинарах, но и психологическую поддержку, создание условий для восстановления, отдыха, обновления эмоционального состояния. Защитить (в какой-то степени) преподавателя от выгорания и постоянного стресса, связанного с перманентно изменяющимися условиями и возрастающими требованиями – тоже задача кафедры.

Арсенал средств у университетов регионального уровня в современных украинских реалиях сегодня не так уж и велик. Однако использование даже самых, казалось бы, незначительных возможностей необходимо. Речь идет об подключении психологической службы, оздоровлении, лечении, профилактике, создании приемлемых условий питания, комфортной образовательной среды, уважительного микроклимата.

Сохранение и укрепление уверенности в своих силах,

ощущение защищенности и нужности, при всей кажущейся банальности и второстепенности упоминаемых факторов, в современных условиях крайней перегруженности и перенапряжения – очень важные составляющие кадровой работы.

Активное развитие системы непрерывного образования, индивидуализация образовательных траекторий и повышение самостоятельности – все это принципиально меняет роль и преподавателя, и кафедры. Традиционный преподаватель (монополист в передаче и интерпретации необходимого знания) сходит из сцены. Формируется новый портрет педагога: исследователя, воспитателя, консультанта, руководителя проектов. При этом рынок труда соответствующего направления приобретает принципиально новые характеристики:

- снижается доля «герметических» учебных заведений, преподаватели которых больше нигде не работают; растет число совместителей из других сфер деятельности (наука, бизнес, общественные организации, СИМ, госуправление и т. п.);

- рынок труда преподавателей и рынки труда интеллектуальных работников других профессий налагаются друг на друга, возрастает конкурентная зарплата преподавателя;

- ужесточаются селективные механизмы, обеспечивающие ускоренное замещение неэффективных преподавателей на более перспективных [2, с. 44].

Иными словами, образовательные модели кардинально трансформировались, непрерывное образование из стадии идеи перешло на стадию реального (пусть пока и экспериментального) воплощения. В таких условиях для того, чтобы кафедра могла полноценно выполнять свои содержательно-координирующие функции, ей тоже необходимо существенно перестроиться, найти ресурсы и управленческие возможности для работы с преподавателями новой формации. Это достаточно сложная задача, ибо большинство тех, кто занимает сегодня преподавательскую кафедру, начали научно-педагогическую деятельность, сформировались профессионально и мировоззренческий в советский период – в иных, нежели сегодня, полити-

ческих и социально-экономических условиях. Безусловно, в ходе становления украинской государственности преподавательский корпус активно менялся. Тем не менее, приходится признать, что реализация заданий, которые стоят перед системой образования в условиях ее перехода на позиции *life long learning*, выдвигает принципиально иные требования не только к уровню квалификации профессорско-преподавательского, но и к целям, ценностям, методологии, организационным основам деятельности вузовского преподавателя, даже к его личностным характеристикам.

Названная проблема оказалась тем более сложной, что существующая система работы с кадрами, как на университетском, так и на кафедральном уровнях в главных своих чертах сложилась в середине прошлого века и не испытала к началу XXI века принципиальных изменений. Система эта была вполне эффективной в условиях плановой экономики, централизованного государства, государственной монополии на образование. В известной мере она сохраняла свою жизнеспособность на начальной стадии реформ. Но «консервирование» ее в неизменном виде и дальше становится практически непреодолимым препятствием для модернизации высшего образования.

Учитывая такую ситуацию ХГУ «НУА», практически с первых дней своего существования, много внимания уделял и уделяет организации повышения квалификации преподавателей. Эта составляющая детально проработана в комплексной долгосрочной Программе «Кадры», которая (на равне с другими) является приложением к «Концепции развития НУА до 2020 г.», она присутствует в ежегодных и трехлетних планах повышения квалификации, в планах работы кафедр и каждого преподавателя.

Для полноценной реализации программы повышения квалификации преподавателей используются все возможные формы: заключены и реально осуществляются договоры о прохождении стажировок в ведущих харьковских вузах (в первую очередь, в классическом университете им. В. Н. Каразина, НТУ «ХПИ»), преподаватели направляются на стажировки

в реальный сектор экономики, на переводческие формы, приветствуется консалтинговая деятельность. Особое внимание уделяется организации зарубежных стажировок, выездам для чтения лекций в зарубежных университетах-партнерах. Есть и такие специфические формы, характерные для академии, как общеакадемические 3-дневные курсы повышения квалификации, где акцент делается на психолого-педагогические составляющие и совершенствование методики использования новых инфотехнологий в учебном процессе.

По объективным причинам на рубеже веков система высшего образования Украины оказалась в рамках глубокой структурной модернизации. По правде говоря, реформирование – перманентное состояние нашего образовательного организма на протяжении последних двух десятилетий века прошлого и начальной стадии века нынешнего. Однако задачи динамичной евроинтеграции, поставленные перед системой образования Украины в связи с подписанием Болонской декларации, перехода на принципы непрерывности ощутимо ускорили темпы модернизации и прибавили ей разновекторности.

К новым тенденциям, которые вынуждают кафедру и преподавателей работать в принципиально ином режиме, относится изменение численности и качественных характеристик студенческого контингента [8]. Послесреднее образование стало массовым, что одновременно с другими причинами обусловило поляризацию студенчества, необходимость выработки, опять же, принципиально других методов и методик. Все предыдущие этапы своего развития высшее образование, носившее ярко выраженный элитарный характер, нарабатывало опыт обучения и воспитания в той или иной степени, отобранной на конкурсной основе, подготовленной к восприятию вузовской программы, молодежи. Увеличение количества высших учебных заведений, появление коммерческих форм образования, демографические проблемы – все это снизило планку вступления в вузы и, как следствие, позволило занять студенческие аудитории большому количеству молодых людей, которые по различным причинам хуже подготовлены к получению высшего образования, чем их

предшественники. Все это потребовало адекватных изменений от преподавательского корпуса, от кафедры и от системы управления учебным заведением в целом.

Небольшие, и поэтому более гибкие университеты негосударственной формы собственности, в какой-то степени быстрее отреагировали на необходимость отработки методик, позволяющих, не снижая уровень подготовки, работать со студентами, имеющими недостаточную базу знаний и навыков. Кафедры ХГУ «НУА» проинициировали и активно используют практику индивидуальных и групповых дополнительных занятий, которые проводятся как в ходе семестра, так и во время каникул, обязательные курсы изучения русского/украинского языка теми, чей уровень грамотности не отвечает вузовским требованиям. Не всегда системно, но используется такая форма работы как занятие сильных студентов (чаще – старшекурсников) с неуспевающими. Ежегодно кафедры используют методику дополнительных сессий (как правило, на студенческих каникулах) для тех, кто не справился с контрольными моментами в основную сессию.

За счет большой индивидуальной работы, гибкого графика дополнительных занятий кафедрам удается к концу четвертого-пятого семестров компенсировать проблемы в общеобразовательной подготовке студентов и обеспечить, тем самым, более качественное освоение специальных дисциплин.

Современные тенденции развития образования и, в первую очередь, его переход на образование на протяжении всей жизни, свидетельствует о том, что качество подготовки специалиста, как и раньше, неразрывно связано с полнотой и эффективностью реализации преподавателем своих многоаспектных функций, умением кафедры их аккумулировать и эффективно использовать.

Решать проблемы подготовки современного креативного специалиста с высшим образованием может – и это априори – лишь еще более (или, по крайней мере, не менее) творческая личность преподавателя. Это банальный постулат развития любой системы общего и профессионального образования, но

от этого он не теряет своей значимости. При всех изменениях и трансформациях основополагающая роль преподавателя пронизывает все элементы и стадии подготовки специалиста: от разработки образовательных стандартов, учебных планов и рабочих программ до содержания отдельных лекций и практических занятий. Аксиома: чем выше научно-педагогический потенциал профессорско-преподавательского состава, тем выше качество подготовки специалистов – своего значения пока не утратила.

Общеизвестно, что работа вузовского преподавателя требует ненормированного рабочего дня. Как правило, она не ограничивается выполнением прямых функциональных обязанностей, ведь необходимо совмещать педагогическую и научно-исследовательскую работу с другими видами деятельности.

На фоне международных сопоставлений ощутимо проступает сегодня недооценка значения НИР – ведущей составляющей деятельности высшей школы вообще и при переходе на новые образовательные модели – в частности. Большинство университетов Украины (и кафедр, как их ключевого звена) – это учебные заведения, вклад которых в «большую» науку остается незначительным. Такое положение наносит ущерб как перспективам развития науки, так и результатам учебного процесса. «В настоящее время во всех ведущих университетах мира вся работа является единым процессом, в котором органически связаны научные исследования и преподавание. Чем крепче сплав науки и образования, тем большим потенциалом успешного развития обладает университет. Там же, где связь эта ослабевает, возникает угроза падения уровня и научной, и педагогической деятельности университетов» [3, с. 369].

Однако необходимо учитывать, что слишком большое внимание к исследовательской деятельности обнаруживает и определенные негативные последствия. Особенно это заметно на примере западных университетов, где карьера и реноме преподавателя зависят не столько от педагогической деятельности, сколько от участия в исследованиях и от количества персональных публикаций. Какой бы успешной ни была

преподавательская работа преподавателя, он никогда не станет профессором, не имея солидных авторских научных работ. Отсюда и известная формула, распространенная среди преподавателей наиболее престижных американских университетов: *publish or perish* (публикуйся или умирай) [4, с. 94].

Проблема соотношения педагогической или научно-исследовательской работы в высшей школе для ведущих зарубежных университетов является сегодня объектом напряженной полемики, в ходе которой можно обнаружить буквально полярные взгляды. Установление рационального соотношения между преподавательской и исследовательской деятельностью – одно из важнейших заданий, стоящих и перед университетской кафедрой. В условиях активной евроинтеграции и перехода на образовательную модель LLL необходимо признать: кафедрам крайне сложно обеспечивать баланс между учебной и научно-исследовательской деятельностью преподавателя. Причин тому – великое множество. Не подвергая сомнению постулат о необходимости такого сочетания – в противном случае университет утраивает конкурентоспособность – все же следует заметить, что определенную гибкость в этом вопросе кафедрам проявлять придется. Речь идет об увеличении аудиторной нагрузки одним и некотором снижении другим (в рамках ставки), требованиях большего числа методических публикаций и разработок от тех, кто здесь может сделать глубже, чем на научном поприще. НИР, в конечном итоге, составляющая обязательная, отсутствие информации о научных публикациях преподавателя в наукометрических базах данных делает его и вовсе «невидимым» для университетского сообщества. Но поиск гибких, компромиссных подходов, позволяющих кафедре создавать условия для раскрытия и развития преподавателем своих наиболее сильных сторон – задача не последняя.

Формирование собственной прогрессивной кадровой политики в высшей школе требует учета и того фактора, что в систему образования активно вторгаются рыночные отношения. Университеты все упорнее соревнуются за получение

государственных ассигнований и заказов частных фирм на научные и конструкторские разработки; кафедры конкурируют между собой, стремясь привлечь лучших студентов к своим научным программам; усиливается конкуренция между студентами – сначала за поступление в престижное учебное заведение, потом за стипендии, за будущую карьеру. При этом не остается неизменным и лицо университетской профессуры.

В литературе подобные процессы оцениваются неоднозначно. Многие вузовские преподаватели с тревогой говорят о том, что вторжение рыночных отношений и правил бизнеса в высшую школу деформирует ее цели и задачи, разрушает систему академических ценностей. Превращение образования в сферу услуг создает реальную угрозу трансформации образования из способа формирования потребностей в место их удовлетворения [5], со всеми вытекающими отсюда последствиями.

Но нельзя сбрасывать со счетов и недооценивать и другие подходы. Предпринимательская деятельность университетского профессора имеет и позитивную сторону, поскольку она может способствовать эффективной подготовке студентов, «современиванию» их знаний. Побудительным мотивом преподавателей к созданию собственных фирм порой становится стремление не только «делать деньги», но и получить финансовую независимость и стабильность.

Специалисты – сторонники сочетания преподавательской деятельности с реальным бизнесом – считают, что, во-первых, участие в проектах, финансируемых промышленностью, способствует реальному повышению квалификации преподавателей, которые получают дополнительные практические знания. Во-вторых, происходит обмен знаниями и опытом между учеными, занятыми в корпоративных исследовательских центрах, и преподавателями высших учебных заведений. В-третьих, многие сотрудники корпораций принимают непосредственное участие в учебно-воспитательном процессе – читают лекции, проводят семинарские и практические занятия, встречаются со студентами в рамках неформальных заседаний

клубов, объединений, «круглых столов». Все это, в конечном итоге, «нарабатывает» на качества подготовки специалистов и в полной мере отвечает требованиям времени.

Во всяком случае, как уже отмечалось, тенденции сближения преподавательской и предпринимательской деятельности, активное участие вузовского профессора в консалтинге заметны и требуют учета при решении вопросов, связанных с подходами к перспективам развития кадрового потенциала высшей школы.

Обеспечение инновационной деятельности в современных образовательных системах диктует разработку и внедрение инновационной же кадровой политики. Но речь идет не о стремлении к «усилению роли государства». Современные образовательные тенденции явно децентрализованы, прослеживается усиление и автономии системы образования в целом, и конкретных ее составляющих в частности (в первую очередь – кафедры). Однако это совсем не означает сведения роли государства к минимуму. Учитывая, что государство – один из основных заказчиков и потребителей результатов деятельности образовательной системы, его задачи и функции, видоизменяясь, все же сохраняются и диверсифицируются.

Выработка взвешенной научно-обоснованной кадровой политики в сфере образования и создание условий для ее полноценной реализации – одна из ключевых таких функций. Невозможно осуществлять переход на новое качество образования, не повышая качество кадрового потенциала образовательных учреждений. Здесь взаимосвязь жесткая.

ХГУ «НУА», являясь и по форме, по содержанию экспериментальным учебно-научным комплексом, реализует собственную кадровую политику и ведет кадровую работу в соответствии с ней. Конечно, модель, изложенная в комплексной программе «Кадры», которая, как уже упоминалось, является приложением к «Концепции развития НУА до 2020 г.», не идеальна и реализуется не на все сто процентов.

Однако в целом программа «Кадры», принятая в НУА еще в 1996 г. (постоянно дорабатываемая и дополняемая), реализуется в учебно-научном комплексе последовательно и си-

стемно. В результате, при всех достаточно серьезных трудностях как объективного, так и субъективного характера, сформированный преподавательский корпус, в большинстве своем отвечает современным требованиям и – главное – имеет внятное представление о системе образования в целом (а не только об отдельных ее составляющих), и о сути модели LLL.

Но полноценная реализация современной кадровой работы опирается, прежде всего, на деятельность кафедры. Если кафедра подключена к механизму осуществления кадровых преобразований, подготовки преподавателя к современным вызовам, у высших учебных заведениях есть все шансы преодолеть значительные препятствия на пути евроинтеграции украинского высшего образования, его полноценного «встраивания» в современный мир университета.

### Литература

1. Про вищу освіту [Електронний ресурс] : закон України від 1 лип. 2014 р. № 1556 із змінами, внесеними згідно із Законом від 28 груд. 2014 р. № 76 // Верховна Рада України. – Режим доступу: <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/1556-18>. – Статті: 6, 34, 35, 42, 43, 53-59, 65.

2. Российское образование – 2020: модель образования для инновационной экономики / Волков Н. Е., Кузьминов Я. И., Реморенко И. М. [и др.] // Вопр. образования. – 2008. – № 1. – С. 32–64.

3. Кукушкин Ю. С. Общеввропейский процесс и гуманитарная Европа: роль университетов / Ю. С. Кукушкин. – М., 2005. – 589 с.

4. Вульфсон Б. Л. Высшее образование на Западе на пороге XXI века: успехи и нерешенные проблемы / Б. Л. Вульфсон // Педагогика. – 1999. – № 2. – С. 84–95.

5. Запесоцкий А. Платное образование – не услуга, студент – не клиент / А. Запесоцкий // Высшее образование в России. – 2002. – № 2. – С. 48–51.

6. См. подробнее: Приватная высшая школа объективе времени: украинский вариант : монография / Харьк. гуманитар.

ин-т «Нар. укр. акад.» ; под общ. ред. В. И. Астаховой. – Харьков, 2000. – 464 с.; Стратегия гуманизма : (из опыта работы научно-учебного комплекса ХТУ «ХПИ» – ХГУ «НУА») / Нар. укр. акад. [и др.] ; под общ. ред. В. И. Астаховой, Л. Л. Товажнянского. – Харьков : Изд-во НУА, 2004. – 212 с. – Электрон. версия печ. публикации: <http://dspace.nua.kharkov.ua/jspui/handle/123456789/183>; Очерки истории Народной украинской академии / Нар. укр. акад. ; под общ. ред. В. И. Астаховой, Е. В. Астаховой. – Харьков : Изд-во НУА, 2006. – 520 с. – Электрон. версия печ. публикации: <http://dspace.nua.kharkov.ua/jspui/handle/123456789/462>; Образовательный потенциал Харьковщины : монография / Нар. укр. акад. ; под общ. ред. Е. В. Астаховой, Е. А. Подольской ; Нар. укр. акад. – Харьков : Изд-во НУА, 2013. – 502 с. – Электрон. версия печ. публикации: <http://dspace.nua.kharkov.ua/jspui/handle/123456789/459>

7. Текущий архив ХГУ «НУА». Ежегодные отчеты лаборатории проблем высшей школы и лаборатории планирования карьеры.

8. Студент XXI века: социальный портрет на фоне общественных трансформаций : монография / Нар. укр. акад. ; под общ. ред. В. И. Астаховой. – Харьков : Изд-во НУА, 2010. – 405 с. – Электрон. версия печ. публикации: <http://dspace.nua.kharkov.ua/jspui/handle/123456789/57>

**Решетняк Е. И.**

*канд. экон. наук, доцент*

### **1.3. Учебно-методическая деятельность кафедры и управление качеством учебного процесса**

Успешность реализации стратегических планов развития экономики Украины напрямую зависит от эффективных усилий всех участников этого процесса и, прежде всего, от активности и профессионализма специалистов новой формации. Надлежащие компетенции таких специалистов формируются в процессе

продуктивного обучения, которое направлено на формирование выпускника с инновационным типом мышления и культуры, с готовностью к инновационной профессиональной деятельности.

Подготовку квалифицированного специалиста, отвечающего условиям функционирования рынка труда, невозможно представить без обеспечения высокого качества учебного процесса. Проблема качества учебного процесса, оценка эффективности работы преподавателя в современной высшей школе в настоящее время является одной из самых важных. Решить ее можно лишь путем существенного повышения качества преподавания, информационного обеспечения субъектов учебной деятельности и лучшего приспособления к внедрению Болонского процесса и кредитно-модульной системы, интеграции в мировое общество.

Эффективное решение поставленных задачи зависит от успешного функционирования высших учебных заведений и, в частности, методической работы. Благодаря реализации эффективной системы методической работы в высшем учебном заведении возможно обеспечение не только конкурентоспособности выпускника, но и повышение привлекательности вуза. Последний вопрос является особенно актуальным в связи с сокращением числа выпускников средних учебных заведений.

Учебно-методическая работа в высших учебных заведениях III–IV уровней аккредитации осуществляется согласно Закону Украины «О высшем образовании» (2014), «Положении о высшем учебном заведении», «Положении о методической работе в вузе», «Типичного положения об организации учебного процесса в кредитно-модульной системе подготовки специалистов», Приказа министерства образования «О порядке разработки составляющих нормативного и учебно-методического обеспечения подготовки специалистов по высшим образованием», а также регламентируется другими нормативно-правовым документам в области образования и локальными организационно-распорядительными документами высшего учебного заведения.

Изменения, которые происходят в системе отечественного высшего образования, нуждаются в новых подходах к обоснованию содержания научно-методической работы преподавателей.

Научные принципы методической работы в высших учебных заведениях разработаны Я. Болюбашом, М. Згуровским, В. Журавским, С. Степаненко, М. Степко и др. Изучению содержания научно-методической работы посвятили свои работы научные работники и практики: О. Александрова, Н. Волкова, Л. Даниленко, Г. Данилова, В. Астахова, Е. Астахова, Т. Ерохина, А. Зубко, Н. Комаренко, О. Остапчук, Н. Островерхова, В. Пикельна, В. Семиченко, А. Л. Сидоренко, Л. Таланова, Г. Тельнов, И. Харламов, А. Чернявская, Н. Яремчук и др. В своих работах почти все исследователи, которые изучали становление и развитие учебно-методической работы в разных типах учебных заведений, отмечают, что ее основная цель – повышение профессиональной квалификации и усовершенствование педагогического мастерства преподавателей направленных на рост эффективности учебного процесса и качества знаний студентов.

Преимущественно качество учебного процесса рассматривается с точки зрения его мониторинга, разработки и внедрения критериев оценки на уровне учебного заведения в целом. Но, необходимо отметить, что роль учебно-методической работы кафедр вузов в этом процессе не определена. Поэтому необходимо больше внимания уделить изучению кафедры как структурного элемента учебного процесса в аспекте ее учебно-методической деятельности.

Таким образом, целью исследования является раскрытие содержания учебно-методической работы кафедр высшего учебного заведения и определение ее места в обеспечении процесса управления качеством учебного процесса и подготовке конкурентоспособного специалиста на примере Народной украинской академии (НУА).

Учебная деятельность в НУА направлена на реализацию миссии научно-экспериментального комплекса непрерывного

образования, создание условий для личного развития и творческой самореализации человека, формирование общечеловеческих ценностей, создание равных возможностей для детей и молодежи в получении качественного образования. Учебный процесс должен способствовать подготовке к современным условиям жизни и работы. Учебно-методическая деятельность направлена на разработку и внедрение образовательных инновационных технологий, демократизацию образования и учебно-воспитательного процесса, развитие непрерывного образования, интеграцию украинского образования в европейское и мировое пространство, создание благоприятных условий жизнедеятельности общества.

В соответствии с основным тезисом реализации эксперимента непрерывного образования в НУА должна обеспечиваться интеграция различных уровней образовательной подготовки с целью реализации комплексного, гармонического влияния на учащегося, создания благоприятных условий для формирования творческой, активной, всесторонне подготовленной к жизни личности. Именно это становится основой формирования содержания учебно-методической работы кафедр, которые объединяют профессорско-преподавательский состав, обеспечивающий работу на всех уровнях обучения, охватывая лицей, вуз, последипломное образование.

Учебный процесс университета организуется на принципах научности, гуманизма, компетентности, сайентификации образовательной деятельности, преемственности, непрерывности, социальной детерминации. Эти цели и принципы регламентации учебного процесса в НУА сформулированы в основных нормативных документах учебного заведения: в Уставе ХГУ «НУА», Концепции развития НУА до 2020 года, Положении об организации учебно-воспитательного процесса в ХГУ «НУА», Положении о кредитно-модульной системе организации учебного процесса в ХГУ «НУА», Программе «Управление качеством учебного процесса» и других.

Изменения, которые происходят в системе отечественного высшего образования и рынка труда, нуждаются в новых

подходах к обоснованию содержания учебно-методической работы, внедрению инновационных технологий и форм обучения. Поэтому именно кафедре, как базовому структурному подразделению высшего учебного заведения, отведена одна из главных ролей в повышении качества образования за счет эффективной учебно-методической деятельности.

Конкретизация концептуальных положений и плановых задач находит отображение в постоянно обновляющихся программах деятельности по отдельным конкретным направлениям («Управление качеством учебного процесса в НУА», «Интегрированная учебная программа», «Кадры», «Сопровождение выпускников» и мн. др.), нацеленных на углубление преемственности и интеграции во всех звеньях образовательного комплекса.

Как показал опыт реализации концепции непрерывного образования – НУА является инновационным, интегрированным учебно-научным комплексом с четко сформированными, гибкими функциональными связями и структурно-координированным взаимодействием всех подразделений, которые позволяют постоянно развиваться и адаптироваться к изменениям внешней среды [1; 2; 6].

Еще в начале деятельности ХГУ «НУА» (1991 г.) была четко сформулирована специфика обучения и его отличительная особенность, а именно – обеспечение многоступенчатой подготовки, объединяющей несколько направлений: экономист с углубленной правовой подготовкой и изучением иностранных языков, референт-переводчик с углубленным изучением информатики и офисной оргтехники, социолог с углубленным изучением психологии. Все это обеспечивает социальную защиту выпускников и формирует у них уверенность в дальнейшем карьерном росте.

В основу учебно-воспитательного процесса в ХГУ «НУА» положены принципы непрерывного образования, научного обоснования форм и методов обучения, партнерства преподавателей и студентов в образовательном процессе, гуманизма и демократии, независимости от влияния политических партий, общественных и религиозных организаций.

При организации учебно-воспитательного процесса учитываются возможности широкого применения современных информационных технологий, инновационных приемов обучения и контроля знаний, опыт отечественной и зарубежной высшей школы. Согласно требованиям современного сообщества в НУА на постоянной основе проводится значительная работа по полному обновлению методического обеспечения учебных курсов (согласно действующему внутреннему Положению НУА методические пособия обновляются не реже 1 раза в 3 года). Все издания академии имеют электронные аналоги, которые предоставляются в пользование читателям в библиотечной и академической сети.

В учебном процессе активно используются электронные базы данных. Количественный рост электронных ресурсов и активизация их использование позволяет расширить диапазон и повысить качество информационных услуг во время учебного процесса. Спросом у студентов и преподавателей пользуются полнотекстовые тематические базы данных (в частности «Лига: Закон», «Интегрум», «Рубрикон») и электронные учебники.

Однако одним из основных элементов системы учебно-методического комплекса по-прежнему продолжает оставаться кафедра [1; 2; 6].

Методическая работа на кафедре в учебном заведении представляет собой комплекс мер, направленных на обеспечение образовательного процесса учебно-методической документацией, повышение педагогического мастерства преподавателей, усовершенствование аудиторной и самостоятельной работы студентов, улучшение всех форм, видов и методов учебной работы с учетом состояния и перспектив развития промышленных предприятий, организаций, учреждений, для которых университет готовит специалистов.

Основной целью методической работы на кафедре должно стать создание условий, которые содействуют повышению эффективности и качества учебного процесса и подготовки конкурентоспособного выпускника в современной Украине [5].

Решение задач, которые обеспечивают достижение основной цели методической работы, осуществляется в формах: учебно-методической работы, научно-методической работы, организационно-методической работы и экспертно-методической работы. Все эти формы не имеют жесткого разграничения и являются взаимосвязанными. Обобщенная схема взаимосвязи направлений методической работы кафедры изображены на рис. 1.



*Рис. 1.* Обобщенная схема взаимосвязи направлений методической работы кафедры

Учебно-методическая работа направлена на совершенствование методики преподавания дисциплин, непосредственное методическое обеспечение учебного процесса, внедрение рекомендаций, произведенных в результате выполнения научно-методической работы, повышение педагогической квалификации профессорско-преподавательского состава. Основными направлениями учебно-методической работы кафедры являются следующее:

- составление новых учебных рабочих планов подготовки специалистов;

- составление рабочих программ по новым дисциплинам, пересмотр действующих программ;
- разработка методических материалов по контролю знаний студентов;
- контрольные посещения занятий заведующими кафедрами, взаимные посещения занятий, участие в проведении показательных, открытых занятий, проведение мастер-классов ведущими преподавателями;
- все виды работ по подготовке преподавателя к проведению учебных занятий;
- разработка рекомендательно-программной документации, необходимой для осуществления образовательного процесса, который включает учебно-методические комплексы дисциплин, методических указаний подготовки, учебники и учебные пособия, конспекты лекций, задачки, тесты, задачи и упражнения, методические рекомендации к выполнению курсовых работ, пособия к проектным и дипломным работам, образцы их выполнения;
- методические разработки по применению новых информационных технологий в учебном процессе и другие учебно-методические документы;
- разработка технологий формирования компетенций выпускников;
- методическое обеспечение производственных практик, разработка к ним пакетов индивидуальных заданий;
- внедрение в учебный процесс результатов научно-методических исследований, новых информационных технологий обучения (автоматизированные системы обучения, виртуальный практикум, презентации лекций, компьютерное тестирование и др.);
- методическая работа в рамках повышения квалификации преподавателей;
- подготовка методического обеспечения самостоятельной работы студентов.

Научно-методическая работа кафедры имеет главной целью перспективное развитие процесса обучения, усовершенство-

вание его содержания и методики преподавания, поиск новых принципов, закономерностей, методов, форм и средств организации и технологии учебного процесса. В основе ее лежат изучение и внедрение передового педагогического опыта, выполнение научных исследований коллективами исследователей или отдельными преподавателями и использование полученных результатов в практике образовательного процесса.

Научно-методическая работа кафедры включает:

- формирование индивидуальных задач повышения квалификации профессорско-преподавательского состава;
- создание и внедрение инновационных образовательных систем и технологий; написание и подготовка к изданию учебников и учебных пособий, научно-методических статей и докладов;
- научное редактирование учебников, учебных пособий, научно-методических статей и докладов;
- рецензирование учебников, учебных пособий, конкурсных и других материалов.

Организационно-методическая работа охватывает мероприятия по управлению методической работой и обеспечивает планирование, реализацию и контроль результативности принятой в университете стратегии усовершенствования учебного процесса и его методического обеспечения.

Организационно-методическая работа включает такие виды деятельности, как:

- планирование и организация методической деятельности кафедры;
- подготовка и проведение научно-методических студенческих конференций, семинаров, конкурсов;
- организация системы повышения квалификации профессорско-преподавательского состава;
- организация зарубежных стажировок учебно-методического характера;
- подготовка материалов к заседаниям кафедры; работа в составе методической группы кафедры.

Экспертно-методическая работа на кафедре решает задачи оценки качества подготовки специалистов, проведение

образовательного процесса в целом по университету и в его структурных подразделениях, уровня выполненной научно-, организационно- и учебно-методической работы и разработки единых педагогических требований, без которых нельзя рассчитывать на достижение высоких показателей образовательного процесса.

Таким образом, можно определить многоаспектность и многогранность методической деятельности современной кафедры в вузе. Именно это обуславливает необходимость рассмотрения некоторых аспектов учебно-методической деятельности кафедр Народной украинской академии на примере одной из ведущих кафедр НУА – кафедры экономики предприятия.

Кафедра экономики предприятия является выпускающей и играет ведущую роль в обеспечении профессиональной составляющей в интегрированной подготовке нового качества специалистов-экономистов с углубленной правовой подготовкой. За период с 1995 по 2015 год кафедра испытала многочисленные содержательные преобразования, которые затронули и учебно-методический процесс. Она проводит активную учебно-методическую работу, результатами которой является высокий уровень методического обеспечения учебного процесса и значимые показатели знаний студентов, которые неоднократно подтверждались призовыми местами на различных конкурсах, олимпиадах и конференциях. учебном процессе разработанные интегрированные образовательные учебные программы, которые базируются на использовании междисциплинарной или тематической, проблемно-ориентированной, теоретической интеграции.

Интегрированная программа по экономике охватывает преподавание дисциплин, начиная от изучаемых в общеобразовательной экономико-правовой школе и вплоть до дисциплин магистерской подготовки. Такой подход дает возможность комплексно воспринимать информацию и обеспечивает системность в формировании теоретических знаний, в умении анализировать конкретные экономические ситуации.

Второй интегрированной программой, согласно которой осуществляется практическая подготовка профессионалов на кафедре экономики предприятия, является сквозная программа практической подготовки. Она охватывает экономическую практику, которая проводится в экономико-правовой школе, бухгалтерскую практику второго курса, производственно-ознакомительную практику четвертого курса и производственную практику шестого курса. Целью этой программы является формирование у будущих специалистов социальных навыков и профессиональных компетенций, которые обеспечивают им социальную, трудовую адаптацию и мобильность.

Кафедра не только активно использует интегрированные программы в учебном процессе, но и постоянно их обновляет, отрабатывая вертикальные и горизонтальные взаимосвязи, методическое сопровождение.

Вся практическая деятельность кафедры неоспоримо доказывает необходимость вариативных форм обучения, которые основываются на индивидуализации процесса обучения, который направлен на использование индивидуального подхода в обучении каждого студента. Научно-методическое сопровождение содействует процессу индивидуализации обучения за счет полного и комплексного обеспечения методическими материалами всех дисциплин. Реализация вариативной системы обучения осуществляется на кафедре с помощью разработки индивидуальных программ, специального методического обеспечения. Такой подход дает возможность студентам максимально полно реализовать свой личностный потенциал и приобрести профессиональные компетенции.

В рамках индивидуального подхода к обучению на кафедре успешно реализуется асинхронная организация учебного процесса, которая обеспечивает студентам возможность отработки учебного материала в наиболее удобное для них время. Такая практика характерна, в основном, для заочного и дистанционного обучения, когда студент имеет возможность работать с дистанционной образовательной средой.

Для кафедры экономики предприятия традиционным

является использование среды дистанционного обучения Moodle (Modular Object Oriented Digital Learning Environment), представляющей собой модульную объектно-ориентированную динамическую учебную среду. Среда Moodle включает большой набор разных элементов: лекции, ресурсы, форумы, тесты, задачи, глоссарии, вопросники, анкеты, караул, семинары, журналы и т. п.

Преподавателями кафедры в дистанционной среде Moodle разработаны такие курсы как «Логистика», «Конкурентоспособность предприятия», «Планирование и контроль на предприятии», «Обоснование хозяйственных решений и оценка рисков», «Управление затратами», «Экономика предприятий сферы услуг» и др.

В процессе обучения кафедра обеспечивает для студентов доступность коммуникационных средств общения следующих видов:

- форумы (общие для всех студентов на главной странице программы, а также разные частные форумы);
- электронная почта;
- обмен вложенными файлами и личными сообщениями.

Преподаватель имеет полный контроль над курсом, у него есть возможность изменения настроек, правки содержания, обучающей информации.

Преподавателями кафедры активно используется международный опыт организации учебного процесса, реализуется несколько международных образовательных проектов, направленных на повышение качества учебного процесса (проект TEMPUS «Электронная интернационализация для общего обучения», система двойных дипломов магистров со швейцарской школой бизнеса SMBS).

Внедрение достижений мирового инновационного развития образовательного процесса обеспечивается благодаря использованию информационных технологий, ведется подготовка видео-лекций по основным дисциплинам, реализуются Wiki-Проекты (например, использование информационного среды Wikispase во время разработки групповых бизнес-планов).

Одним из направлений обеспечения качества подготовки студентов и конкурентоспособности выпускников является использование обучающих программ тренингового типа. Благодаря таким программам совершенствуются определенные профессиональные знания, умения и навыки, сокращается период адаптации выпускников к реальным условиям работы по окончании университета.

В учебный процесс введена тренинговая деловая игра «SIGAM» (Simulation game for managers), которая обеспечивает приобретение навыков управления бизнес-процессами предприятия. Тренинговая игра интегрирует полученные на протяжении всего срока обучения знания и умения в целостную систему профессиональных компетенций.

Осуществляется использование ряда технологий Web 2.0. Социальные сети в контексте образовательной оболочки являются перспективной средой обучения. Спецификой их использования в учебном процессе, является то, что контент наполняется самими участниками сети – преподавателями и студентами, что открывает новые возможности для обучения. Разработка сайта, который представляет собой автоматизированную социальную среду, позволяющую общаться группе пользователей, объединенных общим учебным процессом, имеет весомые преимущества перед другими направлениями организации учебного процесса. На кафедре действует «пилотный» проект организации учебного процесса с помощью создания учебной группы «Управление затратами» в социальной сети Вконтакте.

Необходимо отметить, что внедрение новых образовательных технологий должно быть направлено, прежде всего, на улучшение качества обучения и повышение конкурентоспособности выпускников. Поэтому очень важно осуществлять оценку эффективности такой работы.

Одним из направлений, который позволяет оценить качество учебного процесса благодаря анализу методической работы кафедры, может быть внедрение системы, которая базируется на принципах общего менеджмента качества TQM. Оценку

методической деятельности преподавателей кафедры необходимо проводить по таким критериям:

- роль заведующего кафедрой в организации методической деятельности направленной на обеспечение повышения качества учебного процесса;
- использование потенциала персонала;
- планирование учебно-методической деятельности с учетом обеспечения качества учебного процесса;
- рациональное использование образовательных ресурсов;
- управление процессами обеспечения качества учебного процесса и подготовки кадров;
- удовлетворенность профессорско-преподавательского состава кафедры результатами своей работы;
- постоянное совершенствование всех видов методической работы на кафедре;
- удовлетворенность студентов процессом обучения (поддержание их интереса к получению новых знаний, формирование компетенций);
- оценка результатов процесса обучения (оценка качества подготовки специалиста, его конкурентоспособности на рынке труда).

Практика показывает, что методическая работа кафедры должна быть многоаспектной, многогранной, направленной на управление качеством подготовки конкурентоспособных выпускников. Именно кафедре, как одному из важных элементов системы обучения, отведена ведущая роль в обеспечении учебно-методической деятельности современного учебного заведения.

### **Литература**

1. Астахова Е. В. Гуманитаризация образования в условиях дегуманизации общества: противоречия, требующие осмысления / Е. В. Астахова // Вчені зап. Харків. гуманітар. ун-ту «Нар. укр. акад.». – Харків, 2011. – Т. 17. – С. 23–29.
2. Выпускник вуза в современном социокультурном пространстве : монография / Нар. укр. акад. ; под общ. ред. Е. А. Подольской. – Харьков : Изд-во НУА, 2011. – 414 с. –

Електрон. версія печ. публікації: <http://dspace.nua.kharkov.ua/jspui/handle/123456789/29>.

3. Жуков В. Управление качеством в системе непрерывного педагогического образования / В. Жуков // Стандарты и качество. – 2002. – № 9. – С. 74–77.

4. Кремень В. Г. Стан, напрями реформування і фінансування освіти в Україні / Василь Григорович Кремень // Освіта України. – 2006. – № 15. – С. 1–3.

5. Методическая работа в вузе : методические указания / сост. Н. П. Пучков. – Тамбов : Изд-во ГОУ ВПО ТГТУ, 2010. – 32 с.

6. Непрерывное образование как принцип функционирования современных образовательных систем : (первый опыт становления и развития в Украине) : монография / Нар. укр. акад. ; под общ. ред. В. И. Астаховой. – Харьков : Изд-во НУА, 2011. – 214 с. – Электрон. версія печ. публікації: <http://dspace.nua.kharkov.ua/jspui/handle/123456789/93>

7. Никитина Н. Ш. Методика проектирования системы менеджмента качества образования в вузе на основе логико-структурного подхода / Н. Ш. Никитина // Университ. упр.: практика и анализ. – 2003. – № 2 (25). – С. 70–78.

8. Основні засади розвитку вищої освіти України в контексті Болонського процесу / Тернопіл. держ. пед. ун-т ім. В. Гнатюка ; [за ред. В. Г. Кременя]. – К. ; Тернопіль, 2004. – [Ч. 1] : (Док. і матеріали 2003–2004 рр.). – 146 с.

9. Положення про методичну роботу в вузі / Київ. держ. екон. ун-т ; уклад. С. В. Степаненко. – Київ, 1993. – 8 с.

10. Степко М. Ф. Болонський процес у фактах і документах / М. Ф. Степко, Я. Я. Болюбаш, В. Д. Шинкарук ; Тернопіл. держ. пед. ун-т ім. В. Гнатюка. – Тернопіль, 2003. – 115 с.

11. Управління бізнес-процесами підприємства. Комплексний тренінг : навч. посіб. / П. Г. Баншиков, В. М. Гордієнко, О. О. Кизенко, Г. С. Скитьова. – Київ : КНЕУ, 2010. – 283 с.

12. Яремчук Н. Системний підхід до організації науково-методичної роботи / Ніна Яремчук // Директор шк. – 2004. – Трав. (№ 19). – С. 6–11.

**Михайлева Е. Г.**

*д-р социол. наук, профессор*

#### **1.4. Научно-исследовательская составляющая в работе кафедры**

Роль и значение научно-исследовательской деятельности в образовании сегодня значительно возрастает. Определяется это тем, что в современных условиях возросла потребность общества в качественно новых специалистах, обладающих исследовательскими навыками и компетенциями, способных принимать нестандартные решения, активно участвовать в инновационных процессах. Они должны быть способными к системному действию в любой профессиональной ситуации, к анализу и проектированию своей деятельности, самостоятельности в условиях неопределенности. Эти качества формируются не просто по факту получения современного образования, а непосредственно в самом процессе обучения, что определяет все возрастающую роль процессуальных компонентов образования, в том числе, и научно-исследовательского.

Факт усиления роли научной работы в современном образовании является признанным на всех уровнях жизнедеятельности социума: в большинстве государств, в том числе и Украине, показатели научно-исследовательской работы (НИР) включены в систему мониторинга вузов и рассматриваются как один из индикаторов их успешности; на уровне учебного заведения программы НИР выступают одним из способов решения целого ряда проблем за счет развития сферы сотрудничества с различными бизнес, управленческими и производственными структурами; на уровне личности такая форма деятельности позволяет ей получать стимул к развитию или поддерживать профессиональное соответствие и т. д.

В результате можно говорить о том, что НИР выступает одним из средств достижения базовых целей образования, инструментом развития составляющих социума.

Организационно реализация указанных целей закреплена за различными образовательными структурами, одной из которых в вузе является кафедра. Согласно Закону Украины о высшем образовании (ст. 33), «кафедра – это базовое структурное подразделение высшего учебного заведения государственной (коммунальной) формы собственности (его филиалов, институтов, факультетов), осуществляющее образовательную, методическую и / или научную деятельность по определенной специальности (специализации) или межотраслевой группе специальностей...» [1]. Очевидно, что и нормативно научно-исследовательская работа закреплена за кафедрой как основной вид деятельности.

Для того чтобы понять, каким образом НИР сопровождает функционирование кафедры, обратимся к ее сущности.

В наиболее общем виде под научно-исследовательской работой можно понимать вид деятельности, направленный на получение нового знания в его различных формах с использованием аппарата и методов науки. НИР выступает средством реализации и развития творческого потенциала личности, создает условия для проявления ее творческой активности, выражается в стремлении познать новые факты. Главным результатом исследовательской деятельности является интеллектуальный, творческий продукт.

Такое понимание НИР определяет целую систему условий, необходимых для ее реализации на кафедре. Во-первых, организация НИР должна быть ориентирована на познание неизвестного, зона которого варьируется для преподавателей и студентов. Во-вторых, кафедра должна обеспечить минимальное владение студентами аппаратом научного познания. В-третьих, система НИР на кафедре должна быть выстроена с учетом различных потребностей студентов и преподавателей. В-четвертых, система мотивации НИР должна обеспечивать постоянный интерес к различным формам такой деятельности и способствовать формированию соответствующих компетенций личности.

Следует отметить, что научно-исследовательская деятель-

ность обладает определенной спецификой, которая должна учитываться в работе кафедры. Она совмещает в себе:

- учение, поскольку направлена на освоение нового опыта в специально созданных условиях;
- познание, в результате которого появляется новое знание о мире;
- практику, формирующую опыт профессиональной деятельности;
- общение – деловое, коллективное, личностное.

Кроме того, научно-исследовательская работа удовлетворяет основным условиям как средство воспитания:

- с выполнением работ научно-исследовательского характера связана информация, необходимая для развития внутреннего мира личности;
- научно-исследовательская деятельность выделена как область освоения в знаково-символьной форме;
- научно-исследовательская работа включена в общение и совместную деятельность обучающего с обучаемыми.

Именно с учетом таких особенностей и должна осуществляться НИР на кафедре. Базисом данной работы выступает единство обучения и научно-исследовательской деятельности.

Реализация данной идеи стала прямым продолжением европейской концепции исследовательского образования, которая «представляет развитие в новых социокультурных условиях идей В. Гумбольдта и их дальнейшей трактовке Ю. Хабермасом в контексте коммуникативной рациональности. Это образование через научные исследования» [3]. Ее основные фрагменты – поисковая работа и активные методы обучения, а в качестве концептуальной основы сопровождения выступают принципы непрерывности, интегративности, диалогического взаимодействия, системности, открытости.

Такие практические и методологические основы не только способствуют формированию инновационного типа мышления, но и изменяют взгляд на традиционные образовательные конструкции. Например, оценка знаний приобретает иной ведущий акцент: она теперь используется как для самоанализа и само-

оценки преподавателем результатов своего труда, так и для побуждения студентов и учащихся к самопознанию, самооценке с целью усиления субъективации своего профессионального и личностного развития.

Условием успешного развития научно-исследовательской составляющей в работе кафедры должен стать комплексный подход к ее планированию и организации. Этот подход предполагает ряд требований:

- непрерывное участие социальных субъектов образовательного поля в научной работе;
- тесная взаимосвязь форм НИР;
- преемственность в научной деятельности по стадиям и уровням образовательного процесса;
- последовательность изучения и освоения методов и техники выполнения научных исследований;
- последовательное увеличение сложности и объема выполняемых научных работ;
- обязательность участия большинства образовательных субъектов в осуществлении комплексной системы научной деятельности;
- внедрение результатов НИР в практику;
- внедрение системы стимулирования для активных участников НИР и др.

Решение данного круга задач становится возможным при наличии базовых условий, к которым, несомненно, относится развитие непрерывного образования. Данная концепция стала ответом на вызовы современности, перед лицом которых оказались все социальные субъекты – от личности до государств и обществ.

Сегодня основное концептуальное понимание непрерывного образования связывается с формированием широкого круга образовательных потребностей социальных субъектов и созданием возможностей для их удовлетворения. В контексте такой трактовки становится очевидным отсутствие в реальных и потенциальных образовательных практиках ограничений во времени и пространстве.

В условиях непрерывного образования формируются новые научно-исследовательские практики, основанные на:

- четком концептуальном видении стратегии деятельности с учетом новых целей и принципов организации образования в целом;
- максимальной интеграции научно-исследовательской работы в образовательный процесс;
- обеспечении вертикальной и горизонтальной интеграции в НИР, в том числе и через использование кадрового потенциала учебных заведений разного типа на всех образовательных ступенях и формах;
- максимальном охвате субъектного поля образовательной деятельности и др.

НИР на кафедрах в условиях непрерывного образования приобретает свои особенности, которые связываются с повышением инструментальной значимости такого рода деятельности для социальных субъектов всех уровней. Данные особенности затрагивают ключевые «точки опоры» образовательных комплексов, начиная от сквозных теоретических идей и заканчивая всем разнообразием в практической деятельности. Именно поэтому успешность поиска и реализации НИРовских форм и их значимости связывается как с теоретическими конструктами, парадигмами, отвечающими потребностям современности, так и с новыми практическими решениями.

В настоящее время исследовательская концепция получила всестороннее научное обоснование и ряд технологических решений. Одно из них связано с ориентацией на основной приоритет образования – формирование и развитие исследовательского мышления в процессе обучения. Данная задача видится принципиально важной для реализации на кафедрах в экспериментальных комплексах непрерывного образования. Одним из них является Народная украинская академия (НУА), которая с 1998 года приказом Министра образования и науки носит статус экспериментальной площадки по отработке модели непрерывного образования. В данном комплексе принципы непрерывности и преемственности, интеграции и системности

образуют общую «матрицу», в рамках которой организуются все виды работы в учебном заведении, в том числе и НИР. Причем в контексте непрерывности образования – ключевой идеи НУА – сосуществуют привычные и новые организационные решения, позволяющие охватывать по вертикали и горизонтали максимальное количество групп социальных субъектов с их образовательными потребностями и способствовать развитию у них исследовательского мышления и компетенций. Например, кроме полной среднеобразовательной школы, университета с институтами аспирантуры и докторантуры, а также последипломного образования, с 2009 года в НУА функционирует группа по обучению и развитию «памперсников» – детей 1,5–2,0 лет и одновременно с этим стартовал проект «50+» – по обучению людей третьего возраста. Появление таких групп явилось реакцией на образовательные потребности, которые определяют необходимость развития или поддержания тех или иных личностных качеств и характеристик, в том числе и вызванных необходимостью социальной интеграции в новых условиях. Соответственно научно-исследовательские практики проходят адаптацию под участников этих проектов.

В рамках инновационной организации НИР важной, как уже отмечалось выше, выступает интеграция науки и обучения. В ходе ее реализации НИР становится составляющей обучения, в процессе которого находятся проблемы, определяются их границы и создаются новые альтернативы. «Исследовательское обучение двояким образом обогащает содержание образования: во-первых, знания поступают из исследований и их результатов в учебные программы, во-вторых, они непосредственно воспринимаются учеником из индивидуальной исследовательской деятельности либо от исследовательской работы коллектива – учебного или профессионального, – в котором он работает» [7, с. 24]. В результате, содержание обучения становится процессом, поскольку представляет собой продукт исследования неизвестного, а не трансляцию известного.

Наиболее ярко такие практики в современных учебных заведениях представлены в рамках авторских курсов, которые

отражают сферу исследования преподавателем-ученым той или иной проблемы (например, в НУА на кафедре социологии – «Рынок труда и управление занятостью», «Социально-экономические основы управления персоналом», на кафедре психологии – «Формирование имиджа организаций и частных лиц» и др.) или интегрированы в «стандартные» учебные дисциплины (например, «Методология и методы социологических исследований», «Социология образования», «Социология молодежи», «Социология управления» и др.).

В конечном итоге, реализация исследовательского обучения кафедрой – это создание идеологии исследовательского превосходства, основанного на идее обучения исследовательской деятельности. Результативность такой идеологии имеет широкий спектр оценочных параметров, распределяющихся как в рамках вуза, так и за его пределами: конкурсы научно-исследовательских работ, олимпиады, стипендиальные программы, конференции и семинары, реализация исследовательских проектов в учебном процессе и вне его, успешность трудоустройства и карьерного роста и др. Другими словами, предполагается, что все субъекты учебных заведений нового типа, благодаря включенности в реализацию идеологии исследовательского превосходства, значительно выделяются по указанным параметрам. Например, по такой характеристике НИР, как победы во Всеукраинских конкурсах студенческих научно-исследовательских работ в 2012 году Народная украинская академия на региональном уровне вошла в пятерку лучших вузов, ее студенты получили несколько стипендий государственного и регионального масштаба; в Центре занятости за все годы существования ХГУ «НУА» после окончания вуза не было зарегистрировано ни одного безработного.

Следует признать, что НИР на кафедре не может носить стихийный характер. Как показывает практика, именно планирование такой деятельности, ее перспектив и результатов помогают наиболее четко сконцентрироваться на принципиально важных направлениях научной работы и получить приращение знания в том русле, которое требует первоочередных исследований.

Безусловно, такая точка зрения не является бесспорной. Ее оппоненты утверждают, что исследовательские интересы должны быть разными – именно в этом и состоит творчество, благодаря которому рождаются новые идеи, концепции и инновационные решения. Однако, на наш взгляд, следует иметь в виду и тот факт, что на современном этапе развития науки (еще с конца XX века) значимый научный продукт все чаще становится результатом именно коллективного творчества. Ведь в современных условиях для его производства просто необходим учет не только имеющихся наработок в том или ином направлении, но и новых «продуктов», причем лежащих порой в разных дисциплинарных плоскостях. Поэтому и решить эффективно такого рода задачу, особенно если она не является узконаучной, в одиночку практически невозможно. Отсюда и возникает необходимость организации целенаправленной коллективной НИР на кафедре.

Кроме того, приращение научного знания сегодня ценно не только само по себе, но и возможностями его внедрения, практическим применением. Создание же такого знания вновь обращает нас к междисциплинарности, а значит и коллективному характеру научной деятельности.

В такой постановке вопроса одним из факторов, определяющих успех НИР, становится планирование данной работы. Причем данный вид планирования должен носить разноуровневый характер и иметь теоретическую основу.

С этим связана необходимость разработки концепции научно-исследовательской работы учебного заведения и включения в нее кафедральных приоритетов. Концепцией должны определяться первоочередные задачи НИР, основанные на миссии учебного заведения, его специфике, позиции на рынке образовательных услуг и т.д. с учетом его функционирования в условиях непрерывного образования. В ней должны быть сформулированы единые основы для всех субъектов образовательно-научной деятельности.

С собственным акцентом и целевым назначением была разработана Концепция и перспективный план научно-

исследовательской работы Народной украинской академии до 2020 года [10]. Такая концепция определяет основную тематику и направления НИР, принципы и формы, ожидаемые результаты и обеспечивает согласованность НИР между различными субъектами учебно-научного комплекса.

Следует отметить, что данный документ непосредственным образом связан с общей стратегией развития Народной украинской академии, и именно это, как показала практика, и определяет общий успех ее жизнедеятельности.

Кафедры непосредственным образом интегрированы в реализацию данной концепции: их общие темы и ежегодные планы обязательно соотносятся с общеуниверситетскими научно-исследовательскими интересами. Например, тема кафедры социологии – «Образование как ценность общества и личности» – непосредственно интегрирована в общую комплексную тему НУА «Формирование интеллектуального потенциала общества в современных условиях». В соответствии с ней осуществляются и диссертационные исследования, и публикация статей и тезисов, и подготовка магистерских и конкурсных работ студентов и школьников. На кафедре разработана сквозная тематика научных работ от Малой академии наук до докторских диссертаций.

Концептуальное видение и реализация научно-исследовательской работы на кафедрах НУА непосредственно связаны с принципом непрерывности в нескольких его основных опорных точках. Наиболее важная из них – создание условий для формирования и удовлетворения образовательных потребностей. Такое понимание непрерывного образования принципиально важно для осуществления НИР. Ведь оно предполагает учет разнообразных образовательных потребностей в различных плоскостях по горизонтали и вертикали (возрастной, профессиональной, плоскости таланта и др.). В результате, организация НИР в таком содержательном ракурсе позволяет реализовать системный взгляд на субъекты образовательного поля, механизмы формирования их потребностей и возможности реализации.

Еще одним элементом инновационной организации НИР на кафедрах НУА является смещение акцентов в ее целевых установках. Развитие интеллектуальных возможностей и способностей студентов и школьников выступает на первый план в качестве цели и результата обучения. «Интеллектуальные возможности обучаемых становятся средством освоения науки и культуры, на основе чего формируется профессиональная компетентность и в связи с этим внутренний источник активности студента. С учетом своих возможностей он анализирует мир и науку, профессию и условия жизни, а также результаты собственной деятельности. Только в этом случае формируется «Я-концепция» специалиста-исследователя, стержнем которого является профессиональная направленность» [4]. В такой интерпретации важнейшим становится не просто формирование студента как будущего профессионала, но и как личности, способной адекватно реагировать на нестабильность социальной реальности.

В данном контексте от кафедры требуется создание условий для формирования и реализации познавательных потребностей основных субъектов образовательного поля средствами НИР.

В этой связи важно отметить, что «основной предпосылкой новой концепции выступает кадровое обеспечение научного потенциала учебного заведения, причем такая политика должна обеспечивать мобильность использования научных кадров одновременно и в сфере образования, и в развитии самой науки и практики, а также подготовку молодых научных кадров и внесение в преподавание исследовательских методов обучения и воспитания» [4].

Использование такой идеи в НУА проявляется в двух аспектах: внутренний связан с диверсификацией НИРовских практик, их форм и результатов (диссертационные исследования, монографии, статьи, участие в конференциях, исследовательских проектах и т. д.); внешний – с привлечением к учебным занятиям специалистов-практиков, работой по программе «Гостевые профессора» и др.

Говоря о НИР в деятельности кафедры, важным представ-

ляется обращение к ее основным видам и формам, которые в условиях непрерывного образования сосуществуют друг с другом на равных. Прежде всего, отметим особенности НИР, характерные для разных субъектов образовательного поля (к ним можно отнести профессорско-преподавательский состав и научных сотрудников, учительский корпус, студентов, школьников; отдельную категорию составляют аспиранты и докторанты, для которых НИР выступает основным видом деятельности).

Следование ведущим тенденциям и постоянный поиск инновационных форм НИР для *преподавателей* определяется двумя основными факторами. Первый – как отмечал еще Ф. А. Дистервег, «без стремления к научной работе педагог неизбежно попадает во власть трех педагогических демонов: рутинности, банальности, механичности». В таком контексте НИР позволяет поддерживать свое профессиональное соответствие. Второй – мировые тренды, определяющие тот факт, что в мировых университетах существует тесная связь между научной работой и преподавательской деятельностью профессорско-преподавательского состава. Она определяет традиции политики опережающей подготовки кадров и позволяет американской и европейской образовательным системам оперативно реагировать на изменяющуюся конъюнктуру рынка знаний. Благодаря этому, преподаватели через НИР могут не только повышать свой уровень квалификации, но и находить разнообразные варианты самореализации, в том числе и в более выгодных экономических условиях профессиональной деятельности.

В результате, с каждым годом, благодаря реализации упомянутых форм, растет уровень остротенности преподавателей, качество статей и выступлений на конференциях. Только за последние пять лет преподавателями и аспирантами ХГУ «НУА» была защищена 21 диссертация (из которых две – докторские). Богатый опыт в этом отношении – у кафедры социологии, по которой ежегодно, начиная с 2005 года, защищаются 1–2 диссертации. Да и сами кафедры постепенно усиливают свой

научный потенциал через защиты диссертационных исследований самими преподавателями: например, если в 1998 году на кафедре социологии работало три штатных преподавателя с ученой степенью, то к 2012 году уровень оstepененности кафедры составил 100%. Причем подготовлены большинство диссертаций под руководством более опытных коллег по кафедре.

С каждым годом растет число конференций, в том числе и международного уровня, на которых представляются результаты НИР преподавателей. Значительно возросло количество публикаций преподавателей кафедры в рецензируемых международных изданиях («Социологические исследования», «Advanced Research Journal» и др.).

Особенным моментом организации научно-исследовательской работы в НУА выступает то, что в ней принимают участие все субъекты образовательного поля, сформированного его непрерывностью. И поэтому, наряду с преподавателями, одной из ключевых категорий субъектов НИР выступают *учителя*. Организация их научных исследований ложится на плечи интегрированных кафедр, в состав которых учителя входят.

Для учительского корпуса исследовательская парадигма актуализирует принципы и формы исследовательских практик, которые направлены на формирование и развитие таких компонентов их профессиональной компетентности, как [5]: самостоятельность в профессиональной деятельности; способность диагностировать педагогические ситуации, принимать целесообразные решения, умение осуществлять регулярный самоконтроль; умение адаптировать учебный материал и доступно изложить его ученикам; умение рационально организовать учебный процесс, побуждая учеников к активному освоению учебного предмета; постоянное стремление к самообразованию, поиску новых форм и методов организации учебного процесса; знание методологии научно-исследовательской работы, владение практическими навыками научного исследования и его организации среди своих учеников;

постоянная рефлексия своей деятельности, способность критического самоанализа и самоконтроля; творческое отношение к труду – способность овладеть инновационными технологиями и внедрить их в учебный процесс; ответственность за выполнение профессиональных заданий.

Очевидно, что преподавательский и учительский интерес в науке чаще всего связан с развитием профессионализма в сфере своих научных интересов, возможностями повышения квалификации посредством решения научно-исследовательских задач.

Кроме преподавательского корпуса, в НИР экспериментального комплекса НУА вовлечены *школьники и студенты*. Как показывает практика, организация научно-исследовательской работы с этими категориями требует сочетания системности и дифференциации, ведь их потребности, личностные особенности, профессиональные интересы могут принципиально отличаться.

Под исследовательской деятельностью учащихся понимается их деятельность, связанная с решением творческой, исследовательской задачи с заранее неизвестным решением и предполагающая наличие основных этапов, характерных для исследования в научной сфере [8]. Поэтому выполнение исследовательских работ учащимися связывается с обладанием и развитием следующих основных компетенций: умение работать с рекомендованной литературой, критически осмысливать материал, четко и ясно излагать свои мысли. Соответственно, задача преподавателя – найти оптимальные формы обучения указанным навыкам и компетенциям, а кафедры – системно организовать научно-исследовательскую работу школьников, интегрируя их в различные ее формы. Например, по результатам осуществления исследовательского проекта в рамках МАН можно организовать подготовку публикаций, выступлений на студенческих конференциях или семинарах в учебной группе или кафедре. Такой подход позволяет реализовывать принцип непрерывности и комплексности в организации НИР, поддерживать мотивацию школьников на

достижения в развитии собственной личности будущего профессионала.

*Студентам* НИР дает возможность сформировать такие компетенции, которые готовят их к жизни в современном обществе: критическое мышление, анализ, аргументирование, решение проблем, принятие решений, управление проектами, планирование, координация, администрирование, сотрудничество [2]. Формирование этих сложных компетенций требует длительного времени; следовательно, оно должно начинаться со школьного образования. Именно поэтому категория школьников становится активно интегрированной в НИРовские практики НУА как экспериментального комплекса. Благодаря сквозным научно-исследовательским проектам и соответствующим формам работы в них, школьники в НУА имеют возможность намного раньше формировать те или иные базовые компетенции для будущей жизни.

Организация НИР студентов предполагает учет того, что она отличается от деятельности профессиональных исследователей тем, что:

- объем знаний студентов (особенно 1–2-х курсов) недостаточен для проведения основательных научных исследований;
- кроме научного исследования, студенты выполняют задания по целому ряду учебных предметов;
- исследовательская деятельность для большинства студентов не является основным видом деятельности.

Эти факторы создают определенные трудности для выполнения исследовательских работ студентами, но изменения в самом субъекте деятельности невозможны, если он не «включен» в процесс, стоит вне его. Задачей кафедры выступает обеспечение этой процессуальности.

Традиционно в области научно-исследовательской деятельности в высшей школе кафедры реализуют три основных направления научных исследований студентов: учебная научно-исследовательская работа, научно-исследовательская работа, выполняемая сверх учебных планов, и производственная научно-исследовательская работа [9].

*Учебная научно-исследовательская работа студентов* (УНИРС) представляет собой комплексную систему интенсификации учебного процесса посредством внедрения во все виды учебной работы студентов на протяжении всего периода их обучения элементов научной работы, направленных на повышение качества подготовки выпускаемых специалистов. Эта деятельность организуется педагогом и направлена на поиск объяснения и доказательства закономерных связей и отношений, экспериментально наблюдаемых или теоретически анализируемых фактов, явлений, процессов.

Преимуществами УНИРС является то, что при ее организации и проведении не требуется выделения большого объема специального времени; кроме того, учебно-исследовательская работа позволяет включать в творческий процесс всех студентов, что, в свою очередь, позволяет будущим специалистам за период обучения в вузе овладеть первоначальными навыками постановки, планирования и выполнения НИРС, что является обязательным компонентом в структуре требований к подготовке современных специалистов, а также настоящим требованием времени.

*Научно-исследовательская работа студентов, выполняемая сверх учебных планов*, еще одно направление научно-исследовательской деятельности студентов. Она представляет собой комплексную систему участия студентов в формах научно-исследовательской работы, выполняемых субъектами научно-исследовательской деятельности сверх учебного времени. Такие формы НИРС, в свою очередь, непосредственно связаны с учебным процессом, однако имеют качественную специфику и собственную логику, основанную на принципах относительной самостоятельности, добровольности, заинтересованности.

Это направление НИР не включено в учебное расписание, основано на принципах самостоятельности и добровольности студентов. Поэтому организация такой работы со стороны кафедры требует больших усилий.

*Производственная научно-исследовательская работа*

*студентов* (ПНИРС) представляет собой комплексную систему участия студентов в научно-исследовательской работе, направленной на решение общественных и производственных задач с использованием технических и научных достижений, идей, принципов, способов в конкретных условиях практики и производства. Она является своеобразным практическим выражением знаний студентов. Оформлены результаты ПНИРС могут быть в разнообразных формах внедрения разработок в практику, особенно во время прохождения учебной производственной практики.

Безусловно, разделение НИР студентов на учебную научно-исследовательскую работу, научно-исследовательскую работу, выполняемую сверх учебных планов и производственную научно-исследовательскую деятельность весьма условно, поскольку все эти направления служат одной цели – формированию готовности специалистов к исследовательской работе, в том числе, выработке у них исследовательских умений, повышению творческой активности, углублению знаний по специальности и повышению качества профессиональной подготовки, развитию самостоятельности и т. п. качеств, необходимых для становления выпускников вузов как квалифицированных специалистов.

В современных условиях кафедры организуют различные формы НИР. Наиболее распространенными являются: выступления на конференциях, научных семинарах, участие в исследованиях, подготовка публикаций, работа научных кружков, проблемные группы, участие в тематических конкурсах на лучшую научную работу, олимпиады и др.

Следует иметь в виду, что формы НИР варьируются в зависимости от видов и направлений исследовательской работы. Так, к основным формам УНИРС относятся лекции, семинарские, лабораторные и практические работы, подготовка рефератов, докладов, курсовых и квалификационных работ.

Одной из массовых форм НИР студентов, выполняемой сверх учебного времени является участие в международных, всеукраинских, межвузовских, внутривузовских студенческих

научных и научно-практических конференциях, круглых столах и семинарах.

Прогрессивной формой организации научно-исследовательской работы студентов являются научные проблемные группы, в которых студенты привлекаются к разработке проблемы, над которой работает научный руководитель группы. При кафедре может быть создано несколько научных проблемных групп. Научное руководство студентами осуществляют ведущие ученые кафедры. Они непосредственно направляют каждого члена проблемной группы; помогают подобрать тему с учетом его способностей и возможностей; определить объект исследования; рекомендуют соответствующую литературу; консультируют студента в работе над научной темой. Научный руководитель проблемной группы может знакомить студентов с теми фактическими материалами, над которыми он работает по своей научной теме, давать студентам задание по проведению соответствующей обработки собранных материалов, которые будут использованы в научной работе ученого-руководителя и студента-исследователя.

Формой, которая сочетает учебную и исследовательскую работу студентов, является проведение специальных научных семинаров при кафедрах.

Одной из форм приобщения студентов к НИР является работа в студенческих научных кружках. Студенческий научный кружок представляет собой творческий студенческий коллектив, объединенный работой над одной или несколькими проблемами (по получаемой специальности или в рамках исследований кафедры), не включенными в общий учебный план.

В практике современных учебных заведений сложились два основных вида кружков: предметный научный кружок и научно-исследовательский кружок по специальности.

Предметный научный кружок имеет целью решение задач более высокой сложности, чем обычно решаемые в процессе обучения той или иной дисциплине по учебному плану.

Научно-исследовательский кружок по специальности может объединять только старшекурсников или быть смешанным.

В таких кружках студенты различных курсов обучения, обладающие соответствующими навыками исследовательского труда, разным уровнем способностей, приобщаются к исследованиям, ведут активную научную работу под руководством преподавателей, ассистентов или научных работников кафедры вуза по научной тематике этого подразделения. Научные кружки по специальности организуются преимущественно при выпускающих и профилирующих кафедрах в вузах любых профильных групп. К научно-исследовательским кружкам по специальности могут быть отнесены и комплексные научно-исследовательские кружки, объединяющие студентов старших курсов, которые ведут исследования по комплексным темам кафедры.

Существующие много лет кружки, собирающие участников разных возрастов, объединенных решением общих проблем, перерастают в научно-теоретические семинары, творческие лаборатории.

Перспективным направлением организации учебно-исследовательской работы является создание в высших учебных заведениях учебно-научных лабораторий, в которых ведутся научные исследования и одновременно организуется научно-исследовательская работа студентов. Кроме традиционных исследовательских функций сегодня они призваны решать задачи обеспечения когнитивной мобильности в образовательных сетях исследовательского типа, принимать участие в определении стратегических направлений развития образования, формировать необходимые компетенции через научно-исследовательскую социализацию и др.

Как показывает практика, в современном украинском образовании чаще всего представлены научные лаборатории, осуществляющие свою деятельность в рамках той или иной отрасли науки, подготовка по которой ведется в учебном заведении. Однако теоретические наработки и опыт экспериментального комплекса НУА показывают, что ценность сегодня обретают проблемные лаборатории, чья деятельность сосредоточена на исследовании одного круга проблем. В рамках такого

подхода в НУА с 2001 года функционирует лаборатория по изучению процессов становления и развития непрерывного образования. Ее особенностями выступает то, что она объединяет в своей работе представителей разных наук (социологи, психологи, историки, философы, экономисты) и организационно опирается на взаимодействие с Институтом высшего образования Академии педагогических наук Украины и областной администрацией. В ее работе принимают участие не только преподаватели различных кафедр, но и студенты.

Для развития научного творчества на кафедрах, в научных школах, важное значение имеют группировки вокруг ведущих ученых тех, кто интересуется научной тематикой, разработанной учеными и изъявляет желание работать вместе с ними. Такие объединения, в основу которых положена общность научных интересов, наиболее целесообразны. Их результаты находят свое отражение в научных публикациях, например, в монографиях.

Достаточно яркий опыт НУА в этом плане показывает, что эффективная работа по комплексной программе «Формирование интеллектуального потенциала общества в условиях современных социальных трансформаций» становится возможной благодаря включению в нее ряда научных школ и направлений: «Изучение процессов становления и развития системы непрерывного образования», «История высшего образования на Слобожанщине», философия образования, социология образования, формирование личности в условиях социальных трансформаций, правовые основы деятельности структур частного образования, экономика образования и др.

Следует отметить, что в состав научных школ входят не только представители «вузовской науки», но и «школьной», а их планы включают формы и методы работы, охватывающие вертикаль от школы до профессорско-преподавательского состава через вуз, аспирантуру и второе высшее образование.

Сегодня, благодаря необходимости развития познавательной динамичности, перспективного видения, навыков самоорганизации и взаимодействия, на первый план выходит необходимость

когнитивной синхронизации личности с будущими параметрами общества. Ее инструментом должна выступать социализация научно-исследовательского типа, которая «предполагает создание такой образовательной среды, и в особенности методов обучения, которые воспитывают мышление, свободно ассимилирующее динамично меняющееся настоящее» [7, с. 22].

Реализация НИР на кафедрах в условиях непрерывного образования предполагает и определение сферы практических интересов вовлеченных в нее субъектов, а также востребованности этих результатов. Одним из отражений такой востребованности может являться *привлечение преподавателей к разработке программ развития региона* (например, представители НУА систематически принимают участие в рабочих группах по реформам образования Харьковского регионального комитета по экономическим реформам и Концепции экономических реформ по направлению «Образование» в Харьковской областной государственной администрации, по изучению деятельности Главного управления образования и науки областной государственной администрации по вопросу создания в системе образования Харьковщины условий для равного доступа к качественному образованию и др.); *подготовка докладных записок и рекомендаций* (например, «О состоянии частного образования в Украине» (в Министерство образования и науки (МОН) Украины), «К вопросу о стратегических направлениях развития гуманитарной политики Украины» (по заказу Главного управления образования и науки Харьковской областной государственной администрации (ХОГА), по изменению действующего образовательного законодательства (Закон о высшем образовании и другие нормативно-правовые акты) по заданию МОН и Ассоциации частных вузов; по вопросам развития академической мобильности (в Национальную академию наук Украины, МОН Украины), по вопросам занятости и трудоустройства молодежи (в Главное управление по делам семьи и молодежи ХОГА), для парламентских слушаний в Верховной Раде на тему «Стратегия гуманитарной политики современной Украины» (по заказу

ГУОН ХОГА) и др.); *разработка, внедрение методик* (например, система практических мероприятий по воплощению методов и механизмов экономического мониторинга системы образования в условиях Украины внедрена в практической деятельности МОН Украины в рамках разработки программы совершенствования системы финансирования образования; методика рейтингования учебных заведений в соответствии с системой критериев и индикаторов определения качества общего среднего образования внедрена в Купянске; направления, формы и методы исследования расходов и результатов образования Харьковского региона были использованы Главным управлением образования и науки Харьковской областной государственной администрации; проанализированные механизмы влияния экономических институтов на развитие образования и перспективы внедрения образовательных инноваций в Харьковской области были использованы Северовосточным научным центром НАН Украины и МОН Украины при выполнении научно-исследовательской работы «Организационно-экономические основы формирования и реализации региональной инновационной политики (на примере Харьковской области)» и др.). Данные и другие примеры подчеркивают практическую значимость научных разработок ученых НУА, что иллюстрирует взаимосвязь этого инновационного учебного заведения с внешней средой с целью поиска общих точек эффективного взаимодействия.

Такие результаты подтверждают общемировую тенденцию, в контексте которой «знание получает свою истинную социальную цену, дает прибыль и сверхприбыль; а когерентное взаимодействие с бизнесом обретает стратегическое значение с точки зрения конверсии знаний в конкретный продукт, процесс, технологию и продвижения культурных и социальных инноваций» [6, с. 22].

В целом, научно-исследовательская работа кафедры представляет собой комплекс различных форм деятельности, направленных на получение принципиально нового знания или его усовершенствование. Важнейшим фактором ее успешной

реализации могут выступать научные школы и направления, которые не столько систематизируют информацию, но и продуцируют новые идеи, концепции и прикладные пакеты знаний, которые способствуют развитию науки и практики.

В НИР на кафедре объединяются возможности реализации социальных субъектов и как будущих (или состоявшихся) профессионалов, и как личностей в широком плане. Именно в такой форме данные возможности раскрываются наиболее полно, поскольку научно-исследовательская работа позволяет гибко, в соответствии с потребностями учебного заведения и субъектов, вовлеченных в его жизнедеятельность, достигать поставленных целей.

### Литература

1. Про вищу освіту [Електронний ресурс] : закон України від 1 лип. 2014 р. № 1556 із змінами, внесеними згідно із Законом від 28 груд. 2014 р. № 76 // Верховна Рада України. – Режим доступу: <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/1556-18>

2. Bourgeois E. Developing Foresight for the development of Higher Education: Research Relations in the Perspective of the European Research Area (ERA) // Final report of the Strata-Etan Expert Group. – Brussels : European Commission, Directorate-General for Research. Unit RTD-K2, 2002. – 80 p.

3. Simons M. «Education Through Research» at European Universities: Notes on the Orientation of Academic Research // Journal of Philosophy of education. – Oxford : Blackwell Publishing, 2006. – Vol. 40, № 1. – P. 33–34.

4. Бергер С. А. Исследовательская деятельность преподавателя вуза как фактор реформирования высшего образования [Электронный ресурс] // Развитие теории научно-исследовательской деятельности преподавателя педагогического вуза в контексте непрерывного педагогического образования : дис. ... канд. пед. наук : 13.00.01 / Бергер Светлана Анатольевна ; Ростов. гос. пед. ун-т. – Ростов н/Д, 2001. – Разд. 2.2. – Режим доступа: <http://www.dslib.net/obw-pedagogika/razvitie-teorii-nauchno-issledovatel'skoj-dejatelnosti-prepodavatelja.html>

5. Исследовательская парадигма современного педагога. Информация для учителя [Электронный ресурс] // Pandiaweb.ru : соц. сеть. – Режим доступа: <http://www.pandia.ru/text/78/068/94046.php>

6. Карпов А. О. Исследовательская парадигма в образовании / А. О. Карпов // Инновации в образовании. – 2010. – № 7. – С. 12–32.

7. Карпов А. О. Исследовательское образование: ключевые концепты / А. О. Карпов // Педагогика. – 2011. – № 3. – С. 20–30.

8. Соколовская Н. В. Научно-исследовательская деятельность учащихся [Электронный ресурс] / Н. В. Соколовская // Коллегам о химии и биологии. – Режим доступа: <http://sokolovskaya.86mmc-megionsch2.edusite.ru/p4aa1.html>

9. Овакімян О. С. Науково-дослідна робота як ресурс розвитку творчого потенціалу особистості студента : автореф. ... канд. соціол. наук : 22.00.04 / Овакімян Ольга Сергіївна ; Харк. нац. ун-т внутріш. справ. – Харків, 2005. – 20 с. – Электрон. версия печ. публикации: <http://dspace.nua.kharkov.ua/jspui/handle/123456789/251>

10. Перспективный тематический план научно-исследовательской работы на 2006–2020 гг. Комплексная тема научных исследований: «Формирование интеллектуального потенциала нации на рубеже веков: исторические, экономические, политические, социокультурные аспекты и прогнозы – век XXI»: утв. на Ученом совете ХГУ «НУА» 25 сент. 2006 г. / Харьк. гуманитар. ун-т «Нар. укр. акад.». – Харьков, 2006. – 32 л.

**Чибисова Н. Г.**

*канд. филос. наук, профессор*

## **1.5. Воспитательная работа: возможности и пути реализации на уровне кафедры**

Общеизвестно: кафедра является основным учебно-научным структурным подразделением высшего учебного заведения, которое осуществляет учебную, методическую и научно-исследовательскую и воспитательную деятельность, проводит учебную и внеучебную работу со студентами, а также подготовку и переподготовку педагогических и научных кадров.

Кафедра может быть представлена как важнейший элемент целостной социальной системы высшего учебного заведения. Социальная система чаще всего сегодня трактуется исследователями как социальное явление или процесс, включающий ряд элементов, которые связаны между собой и окружающей средой и образуют единственную целостность.

Основной деятельностью кафедры является образовательная деятельность, которая включает как учебные, так и воспитательные моменты.

Современные процессы реформирования образования коснулись всех видов деятельности. В рамках новой образовательной парадигмы учебная деятельность может быть представлена как деятельность, на основе которой происходит вхождение индивида в мир культуры; это деятельность по освоению уже добытых ценностей культуры и созданию новых, это формирование познавательных способностей и потребностей индивида. Другим видом образовательной деятельности является воспитание как деятельность, направленная на формирование определенных ценностных ориентаций, идеалов, в результате которой происходит социализация личности. Воспитание органично связано с учебной деятельностью, данные виды деятельности дополняют и обогащают друг друга. В процессе образования учебный процесс призван носить воспитательный характер, а воспитание включать моменты обучения.

В современных условиях украинского социума перед высшими учебными заведениями стоит задача удовлетворить образовательные потребности личности молодого человека, сформировать и развить у него профессиональные и общекультурные компетенции. В этой связи вопросы воспитания и формирования личности в учебном заведении выдвигаются на первый план. Проблема воспитания в вузе в отечественной науке далеко не новая. Вопросами воспитания достаточно активно занимались: Е. П. Белозерцев, Е. В. Бондаревская, Г. А. Бугаева, З. И. Васильева, Н. В. Демченко, М. Г. Козакина, С. И. Ковалев, А. С. Летай, Б. Т. Лихачев, Г. В. Макацария, А. Н. Максимов, Н. Д. Никандров, И. И. Паско, О. П. Целикова и др. После распада СССР на достаточно длительный период был потерян интерес к проблемам воспитания. Постепенно в странах СНГ возобновились попытки разработать отдельные положения теории воспитания на принципиально новой идейно платформе. Появились интересные работы таких авторов, как В. И. Астахова, И. А. Зязюн, М. П. Лукашевич, О. В. Бондаревская, И. А. Зимняя, Б. Т. Лисовский, Н. А. Морозова, А. В. Мудрик, В. А. Караковский, С. В. Кульневич, О. О. Реан, М. А. Селиванова, В. А. Сластенин, О. А. Ямбург и др. Несмотря на выход в свет достаточно большого числа научных статей и монографий по проблемам воспитания, вопрос о роли вузовской кафедры в формировании студенческой молодежи, остается не изученным.

Цель раздела – выявить воспитательные возможности такого структурного подразделения вуза, как кафедра, определить ее влияние на становление личности молодого человека. При этом опираться в исследовании мы будем, прежде всего, на 25-летний опыт и результаты развития Харьковского гуманитарного университета «Народная украинская академия» – одного из первых в СНГ комплексов непрерывного образования.

Трансформационные процессы, происходящие в украинском социуме, требуют принципиально новых подходов к организации учебно-воспитательной работы в высших учебных заведениях а, соответственно, и в его структурных подразделениях.

В современных условиях перед кафедрами встают новые задачи, связанные с профессиональным становлением, культурным развитием студенческой молодежи, формированием у нее таких качеств, как активность, ответственность, креативность, мобильность, умение быстро ориентироваться в постоянно меняющихся условиях жизни, принимать самостоятельные решения.

Организация воспитательной работы в учебных заведениях Украины базируется на ряде концептуальных положений Конституции Украины, Закона Украины «Об образовании», новой редакции Закона Украины «О высшем образовании», Национальной доктрине развития образования Украины XXI века, государственной программе «Учитель» и других нормативно-правовых актах. Опираясь на данные документы, можно отметить, что кафедра, как учебное подразделение вуза, призвана осуществлять формирование и воспитание личности студента в учебное и во внеучебное время.

С конца XX века в Украине, невзирая на официальное неприятие технократизма, в системе высшего образования появились установки на подготовку узкого специалиста – специалиста конкретного направления. В тоже время, большинство ученых, педагогов, общественных деятелей считают, что задача, стоящая перед высшим учебным заведением, и это подчеркнуто в Большой Хартии университетов – хранить, распространять ценности культуры, готовить будущую интеллектуальную элиту [2]. В этой связи, вузы, приступая к реформированию содержания учебного процесса, должны опираться на такую ценностную систему, в структуре которой главное место занимали общечеловеческие нравственные ценности. На данную ценностную систему призваны опираться и вузовские подразделения. Поэтому кафедра через учебный процесс и внеаудиторную деятельность может транслировать данные ценности. В этой связи, значительная роль в структуре учебного процесса кафедры должна принадлежать воспитательной составляющей, которая может осуществляться посредством:

- усиления гуманитарной составляющей всех учебных дисциплин;

– изменения форм и методов учебной работы (последние должны быть направленными на развитие личности).

Воспитательный процесс призван выступать неотделимой частью процесса профессионального становления личности студента. Важно, чтобы он уравнивал процесс профессионализации и специализации образования с процессом формирования гуманистического отношения к миру и его ценностям.

Гуманитарные дисциплины призваны сформировать у студентов методологические принципы познания, вооружить их логическим «аппаратом» мышления, познакомить с общечеловеческими нравственными и эстетическими ценностями, указать пути приобщения к ним. Современные преподаватели должны ориентировать студентов на гуманитарное развитие образовательного процесса, а не на узкую специализацию. Поэтому необходимо, чтобы в учебных планах и программах кафедр присутствовали дисциплины, как гуманистического цикла, так и – направленные на профессиональную подготовку будущего специалиста. Важно найти конструктивное, компромиссное решение, которое сможет соединить данные составляющие в учебном процессе.

Украинскому обществу не излишне было бы позаимствовать опыт стран Восточной Европы, например Польши, или таких стран постсоветского пространства, как Латвия, Литва, Эстония, где реформирование высшего образования в конце 1990-х годов привело к увеличению времени на изучение дисциплин гуманитарного цикла [6, с. 270]. Важно преобразовать содержание гуманитарных дисциплин так, чтобы в нем преломились высшие достижения украинской и мировой культуры, чтобы содержание образовательного процесса базировалось на гармонии социального и индивидуального, личностного и общественного. И тогда, безусловно, гуманитарные дисциплины будут оказывать значительное воспитательное влияние на личность студента.

Воспитательное воздействие на становление личности осуществляют и дисциплины естественнонаучного, технического, лингвистического циклов. Однако такое влияние может осуществиться только в условиях, когда гуманитарная состав-

ляющая будет присутствовать во всех перечисленных выше учебных дисциплинах. Например, экскурс в историю науки, жизнь и творчество выдающихся ученых, социальное значение науки и ее роль в жизни общества – призваны сопровождать любое научное знание. Исследователь Ю. Сенько отмечал, что такие науки, как математика, природоведение должны изучаться как феномены культуры, как один из ее элементов [4, с. 54].

Стиль научного мышления, нравственные нормы и ценности, передаются студентам (и осмысливаются ими) в социальном контексте в сочетании с натурфилософией, философской и педагогической антропологией, ценностями морали, религии, искусства. Студенты приобщаются к науке и технике как к творческой деятельности, а не как к сумме обезличенного политехнического знания, готовых результатов научного производства – выводов, правил, рецептов. В центре учебного процесса – не сами вопросы, а способы их постановки, способы осознания проблем природного и социального бытия, но в каждом случае не кем-то сформулированные ответы [4, с. 54].

Значительное влияние на формирование личности студента оказывает изучение иностранных языков. Кроме собственно языковой подготовки и лингвистического развития, знакомство с языками призвано содействовать формированию у студентов этнической толерантности, открытости по отношению к другим культурам и их представителям. Кроме того, изучая иностранные языки, студенты приобщаются к соответствующим вербальным средствам передачи смыслов культуры. Процесс гуманитаризации профессионального образования способствует формированию у будущих специалистов более полной и адекватной картины мира, гуманистического отношения к обществу и человеку.

Важно, чтобы гуманитарная основа, воспитательный потенциал присутствовали во всех учебных дисциплинах, преподаватели же кафедр призваны постоянно учитывать эти моменты и включать их в свои учебные планы, рабочие программы и учебные курсы. Таким образом, преподаватель становится носителем определенной системы ценностей, он

выступает воспитателем, проводником студентов в мир культуры. В современном обществе преподаватель все больше превращается в наставника, куратора, тьютора. Еще М. Монтень в работе «Опыты» ставил под сомнение необходимость такой парадигмы образования, в которой «постоянно кричат ученику в уши, вроде бы льют в лейку, а обязанность ученика заключается только в повторении сказанного. Мне бы хотелось, чтобы учитель исправил эту сторону дела, чтобы он с самого начала, согласно способностям воспитанника, предоставлял ему возможность высказываться, развивал у него вкус к вещам, заставлял его совершать выбор между ними и различать их, иногда указывал ученику путь, а иногда предоставлял возможность ему самому его находить» [5, с. 123]. Сегодня необходимо, чтобы преподаватель во время учебного процесса создавал условия для «вхождения» студента в мир ценностей культуры, внедрял такие методики, которые бы помогали студентам развивать умения и способствовали формированию образовательных потребностей.

Значимую роль в педагогическом взаимодействии студентов с преподавателями играет методическое мастерство преподавателя, которое раскрывается в разнообразных формах учебного процесса. В этой связи, необходимо постоянно овладевать новыми педагогическими и информационными технологиями, развивать духовную культуру.

В учебном процессе всесторонне раскрывается личность преподавателя, мир его культурных ценностей, которые и привлекают студентов и помогают им «входить» в существующий мир ценностей и создавать свой.

Современные студенты нуждаются в преподавателе образованном, высококультурном, владеющем основами психологии и педагогического мастерства, постоянно работающим над развитием своей личности. Данную позицию подтверждают и социологические исследования, свидетельствующие о том, что студентов прежде всего интересуют такие качества преподавателя, как «знание своего предмета», «умение учить студентов думать», «умение связать учебный материал с буду-

щей профессией»[3, с. 92]. Студенты рассматривают высшее образование как инвестиции в свое профессиональное будущее, а преподаватели, по их мнению, прежде всего должны помочь молодым людям овладеть необходимыми профессиональными знаниями. Кроме того, студенты среди главных качеств преподавателей, наряду с профессиональными качествами, называют – нравственность и порядочность [3, с. 93].

Молодые люди уверены, что личность преподавателя способна оказывать влияние на развитие их духовного мира. Так, опираясь на современные социологические исследования, можно отметить, что 15% опрошенных студентов считают, что большая часть преподавателей воздействует на формирование их духовных ценностей; половина (52%) испытывают такое влияние, но от незначительной части преподавателей. Среди формируемых под влиянием преподавателей ценностей студенты прежде всего отметили: уважение, порядочность, доброту, стремление к самосовершенствованию [3, с. 93]. Как видим, несмотря на рост технократизма и коммерциализации в обществе, личность преподавателя играет важную роль в жизни молодых людей и оказывает влияние на становление их ценностного мира.

Очевидно, наступило время при аттестации преподавателей в определенной степени учитывать не только их профессиональный, но и культурный уровень развития: знание литературы и искусства, истории, психологии, педагогики, умения эффективно организовать и проводить учебную работу со студентами. Ведь нередко настоящий интерес к специальным дисциплинам у студентов проявляется благодаря личности самого педагога, его увлеченности, эрудиции, широты мышления. В этой связи, социокультурная функция становится главной функцией современного преподавателя, потеснив при этом такие функции, как учебная, информационная, контролирующая. Но выполнение преподавателем социокультурной функции станет возможным только в случае активного взаимодействия преподавателя со студентами. Поэтому изменения должны пройти не только в личности педагога, но и личности студента.

В современном образовательном процессе все большее значение приобретает субъект-субъектное взаимодействие, в котором за каждым участником учебного процесса признается право и способность на собственное решение. Сегодня меняется не только роль преподавателя в учебном процессе, другой становится и роль студента, последняя также подвергается существенным изменениям. У студентов постепенно меняется мотивация к учебной деятельности, он начинает более осознанно относиться к будущей профессиональной деятельности, у него активнее формируется творческое начало, развивается самостоятельность.

На первом этапе обучения преподаватель вводит студентов в мир культуры, знакомит их с новым знанием. Студенты призваны усвоить это знание, при этом у них должны сформироваться ценностные ориентации, потребности в получении нового знания. Кроме того преподаватель может помочь студентам сформировать разноаспектное ценностное отношение к действительности, привлечь молодых людей к разным видам деятельности, которые помогут усвоить определенные правила поведения и выработать определенные отношения, а затем и соответствующие ценностные ориентации и потребности в их освоении. Во время учебного процесса преподаватель способен развивать у студентов критическое мышление, коллективное взаимодействие, коммуникативные умения, навыки принятия ответственных решений, формировать креативность как главную ценность и компетентность. Таким образом, преподаватель способствует развитию ценностных основ культуры личности студента.

Важным принципом взаимодействия преподавателей со студентами выступает педагогика партнерства, которая базируется на основе уважения, равноправия, толерантности, взаимного интереса в решении учебных задач. Именно педагогика партнерства 25 лет тому назад стала основой взаимодействия преподавателей со студентами в Харьковском гуманитарном университете «Народная украинская академия». В академии педагогику партнерства – понимают, как субъект-

субъектное взаимодействие, в рамках которого раскрывается внутренний потенциал и учителя, и ученика. Важно, чтобы такому взаимодействию соответствовали оба субъекта. Преподаватель, прежде всего, должен быть профессионально подготовленным к такому сотрудничеству: владеть глубокими и всесторонними знаниями, профессиональной и общей культурой. Необходимо подчеркнуть, что взаимодействие приобретает воспитательный характер только тогда, когда происходит на основе равноправного общения. Кроме того, важно, чтобы общение было не только равноправным, но и равно интересным. И в этом процессе главная роль принадлежит преподавателю, его стремлению к творческому саморазвитию и самоусовершенствованию.

Кафедра – представляет собой коллектив, в состав которого входят преподаватели и сотрудники, осуществляющие образовательную деятельность, последняя опирается на взаимодействие преподавателя со студентами. Таким образом, изменяется сама природа образовательного процесса: он наполняется духом сотрудничества и сотворчества.

Преподаватели формируют личность студента не только в ходе учебного процесса, но и в процессе научно-исследовательской деятельности, к которой они призваны привлекать молодых людей.

Формирование интереса к научно-исследовательской работе осуществляется, как в процессе учебной деятельности (во время решения творческих познавательных задач, написания докладов, курсовых или дипломных работ, выполнения индивидуальных заданий, прохождения производственных практик), так и во внеучебное время (работа научных кружков, обществ, проблемных групп, в которых студенты трудятся вместе с преподавателями, сотрудниками кафедр и научных лабораторий). Работа в научно-исследовательских группах, в которых студенты работают рядом с опытными преподавателями, становится важным фактором в формировании профессиональных компетенций и нравственных качеств, таких как – сотворчество, ответственность, взаимопомощь.

Становление личности студента происходит в коллективе, в котором и раскрывается индивидуальность обучающегося. Создание на кафедре «экспериментальной площадки» для проведения исследований и объединение преподавателей и студентов в единую «команду», не может не оказывать влияния на творческое развитие всех членов команды, способствовать формированию у них коммуникативных учений и навыков. Совместная деятельность преподавателей со студентами стимулирует возникновение нового знания, рождение продуктивных идей, т. е. способствует созданию особой творческой среды. А выполнение определенных ролей в такой творческой среде ведет к выработке особых отношений между членами коллектива, таких, как: отношения сотворчества, взаимопомощи, взаимоподдержки. Работа в таком коллективе будет способствовать формированию профессиональных компетенций участников команды, а также созданию соответственного интеллектуального продукта. Примером такой совместной формы взаимодействия преподавателей, студентов и школьников может выступить школа предпринимательства, которая уже не один год работает на факультете «Бизнес-управление» Харьковского гуманитарного университета «Народная украинская академия». Школьники знакомятся с основами исследовательской работы в области экономики, разрабатывают бизнес идеи, создают творческие проекты. В работе над проектами им помогают студенты, а курируют работу школы преподаватели.

На формирование личности студента, его интеллектуального потенциала большое влияние оказывают и такие формы научно-исследовательской деятельности, как кафедральные научно-практические семинары, учебные и научные конференции, дискуссии, дебаты, презентации.

Высококомпетентных специалистов могут сформировать только высоко компетентные, духовно развитые преподаватели. Следовательно, современная кафедра нуждается в преподавателях с новой типологической структурой личности. Это должен быть активный, творческий преподаватель, который понимает

свое профессиональное предназначение, воспринимает педагогическую деятельность в качестве важного приоритета, готовый к выработке и приобретению новых умений и навыков, необходимых для организации современной учебной деятельности студентов.

Преподаватели кафедры могут оказывать на студентов непосредственное воспитательное воздействие и во внеаудиторной работе. Так, в вузах Украины работает такой общественный институт, как институт наставничества (кураторства), который был создан еще за советские времена и который оказывал значительное воспитательное воздействие на студенческую молодежь. Позже данный институт был отменен и только в конце XX века его вновь начали возрождать, но уже с новым содержательным наполнением. На многих кафедрах работают преподаватели, которые выполняют обязанности наставников, кураторов, тьюторов академических студенческих групп; они помогают адаптироваться студентам к новой культурно-образовательной среде вуза, к условиям организации учебного процесса и внеаудиторной работы.

Кафедры в Харьковском гуманитарном университете «Народная украинская академия» – интегрированные, они объединяют преподавателей вуза и учителей школы. Поэтому функциональные обязанности классного руководителя, куратора, тьютора могут выполнять члены одного коллектива. Работа в рамках кафедры позволяет классным руководителям и тьюторам более тесно взаимодействовать между собой, обмениваться опытом, разрабатывать общие проекты, программы, проводить единые конкурсы и фестивали. А это, безусловно, способствует повышению эффективности воспитательного процесса. Так, кафедра украиноведения на протяжении многих лет проводит конкурс выразительного чтения, в котором активно участвуют как школьники, так и студенты; а кафедра экономики предприятия привлекает школьников и студентов к ежегодной, ставшей уже традиционной конференции, посвященному проблемам экономики; кафедра германской и романской филологии проводит конкурс перевода, а кафедра философии и гуманитар-

ных дисциплин готовит с первокурсниками ежегодную учебную конференцию по проблемам Великой Отечественной войны.

Таким образом, интегрированные кафедры в рамках образовательного комплекса привлекают к решению общих задач, с одной стороны, широкий круг преподавателей и сотрудников, а, с другой стороны, вовлекают в совместную деятельность большое число учащихся и студентов. Кроме того, работа на интегрированных кафедрах предоставляет возможности для педагогов реализовать свои самые смелые творческие планы. Так, кафедры во внеаудиторное время проводят разнообразные мероприятия, наполненные воспитательным потенциалом, среди них: интеллектуальные конкурсы, турниры, вечера, встречи с ведущими учеными, деятелями культуры. К таким оригинальным формам работы можно отнести Дни, Недели кафедр в Харьковском гуманитарном университете «Народная украинская академия». Данные формы работы позволяют выявлять специфические особенности той или иной кафедры и оказывать влияние на становление профессиональной культуры будущих специалистов. Так, например, кафедры филологического цикла проводят праздники: «Немецкое рождество», «Рождество во Франции», «Испанское рождество», вечера, которые позволяют знакомить школьников и студентов с культурой европейских стран. У кафедр экономического цикла сложилась своя специфика в работе со студентами и школьниками, они проводят экономические и правовые турниры, «круглые столы» по проблемам предпринимательства, встречи с успешными бизнесменами. У социологов и психологов традиционными стали турниры для школьников, которые посвящены вопросам краеведения, социальным проблемам региона. Кафедра психологии проводит тренинги по вопросам кадрового менеджмента. Кафедры курируют работу общеакадемических студенческих и школьных клубов по интересам: например, кафедра перевода курирует работу Евроклуба, кафедра философии и гуманитарных дисциплин – Политклуба, кафедра экономики предприятия – Бизнес-клуба, кафедра английского языка для неспециальных факультетов – Английского клуба.

Традиционные формы работы и новые, которые сложились за годы становления и развития академии, позволяют кафедрам активно взаимодействовать со студенческой молодежью, оказывать влияние на их культурное становление, профессиональное развитие.

Кафедра в высшем учебном заведении – ключевое звено в учебно-воспитательном процессе. В деятельности преподавателей большую роль занимают, как учебная, так и воспитательная составляющие. Именно преподаватель непосредственно участвует в процессе формирования личности студента (а в ХГУ «НУА» – и личности школьника), развивает его профессиональные компетенции, способствует реализации интеллектуального и духовного потенциала. Современные условия требуют от преподавателей постоянной работы над собой, самосовершенствования, духовного роста, поиска новых форм и методов учебно-воспитательной работы.

### Литература

1. Березина В. А. Воспитание в современном вузе: новые подходы / В. А. Березина // Высшее образование сегодня. – 2002. – № 11. – С. 6–12.

2. Великая Хартия университетов [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://bologna.sphu.ru/documents/mcu.doc>.

3. Лапшина И. А. Востребованность духовной культуры вузовского преподавателя / И. А. Лапшина // Социол. исслед. – 2011. – № 6. – С. 89–93.

4. Сенько Ю. В. Педагогический процесс как гуманитарный феномен / Ю. В. Сенько // Педагогика. – 2002. – № 1. – С. 11–13.

5. Хрестоматия по истории педагогики : в 2 т. / сост. Р. Свядковский. – М., 1936. – Т. 1. – С. 123–124.

6. Чибісова Н. Г. Вищий навчальний заклад як середовище формування цінностей студентської молоді в соціокультурних умовах сучасної України : монографія / Н. Г. Чибісова ; Нар. укр. акад. – Харків : Вид-во НУА, 2004. – 256 с.

## РАЗДЕЛ II

### ОСОБЕННОСТИ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ КАФЕДРЫ В УСЛОВИЯХ КОМПЛЕКСА НЕПРЕРЫВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

**Берест Т. М.**

*канд. филол. наук, доцент*

**Куприкова Г. В.**

*канд. филол. наук, доцент*

#### **2.1. Использование дистанционных форм обучения**

В контексте современных тенденций развития украинского образования, в частности обеспечения качества высшего образования с его последующей интеграцией в европейское образовательное пространство и повышением конкурентоспособности украинских вузов, встает вопрос применения дистанционной формы образования.

Зарубежный и отечественный опыт свидетельствует, что учебный материал усваивается гораздо эффективнее, когда преподаватель выступает в роли консультанта, советчика, а не распространителя информации. Студенты активно участвуют в процессе обучения, приучаются мыслить самостоятельно, выдвигать свою точку зрения, моделировать реальные ситуации, т.е. становятся равноценными участниками процесса. Сегодня проблема дистанционного обучения привлекает пристальное внимание общества. Возможности, которые предоставляет Интернет, уровень развития технических средств хранения

и передачи информации, качество современных программных продуктов, с одной стороны, и актуальность «обучения в течение всей жизни» – с другой, обуславливают развитие дистанционного обучения. Внедрение дистанционного образования является «одной из первоочередных задач развития системы высшего образования в Украине, наиважнейшей компонентой социально-экономического развития страны» [7, с. 49].

Первые шаги к развитию дистанционного образования в Украине были сделаны в начале 90-х годов. В правительственных и ведомственных нормативных актах – прежде всего постановлениях Кабинета Министров Украины относительно деятельности МОН Украины и информатизации – о дистанционном образовании говорится начиная с 1993 года. В феврале 1998 года Верховная Рада приняла Закон Украины «О Национальной программе информатизации», в котором одним из основных направлений информатизации определена «разработка системы индивидуального непрерывного образования на основе автоматизированных учебных курсов и систем интеллектуальных компьютерных и дистанционных технологий обучения».

В 2000 году Министерство образования и науки Украины утвердило «Концепцию развития дистанционного образования в Украине», на базе Национального технического университета Украины «Киевский политехнический институт» был создан Украинский центр дистанционного образования с целью координации создания системы дистанционного образования в Украине. Вопросы дистанционного образования касаются и ряд нормативных актов 2001 года. В письме Министерства образования и науки от 25 апреля 2001 года «О квалификационных уровнях» речь идет о возможности дистанционного обучения при подготовке на уровне магистров. В 2003 году Постановлением Кабинета министров Украины утверждена «Программа развития системы дистанционного обучения на 2004–2006 годы», целью которой является «обеспечение широкого доступа населения к образовательным ресурсам и создание условий для непрерывного обучения в течение всей жизни путем развития системы дистанционного обучения на основе новейших

педагогических, информационных и телекоммуникационных технологий». Среди задач программы – обеспечение контроля качества в системе дистанционного обучения; развитие дистанционной формы обучения в системе высшего образования по всем направлениям подготовки специалистов для гуманитарной, экономической и других отраслей; использование дистанционного обучения в системе последиplomного образования для переподготовки и повышения квалификации кадров.

В 2013 году Министерство образования и науки Украины утвердило Положение о дистанционном обучении. Это Положение определяет основы организации и внедрения дистанционного обучения и распространяется в частности на высшие учебные заведения и заведения последиplomного образования и структурные подразделения вузов, осуществляющие последиplomное образование. Целью дистанционного обучения определяется предоставление образовательных услуг путем применения в обучении современных информационно-коммуникационных технологий по определенным образовательным или образовательно-квалификационным уровнями в соответствии с государственными стандартами образования; по программам подготовки граждан к поступлению в учебные заведения, программам подготовки иностранцев и повышения квалификации работников.

В научной литературе существуют различные определения дистанционного образования – от новой формы организации учебного процесса (А. А. Андреев, Н. В. Ляшенко), технологии (В. Н. Кухаренко, А. В. Рыбалко, Н. Г. Сиротенко) до «нового дидактического концепта» (В. Ф. Филиппов, В. П. Тихомиров, Е. С. Полат, В. Г. Кремень) и даже как «новой культуры предоставления образовательных услуг» (Л. В. Калинина) [5, с. 66]. При этом большинство исследователей отмечает, что главной целью дистанционного образования является предоставление равного доступа и равных образовательных возможностей населению с помощью информационных и телекоммуникационных средств, а также повышение качественного уровня образования за счет более активного использования научного

и образовательного потенциала ведущих университетов, академий, институтов, научных центров и других образовательных учреждений. Среди преимуществ этой формы образования отмечают гибкость, доступность, индивидуализированность, мобильность, направленность на самостоятельное получение знаний (В. Н. Кухаренко, А. В. Рыбалко, Н. Г. Сиротенко, В. Ф. Филиппов, В. П. Тихомиров, В. А. Ясулайтис и др.).

Сегодня внимание ученых сосредоточено на психолого-педагогических (Е. С. Полат, М. В. Моисеева, П. И. Образцов) и организационно-педагогических (О. В. Олейник) проблемах дистанционного обучения, на вопросах его информационно-методического обеспечения (И. В. Козубовский, В. В. Сагарда, В. Н. Кухаренко, В. А. Ясулайтис, А. И. Комышан), а также использования в различных отраслях и на различных уровнях образования (Т. И. Барановская, В. Н. Кухаренко, Л. Л. Ляхоцкая, Ю. А. Зубань и др.).

Учитывая то, что использование компьютерных технологий при преподавании учебных курсов позволяет активизировать познавательную деятельность, реализовать идеи индивидуального и дифференцированного подхода в процессе обучения, подготовить студентов к активной самостоятельной деятельности, преподаватели кафедры украиноведения Харьковского гуманитарного университета «Народная украинская академия» в течение 2008–2012 г. разработали пять дистанционных курсов по украинскому языку, по которым ведется подготовка студентов дневной, заочно-дистанционной форм обучения и факультета последипломного и дополнительного обучения академии.

Дистанционные курсы «Современный украинский язык», «Деловой украинский язык», «Украинский язык по профессиональной направленности» (части I и II) и «Украинский язык» для студентов дневной и заочной форм обучения, а также для последипломного обучения созданы в соответствии с Авторской интегрированной программой непрерывной подготовки по украинскому языку в Харьковском гуманитарном университете «Народная украинская академия». Курсы соответствуют аналогичным аудиторным курсам и частично их дублируют.

Целью дистанционных курсов является предоставление студентам возможности самостоятельного изучения нового материала, углубление их теоретических знаний, выработка навыков грамотного письма и оптимального речевого поведения через выполнение тренировочных упражнений. Кроме того, курсы являются весьма актуальными для работы со слабыми студентами и теми, кто по разным причинам не справился с заданиями соответствующих аудиторных курсов. Таким студентам предоставляется возможность проходить итоговый модульный контроль после обязательного дистанционного обучения. Курсы привлекают студентов возможностью самостоятельной работы в удобном для себя месте по индивидуальному расписанию, с доступом к специальным средствам обучения и возможностью получить консультацию преподавателя. Конечно же, в значительной степени позитивному восприятию дистанционных курсов способствует использование компьютерной учебной программы, что совпадает с интересом студентов к современным информационным технологиям.

Существует интерес к дистанционному обучению языку и среди студентов факультета последипломного и дополнительного образования. «В основу повышения квалификации, переподготовки специалистов и других форм последипломного образования закладываются прогрессивные технологии, которые стимулируют заинтересованное отношение слушателей к теоретическим знаниям и передового опыта, отражают в формах и методах обучения целостный и общий смысл профессиональной деятельности, способствуют усвоению эффективных способов решения профессиональных проблем» [6].

Как отмечают ученые, одним из ориентиров непрерывного образования является формирование конкурентоспособной, творческой личности, способной к саморазвитию, в первую очередь, путем самообразования. Самообразовательная деятельность взрослого человека зависит от достигнутого уровня образования, степени овладения профессией, профессионального мастерства, проявления познавательных и профессиональных интересов и т. д. [9, с. 58–59].

В отличие от студентов стационарной формы обучения, студенты факультета последипломного образования часто не имеют возможности систематически заниматься, поэтому на помощь приходит дистанционное обучение, которое осуществляется без отрыва от производственного процесса, не требует затрат, связанных с традиционным обучением, что является важным для взрослого человека.

В связи с этим на факультете последипломного образования новые технологии дистанционного обучения приобретают особое значение. Процесс обучения взрослого должен быть организован как его совместная деятельность с преподавателем на всех этапах обучения: планирование, реализация, оценка и коррекция (координирование) [4, с. 67].

Дистанционный курс по украинскому языку для студентов факультета последипломного и дополнительного образования состоит из тематических блоков, в которых рассматриваются вопросы орфоэпии и орфографии современного украинского литературного языка, культуры речи, особенности лексических, фразеологических, морфологических, синтаксических и пунктуационных норм литературного языка; особенности составления, перевода на украинский язык и редактирования текстов документов. Задача дистанционного курса – ознакомить студентов с уровнями языковой структуры; рассмотреть стилистические возможности морфологии и синтаксиса; усовершенствовать орфографические и пунктуационные навыки; выработать у студентов навыки выбора нужных средств языка через сопоставление их с существующими.

Условно каждый курс можно разделить на блоки:

- организационно-методический (информация о целях, задачах дисциплины, ее связи с другими курсами, учебная программа, рекомендации по изучению дисциплины, порядок организации взаимодействия с преподавателем);
- информационно-учебный (структурированный набор учебных материалов к темам курса);
- идентификационно-контролирующий (задания к темам,

проверяемые преподавателем, итоговые тесты (экзамены и зачеты проводятся в аудитории в присутствии преподавателя).

Для подготовки курсов мы воспользовались оболочкой Moodle – программного комплекса, который рекомендуется преподавателям и учебным организациям, как наиболее развитая система электронного образования, дающая возможность проведения полноценного учебного процесса, включающая средства обучения, систему контроля и оценки. В Moodle также реализованы возможности общения как между учениками и преподавателями, так и между самими учащимися. Таким образом, программный комплекс позволяет создавать полноценные электронные дистанционные курсы.

Исходными материалами для курсов стали учебные пособия (конспекты лекций и сборники упражнений), методические рекомендации, разработанные преподавателями кафедры. Дистанционный курс имеет ориентированность на самостоятельную деятельность студента, поэтому важно, чтобы учебные материалы имели такой объем информации, который позволил бы взрослому человеку за небольшой промежуток времени овладеть необходимыми ему знаниями, умениями, навыками, при этом помощь преподавателя минимальна. Для того чтобы облегчить восприятие информации, материалы для самостоятельного изучения содержат таблицы, схемы, примеры решения проблемы.

Среди форм дистанционного обучения при разработке курсов преподавателями были выбраны следующие:

- лекция (набор учебных материалов в электронном виде; может содержать, помимо собственно текста, цитаты из научных статей, учебных пособий, оформленные как текстовые файлы);
- консультация (преимущественно индивидуальная, проводится в виртуальной учебной среде или с помощью электронной почты);
- самостоятельная работа (задачи, которые студенты выполняют и в виде текстовых файлов отсылают на проверку преподавателю);

– контрольная работа (текущий и итоговый тестовый контроль).

Материал курсов разделен на небольшие смысловые части – модули и темы. В каждой теме структурировано подаются:

- вопросы, выносимые на рассмотрение;
- список литературы по теме;
- русско-украинские словари к темам;
- теоретический материал;
- тренировочные упражнения;
- задачи, выполнение которых контролируется преподавателем (самостоятельные работы);
- вопросы для самоконтроля.

Соответственно, работу с темой следует осуществлять в следующем порядке:

- ознакомиться с вопросами, которые выносятся на рассмотрение;
- проработать теоретический материал, в случае необходимости обратиться к дополнительным источникам из списка литературы и словарям;
- выполнить тренировочные упражнения, если возникнут трудности, то обратиться еще раз к теоретическому материалу;
- ответить на вопросы для самоконтроля;
- выполнить задания к теме и отправить преподавателю для проверки.

Высокая оценка за контрольное задание является показателем освоения материала темы.

При подготовке курсов нами была отмечена легкость наполнения оболочки Moodle учебным материалом: в нее могут быть помещены текстовые документы, электронные таблицы, сделанные в разных редакторах, презентации, звуковые и видеоматериалы, изображения и т. п.

Подсистема контроля знаний дистанционного курса дает возможность в определенной степени освободить преподавателя от работы по промежуточному оцениванию знаний, обеспечить самотестирование студентов и помогает при проведении итогового контроля.

Контроль знаний в дистанционных курсах осуществляется через систему упражнений к темам, контрольных заданий к модулям и итоговый тест. Тест в системе Moodle может быть использован для оценки студента перед обучением, во время и после обучения для проверки результатов последнего (выставления итоговой оценки, выставления зачета). Система тестирования состоит из банка вопросов, в котором создаются и структурируются вопросы, и собственно тестов, взаимодействующих с вопросами банка в соответствии с критериями, избранными преподавателем (количество вопросов в тесте, количество случайных вопросов, порядок вопросов, методика оценивания, срок прохождения теста, доступность его в определенном временном промежутке, количество попыток, их взаимосвязанность, штрафы при прохождении, информация, которая будет доступна студенту после окончания тестирования – оценки, правильные ответы, комментарии к вопросам и общий комментарий ко всему тесту и т. д.). Основные типы вопросов, которые предлагает Moodle, таковы: множественный выбор, верно / неверно, на соответствие, короткий ответ, числовой ответ и т. п. Для организации текущего и итогового контроля мы воспользовались возможностью создания в системе Moodle различных вариантов тестовых заданий.

Форма открытого задания с коротким ответом позволяет проверить знания терминов и основных понятий курса, владение навыками правильного письма, словоупотребления, перевода и т. д.

Широкий спектр знаний, умений и навыков можем проверить с помощью заданий с выбором нескольких правильных ответов, например, навыки правильного употребления и перевода устойчивых словосочетаний из сферы делового общения, знание особенностей стилистического использования грамматических форм и т. д.

Задания с выбором одного правильного ответа также позволяют проконтролировать различные теоретические и практические аспекты усвоения слушателями материала курса.

Значительным преимуществом подсистемы контроля знаний в Moodle являются возможности установки:

- даты начала и окончания тестирования;
- количества попыток прохождения тестов (используя тест как форму обучения и самоконтроля, даем возможность неоднократного прохождения тестов, при этом при каждой новой попытке порядок вопросов, а при необходимости, и сами вопросы (все или определенное, установленное преподавателем количество) будут другими).

Можем также регулировать:

- время прохождения тестов;
- метод оценивания (при нескольких попытках выполнения задачи в итоге выставляется средний, низкий или высокий балл).

Оценивание учебных результатов в курсе осуществляется по актуальной на сегодня столбальной шкале. При этом преподаватель, создавая тест, задает только общий балл за весь тест и количество баллов за каждую его составляющую, в зависимости от ее значимости, а уже программная оболочка сама устанавливает соответствие между суммой баллов за выполненные задания и баллами, которые назначаются за тест в целом. Например, выполнение итогового теста должно принести слушателю 25 баллов, а каждое из 40 заданий, составляющих этот тест, оценено преподавателем от 1 до 3 баллов в зависимости от сложности. В таблице результатов тестирования преподаватель увидит количество набранных слушателем баллов, автоматически пересчитанное в соответствии с максимальными за этот тест 25 баллами.

Еще одна полезная, по нашему мнению, особенность подсистемы контроля знаний в Moodle заключается в возможности просмотра сразу после прохождения или после отправки тестов (устанавливается на усмотрение преподавателя) правильных ответов и комментариев и в начислении штрафов за неправильные ответы. Последнее предотвращает возможность получения положительной оценки при попытке угадать правильные ответы или получить их, выбирая и обозначая подряд все варианты.

Одной из важных особенностей контроля в дистанционном обучении является необходимость дополнительной реализации функций идентификации личности студента для предотвращения фальсификации [10, с. 30]. К возможностям осуществления контроля над самостоятельностью выполнения студентами заданий в курсе относится, в частности, проверка информации о работе над темой: в системе сохраняются определенные сведения о проработке студентом элементов курса.

Открытые задания выполняются студентом на его компьютере и отправляются в курс, где их впоследствии проверяет преподаватель.

Выставленная оценка с комментарием преподавателя появляется среди персональных оценок студента/

В отдельных случаях полученные для проверки задания сравниваются с заданиями, выполненными другими слушателями курса, потому что в условиях обучения слабых студентов случаются отдельные случаи обмена информацией между участниками одного курса.

Студентам при дистанционном обучении предоставлен свободный график обучения, возможность самостоятельно и в удобное время работать над курсом, чем они не всегда могут правильно распорядиться. Дистанционное изучение дисциплины имеет и еще некоторые трудности для студента. Во-первых, студенту трудно грамотно работать с информацией, выбирать нужное и главное, во-вторых, при изучении материала у студента могут возникнуть вопросы, которые будут требовать дополнительного пояснения, очная консультация преподавателя может быть более эффективной.

Присоединяясь к мнению многих исследователей о качествах, которыми должен обладать потенциальный слушатель дистанционного курса [8, 10], отметим, что главными среди них являются мотивация и самодисциплина, способность к письменному общению, коммуникабельность, настойчивость и честность. Студент должен помнить, что это удобный путь получения образования, но не легкий.

Что касается роли преподавателя в обеспечении эффектив-

ности обучения на дистанционном курсе, то преподаватель должен видеть технологические, организационные, социально-экономические и социально-психологические факторы для достижения максимального педагогического результата, а также понимать необходимость регулярной актуализации курсов дистанционного обучения. К примеру, студент, приобретающий второе образование, учится для решения важной жизненной проблемы и достижения конкретной цели, поэтому он рассчитывает на возможность быстрого применения приобретенных в процессе обучения знаний и умений, в связи с этим преподаватель должен логично, четко построить курс, профессионально его направив. У взрослого человека часто возникает страх, что в процессе обучения в аудитории проявится его неграмотность по сравнению с другими студентами, в этом плане применения дистанционных технологий дает возможность преподавателю выступать координатором обучения конкретного студента. Строя дистанционный курс, нужно учитывать, что взрослый человек обладает определенным жизненным опытом, поэтому его можно использовать как важный источник обучения.

Таким образом, мы рассматриваем дистанционные курсы как эффективные для самостоятельной работы студентов, несложные в создании и использовании для преподавателя, удобные и интересные для слушателя. Они позволяют приспособить существующие стационарные курсы к индивидуальному пользованию, предоставляют возможности для самообучения и самопроверки полученных знаний. Дистанционная форма привлекательна в частности для получения второго образования, для лиц, сочетающих учебу с работой и др. Представляется также перспектива использования дистанционных курсов для подготовки старшеклассников к внешнему независимому оцениванию.

Итак, дистанционное образование – новая, развивающаяся форма организации учебного процесса, которая является важным фактором повышения эффективности внедрения новейших технологий обучения и обеспечения мобильности студентов, создания благоприятных условий для творчества,

реализации естественной сути, социальных потребностей человека. Для достижения успеха нужно опираться на взаимодействие методологических, учебных и технологических инноваций. Постоянный поиск оптимального решения ежедневных проблем, творчество является предпосылкой прогресса в этой области.

## Литература

1. Берест Т. М. Застосування тестових технологій у навчальному процесі / Т. М. Берест // Особенности преподавания в современных условиях : программа и материалы методич. семинара преподавателей ХГУ «НУА», 30 янв. 2009 г. – Харьков : Изд-во НУА, 2009. – С. 55–57. – Электрон. версия печ. публикации: <http://dspace.nua.kharkov.ua/jspui/handle/123456789/458>

2. Берест Т. М. Використання елементів дистанційного навчання в роботі зі студентами стаціонару / Т. М. Берест, В. П. Берест // Дистанційна освіта України–2013. Інформаційне освітнє середовище у системі дистанційного навчання в закладах освіти: інноваційні та психологічні аспекти : зб. наук. праць. – Харків: ХНАДУ, 2013. – С. 17–22. – Электрон. версия печ. публикации: <http://dspace.nua.kharkov.ua/jspui/handle/123456789/456>

3. Берест Т. М. Використання дистанційних форм навчання: досвід кафедри українознавства ХГУ «НУА» / Т. М. Берест, І. О. Помазан // Проблеми освіти : наук. зб. – Київ, 2013. – Вип. 77, ч. 1. – С. 23–30. – Электрон. версия печ. публикации: <http://dspace.nua.kharkov.ua/jspui/handle/123456789/465>

4. Змеев С. И. Андрагогика: становление и пути развития / С. И. Змеев // Педагогика. – 1985. – № 2. – С. 66–67.

5. Калинина Л. В. Дистанційна освіта як фактор реалізації нової освітньої парадигми / Калинина Л. В // Вісн. Харків. нац. ун-ту ім. В. Н. Каразіна. Сер. Соціологічні дослідження сучасного суспільства: методологія, теорія, методи. – Харків, 2007. – Вип. 19. – С. 65–67.

6. Концепція розвитку післядипломної освіти в Україні [Електронний ресурс] : проект // Osvita.ua : новини освіти в Україні. – 2014. – 24 жовт. – Режим доступу: <http://osvita.ua/news/43501/>

7. Кремень В. Г. Вища освіта в Україні / В. Г. Кремень, С. М. Ніколаєнко, М. Ф. Степко. – Київ : Знання, 2005. – 327 с.

8. Кухаренко В. М. Дистанційне навчання: умови застосування : дистанц. курс : навч. посіб. / В. М. Кухаренко, О. В. Рибалко, Н. Г. Сиротенко. – Харків : НТУ «ХПІ» ; «Торсінг», 2002. – 320 с.

9. Мазуренко Л. М. Безперервна освіта: особливості навчання дорослих / Л. М. Мазуренко // Особистість у єдиному освітньому просторі : зб. наук. тез III Міжнар. форуму 26–29 квіт. 2012 р. – Запоріжжя, 2012. – Вип. № 2 (8). – С. 58–59.

10. Ясулайтіс В. А. Дистанційне навчання : метод. рекомендації / В. А. Ясулайтіс. – Київ : МАУП, 2005. – 72 с.

**Удовицкая Т. А.**

*канд. ист. наук, доцент*

## **2.2. Организация профориентационной работы силами преподавателей кафедры**

Стремительные трансформации современного общества приводят к изменению основных культурно-общественных процессов, в том числе и образовательных, к ломке стереотипов их понимания и организации. Высшее образование находится в эпицентре такого рода социальных изменений. Процессы модернизации системы высшего образования обусловлены не только выходом на мировую образовательную арену, но, прежде всего, изменившейся ролью и требованиями к системе профессиональной подготовки кадров, а значит и к системе формирования профессиональной ориентированности молодых людей. Введение новых форм оценки качества полученного среднего образования посредством внешнего независимого

тестирования, принципиальное изменение системы приема в высшие учебные заведения, изменения на рынке труда, демографические деформации привели к необходимости осмысления роли вуза, и кафедры как его главной структурной единицы, в процессе профессионального самоопределения школьника-выпускника, будущего студента.

Необходимо отметить, что внедренная повсеместно система внешнего независимого оценивания (ВНО) привнесла в систему образования не только возможности унификации и стандартизации уровня обученности старшеклассников, но также «вынесла» процесс профессионального самоопределения за рамки средней школы и вуза, минимизировав их участие до уровня обработки документов и фрагментарного общения с будущими студентами. Получая представления о будущей профессии в стенах школы, там же сдавая экзамены, старшеклассник определяет отношение к своей профессии, исходя из границ и содержания школьного образовательного пространства, его требований. Создается ситуация, при которой не только преподаватель не видит своего будущего ученика-студента, но и выпускник-школьник плохо осознает, что в дальнейшем его ждет в стенах вуза, и в дальнейшей профессиональной деятельности. Такого рода проблема, связанная, с одной стороны, с недостаточной организованностью процесса поддержки учащегося при смене образовательных ступеней, с другой – с неопределенностью понимания старшеклассником особенностей его дальнейшего профессионального обучения, приводит впоследствии к тому, что, будучи студентом, бывший школьник испытывает затруднения не только в отношении адаптации к изменившемуся образовательному процессу, но и к размытости в осознании целей и сущности профессионального обучения.

Кроме этого, тенденции выбора молодыми людьми так называемых «модных» специальностей с одной стороны, и стремления вузов обеспечить не столь качественный, сколь количественный контингент студентов, в первую очередь обучающихся на контрактной основе, в известной мере дефор-

мировали систему профориентационной работы, которая сводится скорее не к разъяснению специфики той или другой профессии, а к популяризации деятельности вузов.

Аксиомным является утверждение и о том, что низкий уровень профессиональной ориентированности, случайный выбор профессии и высшего учебного заведения, как правило, приводит к разочарованиям не только у молодых людей, но и у их наставников. На определенном этапе обучения в высшем учебном заведении часть студентов неудовлетворенна своим выбором и готова изменить специальность.

В связи с этим возникает потребность более глубокого изучения возможностей взаимодействия преподавателей вузов и школьника-выпускника, а скорее **воздействия** преподавателя вуза на выпускника, на этапе профессионального выбора. Как известно, все вузовские преподаватели – это члены вузовских «первичек» – кафедр и поэтому данная проблема лежит в плоскости особенностей организации и реализации профориентационной работы именно на вузовских кафедрах.

Кроме этого, вовлекая преподавателей кафедр в проведение профориентационной работы, администрация учебных заведений, безусловно, разрешает задачи обеспечения набора в вуз, а, следовательно, и сохранение кадров высшей школы, которые в дальнейшем работают со студентами.

Но у этой проблемы есть и обратная сторона. Изменения системы приема в высшие учебные заведения в известной мере дистанционировали основной профессорско-преподавательский состав высших учебных заведений от работы с потенциальными студентами на этапе их поступления в вузы. В предыдущие годы лучшие преподаватели работали в системе довузовской подготовки, которая теперь во многом свелась к подготовке к внешнему независимому тестированию и обеспечивается учителями общеобразовательной школы. Участие значительной части преподавателей кафедр в приеме вступительных экзаменов так же позволяло познакомиться с будущими студентами, оценить уровень их общеобразовательной подготовки и наличие мотивации к получению избранной специальности. Иными

словами, ранее уже на этом этапе начиналось формирование субъектно-субъектных отношений.

Изучению вопросов профориентации, анализу методов эффективной работы с абитуриентами посвящено много публикаций, которые содержат как статистический, так и аналитический материал. Большинство из них является попыткой обобщения опыта профориентационной работы, осмысления ее основных задач, перспективных направлений и технологий. Некоторые авторы обобщают опыт использования инновационных форм профориентации, другие исследуют возможности традиционных методов работы с абитуриентами. Ряд работ посвящен исследованию особенностей личностно-профессионального самоопределения школьников в процессе профессионального выбора. Разработка системного видения профориентационной работы, осуществляется, преимущественно, в пределах таких направлений прикладных исследований, как маркетинг образовательных услуг, PR и реклама в образовании. Однако специфика работы кафедр в целом в этом направлении, и преподавателей кафедр в частности, в научной литературе не отражена, что опять же актуализирует постановку проблемы анализа существующих форм профориентационной работы кафедр и поиска инновационных форм такой работы.

Решение проблемы набора абитуриентов, слушателей и других категорий, заинтересованных в получении высшего образования, на наш взгляд, должно обеспечиваться расширением методов и форм, а также участников профориентационной деятельности. Большой потенциал в проведении такой работы, безусловно, принадлежит профессорско-преподавательскому составу кафедр, имеющему не только фундаментальную теоретическую подготовку, практический профессиональный опыт, но и опыт социальный (жизненный), что позволяет оказать (а иногда и повлиять) квалифицированную помощь молодому человеку в выборе профессии. Преподаватели в первую очередь заинтересованы в качественном наборе студентов, потому мотивация их участия в профориентационной работе, как правило, высокая.

Анализ специфики профориентационной работы кафедр позволяет выделить такие основные аспекты ее организации и реализации. Во-первых, преподаватели и руководство кафедры должны четко представлять, какого абитуриента необходимо заинтересовать обучением по данной специальности. Во-вторых, силами преподавателей кафедры могут быть реализованы специальные мероприятия по выявлению профессиональноориентированных (для данной специальности) молодых людей.

В Харьковском гуманитарном университете «Народная украинская академия» (далее ХГУ «НУА») ежегодно проводятся предметные турниры, которые отвечают направлениям подготовки в вузе. Факультет «Референт-переводчик» совместно с кафедрой германской и романской филологии проводит турнир «Английский с удовольствием»; факультет «Бизнес-управление», который готовит экономистов с углубленным изучением права, совместно с кафедрами экономики предприятия и экономической теории и права проводят экономико-правовой турнир; факультет «Социальный менеджмент» – конкурс социальных проектов (при активном участии преподавателей кафедры социологии). Такие предметные турниры дают, безусловно, позитивные результаты и для самих участников, и для вуза в целом. Ежегодно до 10% первокурсников ХГУ «НУА» – это участники и победители предметных академических турниров.

Представляется, что во время планирования кафедральной профориентационной работы, в первую очередь, необходимо определить категории молодых людей, заинтересованных в получении высшего образования, с которыми желательно контактировать непосредственно.

Во-первых, это ученики школ, которые выбирают вуз; их родители, активно участвующие в процессе выбора вуза и профессии. Во-вторых, это студенты, которые так же могут переходить из одного высшего учебного заведения в другое, особенно после окончания образовательно-квалификационного уровня «бакалавр». В-третьих, это потенциальные работодатели,

которые могут направлять своих сотрудников для получения второго высшего образования (дополнительное образование) или прохождения курсов повышения квалификации. В-четвертых, это работающие специалисты, которым для карьерного продвижения необходим диплом о высшем образовании. В-пятых, это люди, которые решили изменить профиль деятельности, и они заинтересованы в получении высшего образования с последующим трудоустройством по новой специальности. Таким образом, преподавателям кафедры при проведении профориентационной работы приходится общаться с большим количеством представителей разных возрастных и социальных категорий, что, безусловно, требует коммуникативных навыков и знания основ психологии общения. В ХГУ «НУА» для подготовки преподавателей кафедр к проведению профориентационной работы проводятся методические семинары, инструктажи и установочные встречи.

Безусловно, наиболее позитивный результат профориентации может дать работа с так называемой «идеальной» целевой аудиторией, которую составляют участники профильных олимпиадах разного уровня. Именно они наиболее мотивированы, поскольку победы в предметных олимпиадах, конкурсах, турнирах, как правило, учитываются приемной комиссией и, таким образом, облегчают поступление школьников в престижные вузы. Для выхода на «идеальную» целевую аудиторию существует несколько путей. Такая персонифицированная работа со школьниками, возможна, например, через реализацию проекта «Медалист», когда приглашения на учебу получают потенциальные медалисты, победители предметных олимпиад и турниров, конкурса работ, выполненных в рамках МАН. Опыт показывает, что такая работа способствует привлечению на учебу молодых людей с высоким уровнем общеобразовательной подготовки и сформировавшимися представлениями о будущей специальности.

По данным многочисленных социологических опросов, среди мотивов выбора специальности на первом месте у абитуриентов стоит соответствие избранной профессии собственным

интересам и способностям. Важным фактором является престижность полученной специальности и успех на рынке труда. А мотивация выбора вуза непосредственно связана с наличием в нем специальности, которая их интересует. Но в последнее время все большее количество абитуриентов отмечают успешность выпускников того или иного высшего учебного заведения как ключевой фактор, который влияет на их профессиональный выбор. В связи с этим еще одним эффективным видом специальных мероприятий, которые могут организовывать кафедры (в первую очередь – выпускающие), можно назвать встречи с успешными выпускниками. Тесное общение с бывшими студентами, которые уже приступили к профессиональной деятельности, способствует более обдуманному выбору молодыми людьми профессии и вуза. Опыт ХГУ «НУА» показывает, что контакты недавних выпускников – молодых специалистов с абитуриентами очень эффективная форма профориентации.

Одним из самых популярных инструментов PR в сфере образования является и функционирование веб-сайтов высших учебных заведений. Сайт разрешает множество задач: позиционирование учебного заведения на рынке образовательных услуг, привлечение абитуриентов, спонсоров, партнеров, обеспечение узнаваемости бренда учебного заведения, интерактивное общение. При решении профориентационных задач с помощью этого канала информации, особое внимание уделяется сведениям о выпускниках, профессиональном уровне преподавателей, их участии в международных программах и другим данным, которые могут вызывать интерес к вузу. Практика использования кафедрами Интернет-ресурсов в профориентационной работе позволяет выделить некоторые критерии, которым должна отвечать профориентационная информация, размещенная на сайте. Так очень важно дать максимально подробную информацию о научном статусе преподавателей кафедры (с перечнем научных степеней и званий, этапов преподавательской деятельности, изданных монографий и сборников трудов, опубликованных статей, участия в конференциях и реализации

грантовых программ). Стажировка, курсы повышения квалификации – все это должно быть отмечено на страницах кафедр на веб-сайте вуза.

Знакомство с сайтами высших учебных заведений показывает, что в большинстве высших учебных заведений Украины страницы кафедр на веб-сайтах достаточно активны, но не всегда размещенная информация рассчитана именно на абитуриентов. Есть проблемы установления диалога с потенциальными студентами, предоставления именно той информации, которая нужна им. Кроме этого, в Интернете существует огромное количество форумов, посвященных университетскому образованию и вопросам качества обучения.

К сожалению, профессиональные ориентации абитуриентов от года к году становятся более размытыми, а ситуация с набором в вузы – менее определенной и прогнозируемой. Все это приводит к затруднениям для выпускников при выборе специальностей и высшего учебного заведения, и проблем формирования профессиональноориентированного студенческого контингента.

Состояние неопределенности и неполной информированности части абитуриентов о сущности выбираемой специальности, специфике профессиональной подготовки в данном учебном заведении приводит к определенным рискам, выявить которые возможно путем анализа взаимных ожиданий преподавателей и студентов, которые лежат в основе формирования их социального поведения в процессе обучения.

Представляется целесообразным обозначить предполагаемые ожидания преподавателей кафедр и студентов, с которым они начинают взаимодействовать в процессе профессиональной подготовки, особенно на первых курсах обучения.

К основным ожиданиям преподавателей можем отнести: наличие у студентов достаточного уровня подготовки по общеобразовательным предметам для обучения по выбранной специальности; определенная профессиональная ориентированность студентов; высокий уровень мотивации получения качественного профессионального образования; наличие

навыков самостоятельной работы и обучения в соответствии с вузовскими формами; сформированность ряда личностных качеств, необходимы для обучения в вузе.

Ожидания студентов могут сводиться к следующим: бесконфликтное и беспроблемное включение в процесс обучения в вузе и адаптация к новой вузовской среде и новому социальному окружению (в первую очередь на микро-уровне – студенческой группе); подтверждение правильности выбранной специальности в соответствии с личными предпочтениями и способностями (исключение риска «фальстарта»); наличие у вуза широких возможностей для реальной практической подготовки и реализации творческих способностей молодой личности (возможностей для интересной «студенческой жизни»).

Безусловно, эти ожидания объективно лежат в плоскостях разных интересов преподавателей кафедр и студентов (хотя априори они должны совпадать). И на основе анализа «пересечения» этих ожиданий можем говорить об определенных проблемах и рисках. К таким пересечениям можем отнести:

- ожидания беспроблемного включения студентов в процесс обучения в соответствии с формами и требованиями высшего учебного заведения на основании должной общеобразовательной подготовки и сформированности навыков самостоятельной работы;
- ориентированность студентов в сущности выбранной специальности для получения профессии и высокая мотивированность получения именно выбранной профессии;
- информированность студентов о специфике профессиональной подготовки и принципах корпоративной культуры в данном учебном заведении;
- сформированность личностных качеств, позволяющих успешно адаптироваться к вузовской среде и в дальнейшем обучаться в современном вузе.

Риски возникают именно тогда, когда при этих «пересечениях» проявляются крайне полярные ожидания. Наиболее «рискогенными» являются ожидания, связанные с профессио-

нальной ориентированностью, и в этом случае можем говорить о риске «фальстарта» и, как следствие этого, отчисление из вузов, что в свою очередь влечет риски нестабильности студенческого контингент и учебной загруженности преподавателей.

В подтверждение можно привести результаты социологического исследования «Віповідність системи вступу до ВНЗ на основі ЗНО соціальному попиту громадян» [3, с. 47–96]. По данным этого исследования только порядка 70–80% выпускников имели четкую определенность по вопросу выбора учебного заведения, факультета, специальности на момент начала вступительной кампании. Цифра неопределившихся не так велика (30 %), но в некоторых случаях это приводит к искажению профессионального выбора абитуриентов и создает проблемы в формировании студенческого контингента самих вузов [3, с. 57]. По результатам этого же социологического исследования среди опрошенных студентов 47% подавали документы в один вуз, на один факультет (специальность); 17% в один вуз, но на разные факультеты (специальности); 18% – в несколько вузов, но на схожие факультеты (специальности); 18% – в несколько вузов и на разные факультеты (специальности). В результате порядка 15% опрошенных студентов отметили, что обучаются там, куда удалось поступить [3, с. 58–61].

Выявление и анализ возможных рисков «ожиданий» в процессе взаимодействия «преподаватель-студент» позволит выработать оптимальные меры по их снижению еще на стадии подготовки к поступлению в высшее учебное заведение, что в свою очередь снизит риски «фальстарта» для молодых людей и сделает работу преподавателей кафедр более эффективной.

Таким образом, кафедра, во взаимодействии центрами довузовской подготовки, приемными комиссиями, призвана проводить профориентационную деятельность, позволяющую найти «своего» студента.

В ХГУ «НУА» кафедрами, в целом, накоплен интересный опыт организации работы по набору. Но динамизм современных общественных процессов требует ее постоянного обновления.

Задачи формирования качественного контингента студентов

свидетельствуют о растущей роли кафедры в профориентационной работе не только как структурной единицы учебного заведения, но и как организующего начала, что формирует мотивацию преподавателей к такой деятельности, интегрирующего интересы администрации, преподавательского состава, студентов и абитуриентов. Но проблемным остается поиск оптимальных форм работы кафедр, которые бы соответствовали вызовам времени.

### Литература

1. Грушевский С. П. Построение процесса профессионального самоопределения старшеклассников в открытом образовательном пространстве вуза / Грушевский С. П., Аронова Е. Ю., Бочаров А. В. // Ист. и соц.-образоват. мысль. – 2013. – № 1. – С. 82–85.

2. Брюховецький В. Дослідження ефективності реорганізаційних кроків у процедурі вступу до ВНЗ України на прикладі Києво-могилянської академії // Вища шк. – 2011. – № 7/8. – С. 38–51.

3. Моніторинг якості системи вступу до ВНЗ як необхідна умова її вдосконалення // Вісник ТІМО. – 2010. – № 2/4. – С. 2–4.

4. Проблемы профессионального выбора и занятости молодежи на региональном рынке труда : (по материалам социол. исслед. 2010 г.) / Харьк. гуманитар. ун-т «Нар. укр. акад.» [и др.]. – Харьков : Изд-во НУА, 2010. – 57 с. – Электрон. версия печ. публикации: <http://dspace.nua.kharkov.ua/jspui/handle/123456789/480>

5. Розвиток професійної орієнтації в Україні : наук.-доп. бібліогр. покажч. / Держ. наук.-пед. б-ка України ім. В. О. Сухомлинського [та ін.]. – Київ ; Черкаси, 2009. – 185 с.

6. Саппа Г. М. Первинна професійна орієнтація учнівської молоді: соціально-технологічний аспект : автореф. дис. ... канд. соціол. наук : 22.00.04 / Саппа Ганна-Марія Миколаївна ; Харків. нац. ун-т внутр. справ. – Харків, 2012. – 20 с.

7. Собко Р. М. Веб-сайт як засіб профорієнтації вищих

навчальних закладів I–II рівнів акредитації / Р. М. Собко // Сучасні інформ. технології та інновац. методики навчання в підготов. фахівців: методологія, теорія, досвід, проблеми : зб. наук. пр. / Вінниц. держ. пед. ун-т ім. М. М. Коцюбинського [та ін.]. – Київ ; Вінниця, 2008. – Вип. 17. – С. 223–226.

**Бирченко Е. В.**

*канд. соціол. наук, доцент*

### **2.3. Обеспечение контактов с бизнес-сообществом и трудоустройство выпускников: формы и методы работы кафедр**

Качественная профессиональное образование – это линия пересечения интересов не только высшей школы и индивида, но и бизнеса, общества – в целом.

Областью пересечения интересов вузов, ведущих подготовку кадров, и потенциальных работодателей – основных потребителей этих кадров, является квалификация выпускников, их готовность к инновационной профессиональной деятельности в выбранной области и карьерному росту. Работодатель заинтересован в получении современных кадров, способных успешно решать сегодняшние и завтрашние практические задачи. Студент заинтересован в получении образования, которое делает его конкурентоспособным на рынке труда, трудоустраиваемым в избранной области и счастливым в реализации себя как личности и члена общества. Вуз с его образовательными ресурсами заинтересован в максимальном привлечении студентов и предоставлении им именно такого образования. Если качество профессиональной подготовки будет лучше отвечать потребностям работодателей, то от этого выиграют все – и вузы, которые заработают авторитет и признание, и выпускники, которые будут иметь лучшие возможности для трудоустройства, и работодатели, которые будут иметь компетентный персонал. Сотрудничество вузов и бизнес-

сообщества должно составлять область постоянного и тесного взаимодействия университета и потенциальных работодателей, ибо оно отвечает коренным интересам обеих сторон и становится действенным механизмом модернизации, качественных изменений участников этого процесса [4].

Взаимодействие с работодателями способствует не только повышению качества подготовки выпускников вузов, но и развитию прикладных исследований и разработок, реализации концепции обучения в течение всей жизни (life learning education).

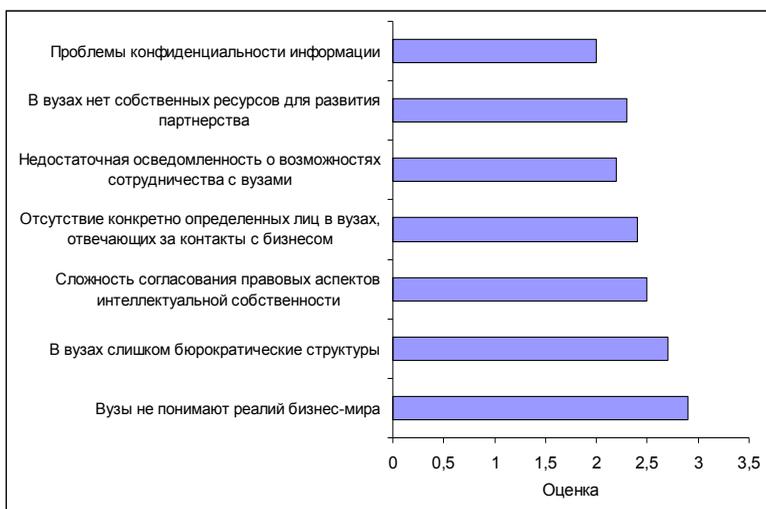
Безусловно, сильной стороной отечественного высшего образования всегда была ориентация на фундаментальные знания, меняющиеся и устаревающие относительно медленно, слабость – в недостаточном развитии навыков прикладного, практического и коммерческого использования таких знаний. Отсюда следует, что сближение университетов и бизнеса – взаимовыгодная перспектива развития обеих сторон сотрудничества, и она должна отражать его всесторонний характер.

Высокая результативность такого взаимодействия возможна, с одной стороны, только при условии осознанной готовности к сотрудничеству обеих сторон, с другой стороны, – сформированности структурно-организационной составляющей совместной деятельности.

Как показывает исследование «Опыт трудоустройства выпускников высших учебных заведений: взгляд выпускников и работодателей», проведенное в 2013 г. Киевским международным институтом социологии, сотрудничество вузов с работодателями становится распространенной и осознанной практикой в Украине. Инициатива сотрудничества, как правило, принадлежит обеим сторонам. Сотрудничество преимущественно состоит в том, что предприятия предоставляют возможности для прохождения у них практики. Места для прохождения стажировок студентам партнерских университетов предлагают 71% компаний, сотрудничающих с определенным вузом. Кроме этого, 32% компаний, сотрудничающих с вузами, берут их выпускников на работу, а 18% компаний практикуют индивидуальный отбор молодых специалистов по заявкам или

закключают договоры о контрактно-целевой подготовке специалистов для предприятий. 10% компаний принимают участие в учебном процессе [2].

Хотя предприятия-работодатели в целом удовлетворены сотрудничеством с постоянными вузами-партнерами, они отмечают немало недостатков и препятствий, которые стоят на пути к нему. Так, они считают, что большинство не имеет отработанной системы сотрудничества с потенциальными работодателями, помощи студентам в первом трудоустройстве.



*Рис. 1.* Основные барьеры в эффективном взаимодействии бизнеса и вузов (по мнению представителей бизнеса) [2] (оценка по 5-балльной шкале)

По мнению работодателей, ситуация усложняется тем, что на рынке труда априори более привлекательными в плане профессиональной подготовки для предприятий являются выпускники государственных вузов, но большую гибкость, инициативность и открытость к сотрудничеству проявляют именно private учебные заведения.

Исходя из понимания того, что интеграция высшей школы и бизнеса имеет высокий модернизационный потенциал, в приватном высшем учебном заведении ХГУ «НУА» сотрудничество с работодателями определяется как приоритетная и комплексная задача.

Комплексный подход к сотрудничеству с бизнес-сообществом представляет собой систему интегрированных механизмов взаимодействия с работодателями во всех структурах и уровнях образовательного процесса в вузе с целью приближения содержания высшего образования с потребностями рынка труда и общества.

Как нам представляется, 25-летний опыт развития контактов Народной украинской академии с бизнес-сообществом позволяет констатировать, что в учебном заведении в целом сформированы и результативны многие важные звенья системы сотрудничества с работодателями. К нему причастна в большей или меньшей степени значительная часть структур и подразделений вуза. Но ведущим звеном изначально выступает университетская кафедра. Именно она, благодаря взаимодействию с бизнес-структурами, дает возможность расширить научно-методическую базу образовательного процесса, модернизировать его, придать ему гибкость, интенсивность, вариативность, ориентацию на современные требования рынка труда при сохранении традиций классического университета.

Работа эта выстраивается в НУА по следующим направлениям:

- привлечение специалистов-практиков к чтению спецкурсов;
- подготовка специалистов по заявкам предприятий на контрактной основе;
- оказание помощи в организации производственной практики, стажировок и дальнейшего трудоустройства;
- материально-финансовая поддержка учреждений высшей школы со стороны заинтересованных работодателей;
- участие специалистов предприятий в оценке качества профессиональной подготовки в вузе (в т. ч. оценки образовательных программ, членство в ГЭКах и др.);

- осуществление научно-исследовательских проектов;
- проведение семинаров, тренингов;
- предоставление возможностей для практического изучения, анализа и решения специфических задач, стоящих перед предприятиями, в рамках выполнения реальных дипломных работ, в т. ч. по заказам предприятий.

Деятельность кафедр Харьковского гуманитарного университета «Народная украинская академия» в этом направлении показывает, что, несмотря на заметные позитивные наработки в сотрудничестве с бизнесом, многие системные элементы требуют инновационных и последовательных подходов.

Не все направления, к сожалению, развиваются равноценно, но большинство реализуется в достаточно конкретные результаты.

К процессам приближения профессиональной подготовки к потребностям рынка труда в ХГУ «НУА» подключены, как уже подчеркивалось, практически все структуры, проректорский корпус, деканаты факультетов, кафедры, отделы научно-исследовательской работы и внешних связей, центр научно-гуманитарной информации, лаборатория планирования карьеры. Роль связующего звена во многом выполняет лаборатория планирования карьеры.

Благодаря уникальной комбинации выполняемых функций, – организация производственной практики студентов, трудоустройство выпускников, развитие связей с ними – лаборатория планирования карьеры стала базовой структурой, через которую нарабатываются контакты с бизнес-сообществом. Контактируя с десятками предприятий и организаций, лаборатория создает широкое разнообразие возможностей для сотрудничества всем вузовским структурам и, прежде всего, кафедрам, которым, безусловно, принадлежит ведущая роль в повышении качества профессиональной подготовки.

В ежегодных планах работы кафедр определяются перспективные и ближайшие задачи сотрудничества с бизнес-структурами, направленные на приближение содержания образования к потребностям работодателей, их привлечения к оценкам подготовки специалистов с высшим образованием.

Как и во многих вузах страны, наиболее активно реализуется задача активизации контактов с работодателями в практической составляющей учебного процесса, которая становится ответом на потребность рынка труда в молодых специалистах, владеющих практическими навыками и хотя бы минимальным опытом работы.

Изначально, именно, производственная практика дала толчок долгосрочному и плодотворному сотрудничеству с целым рядом ведущих предприятий региона, которые стали, с одной стороны, стационарными, апробированными базами практики с широкими возможностями для проведения исследовательской работы, выполнения реальных дипломных работ, с другой стороны, каналами постоянного и устоявшегося спроса на выпускников университета. К их числу можно отнести компании «Сан ИнБев Украина», «Филип Моррис Украина», АО «Харьковский плиточный завод», АО «Автрамат», АО «Эффект», «Завод «Южкабель», корпорации «Фактор», «Бисквит-шоколад», ФК «Здоровье», КП «Харьковский метрополитен», Консалтинговый центр «София», Страховая компания «Теком», Филиал АО «ОТП Банк» в г. Харькове, ПАО «Мегабанк», АО «Банк «Финансы и кредит», ГП «Электротяжмаш», ТД «Ирбис», РА «Мегаполис», АО «Харьковгаз», УА СП «Кода», управленческие структуры Харьковской облгосадминистрации, Харьковского городского совета и многие другие.

Концептуальное обоснование практика получила в «Комплексной программе непрерывной практической подготовки школьников и студентов», утвержденной Ученым Советом ХГУ «НУА». Важнейшей составной частью в эту программу вошли сквозные программы практики по всем специальностям подготовки в НУА, разработанные кафедрами.

Система непрерывной практической подготовки «работает» на совершенствование практической составляющей профессиональной компетентности выпускников с высшим образованием, которой так часто недостает молодым специалистам, но, именно, она выступает их весомым конкурентным ресурсом на рынке труда.

Последовательная, с 1-го по 6-й курс, с усложнением решаемых задач, комплексная практическая подготовка становится ведущим механизмом социальной адаптации студентов, трудовой мобильности. Программы практики сориентированы на последовательное наращивание и углубление профессиональных компетенций в ходе практики. На это нацелены, прежде всего, индивидуальные задания студентам-практикантам, разрабатываемые кафедрами. Как правило, они максимально приближены к социальным и экономическим проблемам предприятий. Так, на кафедрах экономического цикла разработаны паспорта предприятий-баз практики, в которых отражены актуальные проблемы их деятельности. Кроме того, программы практики учитывают необходимость овладения студентами широкого спектра компетенций, от профессиональных до общекультурных, социальных.

По специальности «Социология» эффективным механизмом приобретения коммуникативных и управленческих навыков у студентов – будущих специалистов в области социального управления стала производственная практика на 2-м курсе в детских оздоровительных лагерях. На 4-м курсе они нарабатывают навыки применения инструментов социологического анализа социальных проблем организаций, на 6-м – осваивают менеджерские позиции.

Разносторонний характер носит и практическая подготовка студентов факультета «Референт-переводчик», которая охватывает спектр компетенций и переводчика, и секретаря-референта на основе глубокой компьютерной подготовки, что делает выпускников этого факультета востребованными на рынке труда.

Реализация программных целей и задач практики реализуется во многом и благодаря тесным и плодотворным контактам преподавателей с ведущими специалистами предприятий – руководителями практики. За годы сотрудничества на базах практики сформировался постоянный состав опытных и мотивированных на сотрудничество с вузом специалистов. Они участвуют в разработке индивидуальных заданий,

консультировании и студентов, и, при необходимости, преподавателей.

Выполняемые индивидуальные задания, как правило, носят исследовательский характер и зачастую ориентированы на реальный вклад в деятельность предприятия. Можно привести немало примеров выполненных студентами-экономистами конкретных экономических расчетов, нашедших дальнейшее применение в работе (проведение маркетинговых исследований, ПР-компаний, создание базы данных по различным направлениям деятельности, расчеты себестоимости различных видов продукции, логистических схем сбыта товаров и пр.).

Немалую пользу приносит практика студентов-социологов, которые по результатам социологических исследований вносят предложения по оптимизации текучести кадров в организации, улучшению психологического климата в трудовом коллективе, внедряют новые технологии подбора персонала, его развития.

Студенты-переводчики делают необходимые для организаций письменные переводы, осуществляют устный перевод, участвуя в переговорных мероприятиях, сопровождая делегации.

Часть выполненных индивидуальных заданий ложится в основу дальнейшей разработки тематики дипломных работ. Такой подход способствует улучшению их качества. В последние годы все большая часть студенческих дипломных работ выполняется по заданной тематике предприятий.

Хорошие плоды приносит публичная форма защиты результатов практики непосредственно на предприятии. Этот эффективный способ самопрезентации позволяет довольно успешно «продавать» будущих молодых специалистов престижным предприятиям. Такой опыт в свое время был накоплен преподавателями-экономистами в рамках сотрудничества с ОАО «Пивзавод «Рогань», АО «Автрамат». В выездной защите результатов практики студентов участвовали не только преподаватели кафедр экономического цикла, но и директора по экономике предприятий, начальники планово-экономических отделов специалисты. По результатам защит практики на работу на эти предприятия был приглашен целый ряд выпускников,

которые в последующие годы выросли в карьерном продвижении до высоких топ-позиций. К сожалению, на сегодня такая форма работы имеет продолжение только в инвестиционной компании «Сигма Блейзер», где студенты проходят летнюю стажировку, публично защищают ее результаты и, как правило, получают приглашения на работу.

Постоянный мониторинг качества производственной практики, которая служит отправной точкой развития многих направлений сотрудничества с работодателями и эффективным каналом трудоустройства выпускников, позволяет видеть многие «узкие места» в ее организации и результативности. Не всегда производственная практика выводит студента на целостное представление о деятельности современного предприятия, дает ему основу для создания качественной аналитической базы дипломной работы, углубляет профессионализацию, способствует прохождению первичной адаптации в трудовом коллективе, выявляет зоны дальнейшей исследовательской работы, формирует готовность к конкретной практической деятельности.

В настоящее время состояние производственной практики требует ее дальнейшего совершенствования по таким направлениям:

- активное внедрение инновационных методик во всех компонентах системы производственной практики;
- системное изучение и анализ востребованных на рынке труда профессиональных навыков и умений;
- актуализированное методическое обеспечение, динамично связанное с изменениями содержания практики.

Существенно усиливает практическую составляющую учебного процесса участие в нем специалистов-носителей реального практического опыта в той или иной сфере хозяйственной деятельности. Насыщение здесь осуществляется кафедрами по двум руслам. С одной стороны, это сами преподаватели, которые совмещают педагогическую деятельность с работой в бизнес-структурах. В разные годы на кафедрах преподавала и преподает целая плеяда авторитетных и опытных специалистов в своей области. Так, на кафедре экономики

предприятия учебный процесс обогащают современными знаниями экономических реалий начальник отдела стратегии монетарной политики Нацбанка Украины проф. О. Л. Яременко, зам. начальника территориального управления национальной комиссии по ценным бумагам и фондовому рынку Ю. С. Потемкин, начальник аналитического отдела инвестиционной компании «Сигма Блейзер» доц. Т. Н. Кирик, финансовый директор компании «Эс-Кар» доц. П. П. Недов, маркетолог IT-компании доц. О. Е. Басманова. На кафедре социологии в разные годы в процесс преподавания приносили бесценный опыт практических знаний начальник управления по делам прессы и информации Харьковской облгосадминистрации В. М. Маренич, директор по персоналу «УПЭК» Д. В. Недогонов, председатель Фрунзенской райадминистрации г. Харькова доц. Т. В. Топчий. Кафедру общей и прикладной психологии многие годы возглавляла практикующий психолог-консультант, проф. И. В. Головнева. На кафедре теории и практики перевода преподают известные в регионе и Украине специалисты-переводчики.

С другой стороны, обучение «подпитывается» популярными среди студентов мастер-классами специалистов, достигших определенных высот в своей профессии. Проведены мастер-классы для студентов-экономистов Владимиром Бутовичем, директором по продажам компании «Проктэр энд Гэмбэл», Валерием Золотухиным, исполнительным директором компании «Алло», Андреем Саниным, генеральным директором инвестиционно-промышленной компании «АМ Групп»; для студентов-переводчиков – Татьяной Ниндель, дипломированным переводчиком немецкого агентства «Путешествия и визы»; для студентов-социологов – Еленой Мостовой, директором Центра управленческого консалтинга «София» и др.

В систему работы вошло не только проведение мастер-классов, но и преподавание спецкурсов высококвалифицированными специалистами-практиками, которые разрабатываются совместно с ними на кафедрах. Так, спецкурсы по банковскому делу на кафедрах бухучета, финансового менеджмента читали управленцы высшего звена крупнейших

банков города, цикл практических занятий по налогообложению проводила руководитель группы экспертов Союза налоговых консультантов Украины Л. В. Рубаненко. С учетом специфики подготовки на факультете последипломного образования чтение спецкурсов практиками нам нем – один из самых распространенных подходов в организации учебного процесса. Активно привлекаются к ним выпускники НУА, достигшие заметных успехов в профессиональной карьере. Значительно усиливали практическую составляющую занятия, проводимые выпускниками факультетов «Бизнес-управление» генеральным директором ООО «Горпроектстройинвест» И. Силинским, зам. председателя правления ПАО «Мегабанк» П. Лашиным, факультета «Социальный менеджмент» – управляющим партнером компании «IndigoBusiness» О. Силкой и др. Они актуализируют ориентацию содержания процесса обучения на реальные проблемы социально-экономических преобразований в регионе, стране.

Тематика дипломных, диссертационных исследований в значительной мере связывается с заказами предприятий, имеющих исследовательскую направленность. Большая часть дипломных работ, выполняемых на кафедрах экономического цикла, социологии, основывается на данных харьковских предприятий. По итогам защиты последних лет более 50% дипломных работ выполнялось непосредственно по заказам самих предприятий. Тематика дипломных работ постоянно дополняется научно-практическими направлениями исследований, актуальными для бизнес-сообщества Харьковского региона. Подобные подходы реализуются в разработке тематики диссертационных исследований. Проблематика диссертаций, защищаемых по социологии и экономике, отвечает реальным запросам бизнес-структур. Так, в рамках работы над докторской диссертацией по научному направлению «Институциональные основы воспроизводства человеческого капитала» профессором И. В. Тимошенковым были разработаны и внедрены в практику работы УА ООО Фирма «КОДА», КУ ООО «Пирамида» рекомендации по комплексному развитию персонала.

Значительная часть диссертационных работ выполняется в рамках исследовательского контента ведущей научной школы «Формирование интеллектуального потенциала общества в условиях социально-экономических трансформаций» (профессор В. И. Астахова).

Нельзя не выделить и такой аспект сотрудничества с бизнесом, который во многом определяет динамику и векторы сближения содержания образования с потребностями работодателей, как привлечение бизнес-структур к оценке качества вузовской подготовки. Свообразным камертоном, позволяющим оценить результаты профессиональной подготовки, является приглашение ведущих предпринимателей, специалистов предприятий Харькова к работе председателями ГЭК. Так, по специальности «Экономика предприятия» председателем ГЭК по защите дипломных работ были президент корпорации «Фактор» С. Я. Политучий, генеральный директор «Издательского Дома «Фактор» А. А. Лобанов, президент корпорации «Рубаненко и партнеры» и председатель Союза работодателей г. Харькова Л. И. Рубаненко, президент Харьковской торгово-промышленной палаты В. А. Зверев. Благодаря личным контактам, Л. И. Рубаненко дал согласие руководить дипломными работами студентов по актуальной для своей корпорации тематике. Подобные дипломные работы имели реальный экономический эффект и практическую значимость, что позволило выпускникам после защиты не только успешно трудоустроиться, но и реализовать многие из тех предложений, которые были обоснованы в их работах. Данная форма сотрудничества представляется очень перспективной с точки зрения укрепления комплексного механизма взаимодействия по линии «вуз-бизнес-трудоустройство».

Хорошо зарекомендовала себя такая форма оценивания качества профессиональной подготовки, как проведение фокус-групп с участием специалистов предприятий и преподавателей кафедр. Довольно глубоко проанализировано содержание экономической подготовки на фокус-группе «Подготовка выпускников вуза по специальности «Экономика предприятия»

и запросы работодателей в условиях рыночных трансформаций». В ней приняли участие директора по экономике и финансам предприятий сектора крупного и среднего бизнеса. Положительно оценивая образовательные программы, эксперты предложили усилить компоненты с бюджетированием, управленческим учетом, анализом социально-трудовых отношений, что было учтено в дальнейшем обучении.

Сотрудничество с бизнес-сообществом – это дорога с многосторонним движением. Оно не сводимо к совместным усилиям в подготовке высококвалифицированных кадров для отраслей общественного производства. Вузовский научный потенциал – источник неисчерпаемых возможностей по повышению конкурентоспособности и расширению перспектив роста компаний, фирм. Эти возможности могут раскрыться в уже апробированных формах семинаров, курсов переподготовки, опережающего обучения или консалтинга для представителей местного бизнеса. Преподавательский корпус Народной украинской академии наработал широкий круг тем для консалтинга, исследовательского продукта следующего характера: управление персоналом, финансовый менеджмент, управление проектами, качеством, использование информационно-коммуникационных технологий, компьютерная безопасность, сетевые технологии, правовые вопросы, психологические консультации и психометрические тесты, языковые и психологические тренинги. Особенно актуальна для управленцев любого уровня дополнительная подготовка в области права, экономики и управления.

Польза от подобных мероприятий для представителей бизнеса будет заметной не только с точки зрения приобретения новых знаний и умений. Регулярное участие в них создает площадку для обмена опытом, знаниями, проблемами, иначе говоря, закладывает инфраструктуру для сетевого взаимодействия коллег, находящихся в одинаково сложных условиях. Для университета при этом задача состоит не только в том, чтобы поделиться имеющимися знаниями. Главное – проанализировать проблемы и сделать обобщения. Это как раз то, чем сильна академическая среда.

Именно в таком ключе было организовано корпоративное обучение преподавателями НУА на целом ряде крупных предприятий г. Харькова. Активную консалтинговую работу в условиях реформы налогообложения проводили преподаватели кафедры по бухучету. Ими был разработан целый пакет рекомендаций по проведению анализа финансового состояния предприятий, организации внутреннего контроля. Проблемы управленческого учета и бюджетирования, эффективного управления персоналом в условиях кризиса, управления проектами анализировались на семинарах и тренингах, проведенных преподавателями-экономистами, психологами НУА на АО «Автрамат», ГНПП «Коммунар», ТД «Таргет», ООО «Турбогаз», АО «Харьков-газ», ФК «Здоровье», ГП «Метрополитен» и др. Преподаватели кафедр лингвистического цикла с успехом проводили языковые тренинги в ПАО «Мегабанк», «Райффайзенбанк». Ряд исследований прикладного характера был осуществлен преподавателями-социологами. По заказу Управления по делам семьи и молодежи Харьковской облгосадминистрации были проведены исследования проблем профессионального выбора учащейся молодежи, роли молодежи в становлении гражданского общества в Украине

Важную роль в анализе состояния сотрудничества с бизнес-сообществом, раскрытии новых возможностей и векторов его развития играют опросы работодателей. В частности, одним из последних стало исследование «Качество профессиональной подготовки выпускников вузов в оценке работодателей» (2011 г.), проведенное лабораторией планирования карьеры совместно с кафедрами университета по заказу Харьковской областной администрации [1].

Исследование показало, что работодатели видят достаточно большую область образовательной деятельности, которая имеет зоны кооперации усилий высших учебных заведений и бизнес-сообщества. По мнению респондентов, имеющиеся возможности должны быть направлены, главным образом, на усиление практического обучения, приближения содержания образования к реальным проблемам хозяйствования. Эту

проблему поможет решить привлечение практикующих специалистов к проведению практических занятий со студентами (61,4% опрошенных), лекционных занятий (42,1%). Не менее важным представляется приведение образовательных программ в соответствии с новыми требованиями рынка труда. Более половины респондентов – 59,6% отметили этот разрыв. Это факт, который требует соответствующей реакции высших учебных заведений.

Следует отметить, что работодатели не только определили проблемные зоны повышения качества вузовской подготовки, но и проявили заинтересованность в совместной деятельности в этой сфере. 63,2% из них считают целесообразным иметь прямые связи с вузами в сфере подготовки специалистов для своего предприятия. И только 7% отказываются от такой совместной деятельности.

Анализ готовности работодателей к сотрудничеству с вузами в исследуемой сфере показал четкую корреляцию с их представлениями о мерах, способных повлиять на уровень подготовки специалистов. Направления, по которым работодатели готовы сотрудничать с вузами, в большинстве случаев не выходят за рамки взаимодействия по усилению практической составляющей обучения. Это: практика, стажировки – 51,8% опрошенных, проведение практических занятий – 28,6%, участие в оценке качества образовательных услуг – 26,8%. Далее отмечаются преддипломная практика с последующим трудоустройством, предоставление актуальной производственной информации для студенческих исследовательских проектов, в т. ч. для выполнения квалификационных работ.

К сожалению, такие принципиально важные для развития университетского образования формы интеграции с бизнесом, как подготовка и реализация совместных научно-исследовательских проектов, участие в создании учебных научно-производственных комплексов, оказались привлекательными только для 7% респондентов. Тем самым в современной ситуации сотрудничества проявляется ее ограниченный характер, что актуализирует проблему разработки эффективной

модели партнерства вузов и бизнес-сообщества. В ее содержании могут быть отражены следующие позиции:

## **Эффективная модель партнерства ВУЗов и компаний**

- предполагает воздействие на общий уровень подготовки специалистов отрасли;
- имеет четко определенные долгосрочные цели и индикаторы результативности;
- использует комплекс форм и видов сотрудничества.

Практика сотрудничества Народной украинской академии с бизнес-сообществом показывает, что его за скобками часто оказываются многие важные компоненты, такие как системная работа кафедр по трудоустройству выпускников и базовый фундамент сотрудничества – совместная исследовательская деятельность. Поэтому для кафедр ХГУ «НУА», управленческих звеньев учебного заведения в последующее время именно придание партнерству с бизнес-сообществом комплексного характера является насущной и перспективной задачей.

### **Литература**

1. Бирченко Е. В. Качество профессиональной подготовки выпускников вузов: оценка работодателей / Е. В. Бирченко // Грани. – 2011. – № 2. – С. 85–89.

2. Досвід працевлаштування випускників вищих навчальних закладів: погляд випускників та роботодавців [Електронний ресурс] : звіт про результати дослідження Київ. міжнар. ін-ту соціології, 2013 р. – Режим доступу: <http://www.slideshare.net/bestuniverua/ss-27208268>

3. Локтев В. Цивилизационный ресурс в Украине / В. Локтев // Научный мир. – 2010. – № 7. – С. 2–4.
4. Лукьяненко Д. Инновационный ресурс экономического развития Украины: интеллектуальная миссия университетов / Д. Лукьяненко, А. Поручик // Высшая шк. – 2011. – № 12. – С. 74–86.
5. Лукичев Г. А. В поисках эффективного взаимодействия высшего образования и работодателей / Г. А. Лукичев // Экономика образования. – 2005. – № 4. – С. 5–21.
6. На шляху до безперервної освіти (із досвіду розробки авторських інтегрованих навчальних програм у науково-навчальному комплексі «Народна українська академія») / Нар. укр. акад. ; за заг. ред. В. І. Астахової. – Харків : Вид-во НУА, 2005. – 207 с. – Електрон. версія печ. публікації: <http://dspace.nua.kharkov.ua/jspui/handle/123456789/481>
7. Хагуров Т. А. Высшее образование: между служением и услугой / Т. А. Хагуров // Высш. образование в России. – 2011. – № 4. – С. 47–57.
8. Мировой экономический форум [Электронный ресурс] : офиц. сайт. – Режим доступа: <http://www.weforum/org/>.
9. Очерки истории Народной украинской академии / Нар. укр. акад. ; под общ. ред.: В. И. Астаховой, Е. В. Астаховой ; Нар. укр. акад. – Харьков : Изд-во НУА, 2006. – 519 с. – Электрон. версія печ. публікації: <http://dspace.nua.kharkov.ua/jspui/handle/123456789/462>
10. Стратегическое партнерство вузов и бизнес-сообщества форума [Электронный ресурс] / А. А. Ташников, Н. А. Шевелев, А. Н. Данилов, В. Ю. Столбов // Управление качеством. – 2011. – № 6/7. – С. 44–52. – Режим доступа: <http://ecsocman.hse.ru/data/2012/08/08/.pdf>

**Кирвас В. А.**

*канд. техн. наук, профессор*

**Ситникова П. Э.**

*канд. техн. наук, доцент*

## **2.4. Использование социальных сетей в образовательной деятельности и работа кафедры в рамках официального сайта вуза**

Стратегия развития информационного общества в Украине предусматривает, что «однією з головних умов успішної реалізації державної політики у сфері розвитку інформаційного суспільства є забезпечення навчання, виховання, професійної підготовки людини для роботи в інформаційному суспільстві» [1].

Сегодня конкурентная ситуация на рынке образовательных услуг обусловлена новым этапом перехода к постиндустриальному обществу, отличительной чертой которого является информатизация всех сторон жизни, приоритет интеллектуальных сфер деятельности, превращение информации в стратегический ресурс общества. Поэтому в настоящее время успешность любого специалиста тем выше, чем выше у него способность перерабатывать поступающую информацию и овладевать новыми знаниями. Соответственно, образование становится непрерывным процессом. А информационные и коммуникационные технологии (ИКТ) по признанию специалистов являются одним из приоритетных направлений науки и техники, которые в XXI веке становятся решающими. Например, директор информационной службы Высшей школы бизнеса при Гарвардском университете Джуди Шталь убеждена «что информационные технологии практически повсеместно заняли главенствующее положение во всех сферах деятельности компаний»<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> [Электронный ресурс]. – Режим доступа к ресурсу: <http://hsbi.hse.ru>

Концепция развития национальной системы образования [2] формируется адекватно современным интеграционным и глобализационным процессам, требованиям перехода к постиндустриальной цивилизации, она обеспечит устойчивое движение и развитие Украины в первой четверти XXI века, интегрирование национальной системы образования в европейское и мировое образовательное пространство. От системы образования требуется создание общества высококвалифицированных, мобильных и творческих личностей, которые на протяжении жизни имеют постоянную возможность овладевать новыми передовыми знаниями и иметь широкий доступ к государственному и частному финансированию инновационной деятельности. Необходимо «обеспечить постепенную информатизацию системы образования, направленной на удовлетворение образовательных информационных и коммуникационных потребностей участников учебно-воспитательного процесса; обеспечить учебно-воспитательный процесс средствами ИКТ и обеспечить доступ учебных заведений к мировым информационным ресурсам» [1].

Согласно данным Бюро ЮНЕСКО в Бангкоке преподавание и обучение информационных и коммуникационных технологий пронизывает современное общество до такой степени, что многие страны сейчас рассматривают освоение ИКТ как ключевой элемент базового образования. Кроме того, ИКТ потенциально может быть ценным инструментом в повышении качества преподавания и обучения. Информатика в настоящее время – одна из фундаментальных отраслей научного знания, формирующая системно-информационный подход к анализу окружающего мира, изучающая информационные процессы, методы и средства получения, преобразования, передачи, хранения и использования информации; стремительно развивающаяся и постоянно расширяющаяся область практической деятельности человека, связанная с использованием информационных технологий.

Народная украинская академия (НУА) как учебно-образовательный комплекс нового типа возникла в 1991 году. В 1997 г.

получила статус экспериментальной площадки Министерства образования и науки Украины по отработке модуля непрерывного гуманитарного образования. Комплекс НУА представляет собой четыре основные структурные единицы: детская школа раннего развития; специализированная общеобразовательная экономика-правовая школа с углубленным изучением иностранного языка; гуманитарный университет и факультет последипломного образования [3; 4].

В научно-образовательном комплексе нового типа НУА обеспечиваются все условия для получения непрерывного образования как учащихся специализированной экономика-правовой школы, так и студентов гуманитарного университета, слушателей последипломного образования и специализированных курсов, а также возрастных групп «50+» и «70+».

С этой целью в Харьковском гуманитарном университете (ХГУ) «НУА» в рамках эксперимента по отработке и внедрению непрерывного образования ведется большая работа по обеспечению всех звеньев учебного процесса интегрированного комплекса современными информационными ресурсами и информационно-коммуникационными технологиями. Основой для развития информационных ресурсов и информационно-коммуникационных технологий в академии стала утвержденная в 1995 г. программа компьютеризации ХГУ «НУА» и принятая в дальнейшем Концепция информатизации и компьютеризации ХГУ «НУА» на 2001–2010 гг.

Основной целью Концепции информатизации и компьютеризации является обеспечение эффективного функционирования единого интегрированного комплекса на базе внедрения современных компьютерных средств и информационно-коммуникационных технологий, обеспечивающих высокий уровень обучения специалистов.

С 2001 года в академии внедряется система многоуровневой непрерывной информационной подготовки, в которой особое внимание уделяется вопросам непрерывности и преемственности информатизации учебного процесса, интеграции специальных и информационных дисциплин, формированию

профессионально ориентированной информационной среды и единого информационного пространства образовательного комплекса [5, 6, 7].

Интеграция информационных ресурсов обеспечивается следующими особенностями организации информационной среды обучения [8]: единой операционной системой на всех образовательных уровнях; структуризацией программного окружения с учетом уровней и категорий обучаемых; разработанной и внедренной в академии технологией применения ограниченного стандартного набора конфигураций и профилей; переходом на лицензионное программное обеспечение.

Разработанная в академии технология ограниченного набора конфигураций и профилей существенно повышает устойчивость информационной среды и по своей сути направлена как раз на интеграцию информационного окружения в непрерывной среде. Каждая конфигурация представляется набором совместимых программ, обеспечивающих устойчивую работу и полную функциональность подразделений и учебных аудиторий. При составлении каждой конфигурации учитываются специфика подразделений; изменения в учебных планах и программах, особенности уровней непрерывной структуры, требования к лицензионному обеспечению, наличие новых версий программ и необходимость включения новых программных продуктов.

Современная область информационных технологий развивается настолько стремительно, что любая компания постоянно сталкивается с проблемой – как не отстать от все ускоряющихся темпов появления новых продуктов и технологий. Решение этой проблемы является особенно трудной задачей для высшего учебного заведения (вуз). С одной стороны, вуз должен использовать в процессе обучения только самые современные программные продукты и технологии, чтобы готовить специалистов, способных работать с технологиями завтрашнего дня. С другой стороны, вузы существуют в жестких рамках бюджетных средств, что ограничивает их возможности приобретать программные продукты, соответствующие требованиям времени. В НУА разработана методика

и практические рекомендации поиска наиболее эффективного варианта лицензирования программных продуктов в вузе [9].

Вопросы легализации программного обеспечения при минимальных затратах обеспечиваются: установкой только лицензионных или свободно распространяемых программных продуктов, практически ничем не уступающих по своим возможностям коммерческим; паспортизацией и планомерным аудитом программных продуктов на рабочих местах; участием в академической программе Microsoft MSDN Academic Alliance и ориентацией на академические лицензии; сотрудничеством с разработчиками программного обеспечения для получения возможности бесплатной установки.

Сегодня определились основные показатели успешной модернизации образовательного процесса вуза, основанные на внедрении новых ИКТ [10]. Это, во-первых, повышение качества образования за счет создания единого информационного образовательного пространства университета, внедрения в учебный процесс технологий онлайн-ового и дистанционного обучения, обеспечения учебно-методической базы университета современными ИКТ. Во-вторых, это повышение эффективности управления образовательным процессом и университетом в целом за счет развития локальной компьютерной сети и создания интегрированной информационно-управляющей системы, автоматизирующей информационные технологии управления и обеспечивающей руководителей всех уровней достоверной информацией о состоянии дел во всех сферах деятельности университета.

Таким образом, ИКТ позволяют соединить различные образовательные технологии: коммуникационные, компьютерные, сетевые, мультимедийные в единую информационную образовательную среду (ИОС). И сегодня конкурентоспособность вуза тем выше, чем высокотехнологичнее и качественнее его ИОС. Поэтому вопросам развития ИОС в НУА уделяется постоянное внимание [8, с. 11–13] и др.

В формирующемся постиндустриальном обществе фундаментальной проблемой является переход системы образования

на концепцию пожизненно продолжающегося образования (образования в течение всей жизни, Life Long Learning). Реализация данной концепции требует становления в социуме так называемых персональных образовательных сфер, формируемых самими субъектами для решения личностных и профессиональных задач на основе достижений информационных технологий [14]. Персональная ИОС формируется преподавателем путем выбора конкретных средств и систем из существующих современных ИКТ в зависимости от применяемых форм и методов обучения при решении определенных педагогических задач. В последние годы широко используется термин Personal Learning Environment (PLE) или «персональная учебная среда» (ПУС). Персональную ИОС преподавателя удобно оформлять в виде интеллект-карты или карты памяти (знаний) – MindMap. Для этого существует много сервисов, например, mindmeister.com, iMindMap и др. Пример оформления ИОС или ПУС преподавателя в виде интеллект-карты приведен в работе [15].

Аналогично каждому учащемуся целесообразно создавать свою персональную учебную среду на основе трехуровневой ИОС вуза и путем выбора конкретных современных ИКТ, в том числе интернет-сервисов.

ПУС на базе ИОС учреждения образования позволяет осуществлять личностно-ориентированное обучение, предоставляя в распоряжение как преподавателя, так и обучаемого всевозможные инструменты и условия для достижения необходимых целей. В работе [16] отмечается, что «являясь самоорганизующейся системой, состав ИОС и взаимосвязь ее компонентов имеют гибкую структуру и функционал, адаптирующиеся к особенностям конкретного контента среды, потребностям и способностям обучаемых».

В ХГУ «НУА» информационные технологии изучаются на всех трех факультетах – экономических и гуманитарных специальностях. Причиной этого является то, что сегодня в обществе существует достаточно серьезная и стойкая социальная потребность в информатизации, а главное – в использовании

информационных технологий почти в каждой организации и практически во всех сферах человеческой деятельности. Эта потребность обусловлена стремительным развитием средств информационно-вычислительной техники, проникновением информационных технологий практически во все сферы социальной практики и настойчивой необходимостью их эффективного использования в интересах решения актуальных социально-экономических проблем.

Современные компьютерные технологии и интеллектуальные информационные системы коренным образом изменили инженерную, гуманитарную и научную деятельность, а, следовательно, и структуру, методологию и технологию высшего образования. Это выразилось в изменении содержания подготовки специалистов по информационным технологиям. Сегодня уже недостаточно того, чтобы при обучении информатике студенты видели связь со своей будущей профессией. Необходимо, чтобы во время учебы они осваивали современные компьютерные технологии, предназначенные для решения прикладных задач по их будущей специальности. Мало того, они должны четко осознавать динамику информационных процессов и технологий и быть готовыми к освоению новых программных продуктов.

Принципиально важно для повышения качества образования определиться со структурой подготовки студентов в области информатики, содержанием учебных дисциплин и технологиями их преподавания.

Сегодняшние требования к информационной культуре специалиста настоятельнее диктуют необходимость внедрения в образовательный процесс системы многоуровневой непрерывной подготовки по информационным технологиям, которая особенное внимание должна уделять вопросам непрерывности, преемственности и достаточности информатизации учебного процесса, интеграции специальных и информационных дисциплин, формированию профессионально ориентированной информационной среды и единого информационного пространства.

В основу содержания подготовки дипломированных

специалистов и магистров в ХГУ «НУА» положены следующие принципы:

- формирование информационной культуры специалиста, адекватной современному уровню и перспективам развития информационных процессов и систем, возможно только при комплексном использовании информационных технологий в учебном процессе вуза как совокупности трех взаимосвязанных компонентов – объектов изучения, инструментов изучения дисциплин и новых образовательных технологий;

- разделы информатики, включающие в себя основные положения информационной культуры, техническую базу информационных технологий и их программное обеспечение, должны изучаться студентами всех специальностей в виде интегрированного курса, но с учетом профиля будущей профессиональной деятельности;

- для повышения профессиональной компетентности выпускника в области информационных технологий в учебные планы помимо общеобразовательного курса информатики дополнительно включаются прикладные курсы, ориентированные на предметную область и профессиональную среду деятельности специалиста;

- для реализации индивидуальных образовательных траекторий в учебных планах предусмотрены дисциплины информационного цикла, учитывающие разные уровни компьютерной подготовки обучаемых и сферу их будущих профессиональных интересов;

- используемые в учебном процессе компьютерно ориентированные образовательные технологии рационально сочетаются с традиционными технологиями обучения студентов и поддерживаются современными техническими средствами.

Нацеленность на изучение новых информационных технологий, признание высокого развивающего потенциала информатики и ее особой роли в формировании современного информационного общества стали исходными положениями при разработке концепции непрерывной подготовки по информационным технологиям студентов экономических и гуманитарных специальностей в ХГУ «НУА».

Система непрерывной подготовки по информационным технологиям в ХГУ «НУА» строится на многоуровневой основе:

Первый уровень – подготовка по информационным технологиям учащихся в специализированной экономико-правовой школе (СЭПШ).

Второй уровень – базовая подготовка по информационным технологиям студентов.

Третий уровень – специализированная подготовка по информационным технологиям бакалавров.

Четвертый уровень – специализированная подготовка по информационным технологиям специалистов и магистров.

Пятый уровень – специализированная подготовка по информационным технологиям студентов групп последиplomного образования и профессорско-преподавательского состава (ППС).

Шестой уровень – подготовка по информационным технологиям возрастных групп «50+» и «70+».

Ниже дана краткая характеристика каждого уровня подготовки по информационным технологиям.

Сквозная программа подготовки по информационным технологиям учащихся СЭПШ предполагает изучение курса информатики в три этапа с учетом возрастных особенностей:

*1-й этап (пропедевтический) – младшая школа (II–VI классы);*

*2-й этап (базовый курс) – средняя школа (VII–IX классы), обеспечивающий обязательный общеобразовательный минимум подготовки школьников по информатике;*

*3-й этап (профильный) – старшая школа (X–XI классы), продолжение образования в области информатики как профильного обучения, дифференцированного по объему и содержанию.*

В построении школьной программы использован принцип дидактической спирали: вначале – изучение фундаментальных понятий на этапе начального образования и затем их последующее развитие в средних классах средней школы, научное обобщение в старших классах.

Необходимыми условиями обеспечения преемственности

обучения информатике в цепочке «средняя школа – высшая школа – послевузовское образование», а, следовательно, и повышения информационной культуры обучаемых являются:

- углубленное изучение фундаментальных понятий, т. е. увеличение значимости таких тем школьных программ информатики, как «Моделирование и формализация», «Алгоритмы и исполнители»;
- расширение использования возможностей современных компьютерных технологий в школе, их систематическое применение при преподавании не только информатики, но и других предметов;
- оснащенность компьютерных классов техникой, позволяющей на практике освоить информационные и телекоммуникационные технологии;
- корректировка программ по информатике и уровня подготовки выпускников школ, независимо от профиля конкретного образовательного учреждения, до уровня требований к абитуриентам на вступительных экзаменах в вуз;
- расширение сотрудничества между преподавателями информатики средней и высшей школы.

Необходимым условием формирования информационной культуры обучаемых является обеспечение преемственности содержания школьного и вузовского курсов информатики. При этом школьные программы призваны обеспечить базовые знания учащихся, т. е. сформировать представление о сущности информации и информационных процессов, развить алгоритмическое мышление, являющееся необходимой частью научного мировоззрения, познакомить учащихся с современными информационными технологиями. Вузовские программы должны углубить и систематизировать знания информатики и информационных технологий, полученные в школе, и обеспечить требуемый профессиональным образовательным стандартом уровень информационной культуры специалиста. Требования к абитуриентам, поступающим в ХГУ «НУА», совпадают с требованиями к уровню подготовки выпускников средней общеобразовательной школы.

Второй уровень обеспечивает базовую подготовку по информационным технологиям студентов и включает в себя пять этапов:

1-й этап предполагает введение в специальность, изучение раздела информатики, посвященного аппаратному обеспечению персонального компьютера, операционной системе и сервисным программам. Раздел изучается в первом семестре и является базовым для подготовки студентов к изучению ими новейших информационных технологий. При этом серьезное внимание уделяется решению задач, необходимых на следующих уровнях профессиональной подготовки.

Качество усвоения этого раздела дисциплины в значительной степени определяется уровнем школьной подготовки в области информатики, который сильно отличается у различных категорий обучаемых. С целью корректировки знаний и умений и обеспечения дифференцированного подхода в обучении первокурсники проходят тестирование, по итогам которого для слабо подготовленных студентов организуются дополнительные курсы, а остальным выдаются индивидуальные задания на выполнение практических самостоятельных работ. Разработаны различной степени сложности задания, что позволяет реализовать принцип оптимальных образовательных траекторий обучения для каждого студента с учетом его уровня подготовки. Таким образом, уже начиная с первого семестра, решаются задачи обеспечения преемственности в преподавании школьного и вузовского курсов информатики.

2-й этап подготовки предусматривает изучение основ работы с текстовым процессором, принципов и технологий редактирования, форматирования и оформления различных текстовых документов, а также работе с электронными презентациями в среде Microsoft PowerPoint. На данном этапе изучается работа в глобальной информационной сети Internet, осваиваются интернет-браузеры, почтовые клиенты и другие программы, необходимые для работы в сети Internet. Данный раздел информатики изучается в первом и во втором семестрах.

3-й этап подготовки включает изучение студентами

современных технологий по автоматизированной обработке текстовой информации. При изучении данного раздела студенты получают теоретические знания и, что особенно важно, практические навыки по оптимальному формированию текстовых документов в соответствии с современными требованиями на базе новейших технологий.

4-й этап подготовки предусматривает изучение новых технологий по автоматизированной обработке информации на базе табличных процессоров. Студенты осваивают на данном этапе основные принципы и методы выполнения расчетов в современных электронных таблицах на базе Microsoft Excel. Эта программа является универсальной системой обработки данных, средой для оформления не только офисных документов, но и для решения задач в различных отраслях науки и техники, финансов и экономики, математики и статистики.

5-й этап включает изучение баз данных и их систем управления. Студенты осваивают способы и принципы построения реляционных баз данных, а также получают практические навыки в решении различных задач. В ХГУ «НУА» изучается система управления базами данных MS Access после освоения технологий работы с операционной системой *MS Windows* и другими приложениями пакета *Microsoft Office: Word, Excel, Power Point*, что позволяет уделить основное внимание главным особенностям изучаемой программы.

Объемы и сроки изучения материала данных этапов варьируются в зависимости от специальности обучения.

Третий уровень специализированной подготовки по информационным технологиям студентов включает в себя подготовку бакалавров. На этом уровне студентам предоставляется возможность осуществлять выбор технологий для решения и анализа бизнес-задач (факультет БУ), профессионального выполнения функций секретаря-референта в учреждениях, организациях, на предприятиях (факультет РП) и решения задач социального работника (факультет СМ). На этом этапе студенты, используя различные технологии, в том числе и Internet-технологии, получают практические навыки по постановке задач,

их формализации, решению и анализу полученных результатов, а также на основе полученных результатов учатся принимать единственно верные решения.

Для более ранней специализации студентов часть дисциплин специализированной компьютерной подготовки изучается параллельно с дисциплинами базовой подготовки.

Четвертый уровень специализированной подготовки по информационным технологиям предусматривает применение полученных знаний для решения различных учебных, научных и профессиональных задач, разработки курсовых и дипломных работ. Важным фактором формирования информационной культуры выпускника вуза является не только изменение содержания блока информационных дисциплин, но и широкое использование возможностей современных информационных технологий в качестве инструмента изучения гуманитарных и специальных дисциплин. В настоящее время в ХГУ «НУА» используется компьютерный инжиниринг, под которым понимают совокупность методов практического решения задач с помощью средств вычислительной техники. Компьютерный инжиниринг многократно повышает производительность труда за счет возможностей информационных технологий. Программа подготовки специалистов на основе компьютерного инжиниринга включает следующие основные направления:

- формирование у студентов системы знаний и навыков поэтапной постановки целей и выбора методов их достижения как основы для дальнейшего системного анализа процессов;
- практическое применение студентами методов компьютерного инжиниринга при выполнении расчетно-графических работ, обработке результатов экспериментов, курсовом и дипломном проектировании, создании информационно-методического обеспечения учебного процесса.

Идентичность инструментальных средств и информационной среды деятельности студента и специалиста позволяет в ходе научной работы, курсового и дипломного проектирования выполнять конкретные экспериментально-исследовательские работы. Результат подготовки студентов на основе компью-

терного инжиниринга – освоение наиболее применяемых специализированных программных продуктов, позволяющих решать задачи в кратчайшие сроки и на высоком уровне. Как следствие, повышается востребованность выпускников на рынке труда и облегчается их адаптация на производстве.

Пятый уровень специализированной подготовки по информационным технологиям предусматривает подготовку студентов групп последипломного образования и специализированные курсы профессорско-преподавательского состава НУА. В группах последипломного образования изучаются дисциплины по выбору. Компьютерная подготовка профессорско-преподавательского состава НУА включает начальный курс и специальные курсы по выбору, в зависимости от уровня подготовки и профессиональных интересов профессорско-преподавательского состава.

Шестой уровень информационной подготовки включает подготовку слушателей возрастных групп «50+» и «70+».

Таким образом, *«Авторская интегрированная программа непрерывной подготовки по информационным технологиям в ХГУ «НУА»»* представляет собой единый интегрированный комплекс, целью которого является практическая реализация возможностей информатики, компьютерных технологий и телекоммуникаций в подготовке квалификационной работы (дипломного проекта, магистерской диссертации) и активное использование информационных технологий в дальнейшей профессиональной деятельности.

В сфере образования имеет место тенденция слияния образовательных и информационных технологий и формирования на этой основе принципиально новых интегрированных технологий обучения. Эти технологии основаны, в частности, на социальных сервисах, которые предполагают, что связь учеников с преподавателями, их обеспечение учебными и учебно-методическими материалами, а также управление обучением осуществляется с использованием современных телекоммуникационных систем и, прежде всего, глобальной компьютерной сети Интернет. Глобальная сеть предлагает

большое количество инструментов, которые способны содержательно и инструментально обогатить учебную деятельность [17; 18]. Эффективное использование информационно-коммуникационных технологий позволяет обеспечить взаимодействие разных образовательных интернет-ресурсов, сформировать единую интерактивную учебно-методическую базу, повысить эффективность работы служб и сервисов.

Планом мероприятий по развитию высшего образования в Украине предусмотрена необходимость «обеспечить инновационное развитие высшего образования путем внедрения в учебный процесс новых информационных, телекоммуникационных технологий, интерактивных форм и методов учебы» [19].

На кафедре информационных технологий и математики (ИТМ) ХГУ «НУА» был проведен анализ средств разработки, управления и распространения учебных онлайн-материалов с обеспечением общего доступа к ним [20–27].

В работе [15] приведен анализ особенностей формирования персональной информационно-образовательной среды преподавателя на основе современных интернет-технологий, которые в настоящее время представляют интерес для использования в учебном процессе. Отмечается, что сегодня требования к преподавателю постоянно растут, изменяются как учебные программы, так и те технологии, которые используются в учебном процессе. Современный преподаватель должен [20] не только предоставить студенту знания в соответствии с учебной программой, но и обеспечить его навыками работы с информацией, умением конструктивно и эффективно взаимодействовать с коллегами и преподавателями, в том числе через Интернет, а также привлечь его к научной деятельности и научить выпускника вуза постоянно развивать способности мыслить, выбирать, анализировать и критически относиться к информации, добывать знания самостоятельно и работать в команде.

В [22] приведены дидактические возможности некоторых интернет-сервисов. Анализ особенностей образовательного процесса 21-го века, который осуществляется на основе

использования современных информационно-коммуникационных технологий преподавателя, приведен в работе [22]. Некоторый опыт кафедры ИТМ НУА по использованию в учебном процессе современных интернет-технологий и разных интернет-сервисов приведен в [23–28].

Внедрение современных интернет-технологий в информационно-образовательную среду учебного заведения позволяет значительно улучшить качество учебы студентов как очной, так и заочной формы обучения, работающих студентов, тех, которые учатся одновременно в нескольких учебных заведениях, в том числе и за рубежом, учеников с ограниченными физическими способностями, а также для обеспечения самостоятельной работы студентов.

Так, на первом и втором курсе в дисциплине «Информатика» преподаватели знакомят студентов с разными интернет-сервисами и возможностями их применения в учебе и научной работе, для самообразования и для других целей. Студенты получают представление об использовании виртуальных хранилищ данных (DropBox, SkyDrive, GoogleDocs, Box.net, Idrive.com, Esnips.com), сервисов хранения закладок (с английским интерфейсом del.icio.us, xmarks.com, bibsonomy.org и с русским интерфейсом – bobrdobr.ru, memori.ru, rumarkz.ru, utx.ambience.ru, moemesto.ru, news2.ru), сервисов размещения презентаций (Slideshare и SlideBoom).

Социальные сетевые сервисы для хранения мультимедийных ресурсов позволяют формировать у студентов компетенции по использованию их как источников учебной информации (учебные видеofilмы, фотографии за разными темами, аудио и видеозаписи выступлений ученых, очевидцев событий и т. д.), для хранения видео-, фото-, аудиоархивов и творческих работ. При формировании компетенций по решению классификационных заданий студенты могут добавлять к объектам название, короткое описание и ключевые слова для дальнейшего поиска. Примерами таких сайтов являются фотосервисы: flickr.com, flamber.ru, panoramio.com, picasaweb.google.com, foto.mail.ru, fotodia.ru, kalyamalya.ru; видеосервисы: youtube.com, rutube.ru,

video.mail.ru, vision.rambler.ru; аудиосервисы: audacity.sourceforge.net, podomatic.com и др. Студенты знакомятся с социальной сетью для хранения, публикации и просмотра текстовых pdf-файлов scribd.com, которую называют «текстовой версией Ютьюб» – можно закачивать книги и предоставлять возможность читать их любому пользователю.

Сервисы Slideshare и SlideBoom представляют возможность формировать у студентов компетенции по демонстрации своих презентаций в онлайн-режиме, делиться ими с коллегами, друзьями и др. Это удобные социальные сервисы, которые позволяют размещать презентации PowerPoint в формате Flash.

Студенты должны знать, что в интернет-сети можно найти видеолекции и выступления ведущих специалистов и ученых по многим читаемым дисциплинам. Например, Univerty.ru – русскоязычный открытый образовательный видеопортал, который позволяет посмотреть образовательные фильмы по разным темам, лекции ведущих вузов, престижные научные конференции. Другой источник Ted.com – сайт конференции на английском языке (Technology Entertainment Design), цель которого заключается в распространении уникальных идей. Есть также переводы конференций. На сайте опубликованы и доступны для просмотра избранные лекции по разным темам: наука, искусство, дизайн, политика, культура, бизнес, глобальные проблемы, технологии и развлечения. Для студентов факультета «Референт-переводчик» полезным может быть англоязычный образовательный веб-сайт EduTube, целью которого является организация и предоставление лучших бесплатных онлайн образовательных видео.

В ХГУ «НУА», начиная с первых курсов, в учебном процессе используются виртуальные хранилища данных DropBox и SkyDrive. Интернет-сервис DropBox имеет следующие достоинства: простой в работе, практически не требует обучения, поддерживает любой тип файлов, позволяет работать с большим количеством файлов и папок одновременно, устанавливается на любой компьютер. Кроме того, он поддерживает публикацию файлов в Интернете, автоматическое

обновление данных в Интернете при обновлении на локальном компьютере, совместную работу нескольких пользователей, контроль версий и возможность возвращения к предыдущим версиям.

Методика использования этого сервиса следующая [24]: на своем компьютере пользователи (преподаватель и студенты) устанавливают бесплатное программное обеспечение. При первом запуске проходят регистрацию и получают в онлайн-хранилище рабочую область. Появляется локальная корневая папка *MyDropbox*, которая является обычной папкой на жестком диске, может быть перемещена с помощью соответствующего перенастраивания в любое удобное место и отображается в любом файловом менеджере (Проводник, Total Comander и др.). Такая же структура папок создается в персональной области на серверах DropBox.

В папке *MyDropbox* преподаватель создает папку, например *\$tasks*, для размещения всех учебно-методических, справочных, и других материалов, необходимых студенту для изучения лекций, выполнения заданий, как во время практических занятий, так и в процессе самостоятельной работы. В этой папке размещается и так называемый электронный журнал, в котором приведены данные текущего контроля успешности учебы каждого студента по кредитно-рейтинговой системе. Также в папке *MyDropbox* создаются студенческие папки по курсам и группам. Файлы и папки с результатами выполнения практических заданий студенты хранят в своих личных папках, размещенных в папке *MyDropbox*. Для того чтобы дать студентам доступ к этой системе, преподаватель загодя высылает студенту (на его электронную почту) приглашения. Только в этом случае студент может разделить с преподавателем доступ к своей папке. Студенты могут изменять, удалять, копировать и т. п. отчетные материалы, размещенные в своей папке, пока преподаватель не проверил и не удалил их.

DropBox позволяет автоматически синхронизировать файлы и получать к ним доступ через веб-интерфейс или компьютеры с установленным DropBox клиентом. Загружать можно файлы

любого типа и размера (в пределах выделенного объема памяти). При добавлении новых файлов или внесения в них изменений синхронизация запускается автоматически. Работать с файлами, которые находятся в папке My Dropbox, можно, даже если интернет-соединение отсутствует. Все изменения будут синхронизированы с сервером, как только появляется соединение.

Эта технология позволяет студентам автоматически получить все методические материалы и задания от преподавателя на свой компьютер, а также передать на проверку преподавателю выполненные работы.

Другой интернет-ресурс – это SkyDrive от компании Microsoft. Одним из главных преимуществ этого сервиса есть размер бесплатного места для хранения данных объемом в 25 Гб. Этот сервис интересен, прежде всего, возможностью создавать документы в форматах Microsoft Office даже без установленного пакета Office на компьютере. Кроме того, сервис позволяет работать с известным дополнением Microsoft Outlook, которое используется для учебы планированию рабочего времени студентов факультета «Референт-переводчик» в дисциплинах «Компьютерное делопроизводство» и «Организация управленческого труда».

Для работы с сервисом SkyDrive каждый студент первого курса получает свой логин и пароль, который может быть возобновлен системным администратором Академии. В дисциплинах «Информатика» и «Компьютерное делопроизводство» используется описанный комплекс возможностей этого сервиса. Использование подобных сервисов позволяет облегчить понимание студентами возможности синхронизации файлов своего рабочего компьютера с файлами, размещенными на сервере, который предоставляет интернет-сервис, и с файлами другого ПК. При этом у студентов формируются еще и информационно-коммуникационные компетенции по обеспечению строгой конфиденциальности обмена данными и исключению несанкционированного доступа к ним.

С целью организации интерактивной работы со студентами

преподавателями кафедры разработаны, созданы и размещены в Интернете сайты дисциплин «Информатика» и «Информационные технологии и системы на предприятии», которые изучаются на 2–4 курсах факультета «Бизнес-управление». На страницах сайтов изложены программы курсов, основные и дополнительные материалы для их изучения, задания к практическим работам, есть возможность ознакомиться с примерами решения заданий, текущим оцениванием. Приведены также контактные данные преподавателей курса, указано время и место дополнительных консультаций.

Для разработки сайтов был использован целый ряд онлайн-сервисов, интегрированных между собой. С помощью облачного сервиса *Календарь Google* были созданы отдельные календари для каждой дисциплины, которые потом встроены в структуру сайтов. Календари содержат сроки изучения тем, выполнения практических и контрольных работ, прохождения тестов, проведение модульного контроля и тому подобное. Благодаря этому сервису легко внести любые изменения в график учебы в соответствии с реальным ходом учебного процесса.

Материалы из дисциплины также размещены в «облаке» – с помощью сервиса *Диск Google*. Для этого на виртуальном диске созданы папки с методическими материалами, к которым открыт общий доступ.

Организовано разграничение уровня доступа к материалам сайта. К общедоступной информации отнесены сведения о дисциплине в целом, тематика модулей, контактные данные и ряд материалов (например, ссылки на сайты разработчиков программ, их описания, инсталляции, порталы профессионального содружества, веб-страницы кафедры ИТМ и Академии и тому подобное). Однако для доступа к заданиям, некоторым учебным материалам и оцениванию, необходимо быть зарегистрированным пользователем. Для этого разграничения был использованный сервис *Группы Google*, где созданы группы участников проекта, для чего студенты получили аккаунты *Google*. *Доступ к сайту дисциплины открыт всем членам определенной группы. Тем самым облегчено предостав-*

ление доступа каждому участнику ко всем фрагментам информации, которые относятся к разным использованным сервисам (*Сайты Google, Календарь Google, Группы Google, Диск и Документы Google*), – достаточно добавить адрес нового участника в соответствующую группу.

Google позволяет сформировать мобильную версию сайта – таким образом он доступен также и с мобильных устройств; тем самым студенты не привязаны к определенной дислокации при работе с курсом. Таким образом, студенты имеют возможность в любой момент получить доступ к материалам дисциплины, заданиям и др. Это важно для тех из них, кто учится по индивидуальному графику, проходит практику (и отсутствует в начале или в конце семестра), пропустил занятие и т. п.

Преподаватель имеет возможность без усилий регулярно (например, еженедельно) обновлять задания, файлы оценивания. Для этого достаточно загрузить и установить у себя на ПК утилиту *Диск Google*, и процесс обновления сведется к копированию файлов в определенную папку своего ПК. Аналогично, студентам для сдачи заданий достаточно установить эту же утилиту на своем ПК (нетбуке, планшете) и открыть доступ своему преподавателю к выбранной папке, после чего сдача заданий сводится к копированию файлов в эту папку.

Для проведения онлайн-консультаций при подготовке студенческих работ были использованы возможности общения через *Skype*, который позволяет демонстрировать экран собеседнику – это имеет особое значение при изучении компьютерных программ. Созданные видеоматериалы размещены с помощью социального сервиса видеохостинга *Youtube*. Продолжение начатого проекта включает расширение наполнения сайтов, в том числе с использованием современных мультимедийных технологий создания учебного контента.

Для формирования информационно-коммуникационных компетенций по совместной работе и организации проектной деятельности в команде удобно использовать сетевые дневники (блоги) и социальные сети. Так, для более эффективной организации производственной секретарско-референтской

практики руководителями от кафедры было решено использовать блоги, созданные на платформе blogspot.com. В период прохождения практики студенты работают на разных предприятиях, фирмах и организациях города. Каждый студент выполняет индивидуально разработанный календарно-тематический план и индивидуальное задание. Заданием руководителя практики является контроль работы практикантов и консультации по возникающим вопросам, а также подведение итогов и помощь в оформлении отчетов и докладов.

Работа организована таким образом, что студенты оставляют в блоге сообщение в соответствии со своей текущей деятельностью, а руководители, публикуя свои замечания, указания, объявления и др., направляют их работу. Преимущества такого способа организации для студентов следующие:

- возможность регулярного представления отчета о произведенной работе в привычной форме, с любого устройства – ноутбука, телефона, планшета и т. д.;

- возможность в конце практики систематизировать свою работу в отчете, используя записи в блоге;

- возможность наблюдать за деятельностью других студентов и общаться между собой;

- возможность оперативно разрешать возникающие проблемы, задавая вопросы как друг другу, так и преподавателю.

Руководители при этом имеют возможность отслеживать деятельность практикантов, напоминать о необходимости выполнения определенных заданий, делать объявления, размещать актуальную информацию, акцентировать внимание на определенных аспектах работы, отвечать на текущие вопросы. Сделав подписку на обновление в блоге, все участники такой коллективной работы могут следить за новостями через электронную почту.

На старших курсах, когда формируется представление об организации профессиональной деятельности, интернет-технологии позволяют организовать активное взаимодействие студентов в едином рабочем пространстве с использованием среды Интернет и корпоративных сетей. Особенно актуальным

становится овладение студентами коллективными средствами совместной работы с помощью облачных технологий.

С этой целью в рамках изучения дисциплины «Информационные технологии референта-переводчика» на 3–4 курсах факультета «Референт-переводчик» широко используются разные технологии организации совместной профессиональной деятельности – социальные сервисы, вики-технологии, облачные сервисы в рамках модели предоставления услуг *SaaS (Software as a Service)*, средства распределенного хранения и обмена информации и т.п.

В частности, одно из заданий курса – сформировать умение по созданию и совершенствованию информационной среды переводчика. С этой целью в группах выполняется проект по общему формированию коллекции переводческих онлайн-ресурсов – словарей, переводческих форумов и порталов, видео- и аудиоматериалов и тому подобное. Координацией труда в каждой группе занимаются тим-лидеры проекта.

Результаты работы каждой группы сводятся к коллекции ссылок на серверах социальных закладок (*delicious.com*, *memori.ru*, *google.com/bookmarks*, *links.i.ua* или *100zakladok.ru* по выбору студентов), обеспечиваются тегами для структуризации и отбора. В дальнейшем эта база закладок выступает в качестве отправной точки для формирования персональной онлайн-среды каждого из участников проекта. Эта среда пополняется в ходе дальнейшего изучения дисциплины и потом в процессе своей профессиональной деятельности. На основе сформированной коллекции студенты создают интеллект-карту «Информационная среда переводчика» – также на базе социальных сервисов *bubble.us* или *mindmeister.com*. Такая визуальная форма представления результатов анализа позволяет эффективнее ориентироваться в созданной коллекции.

В процессе учебы студенты-переводчики знакомятся с механизмами коллаборативного перевода. Благодаря облачным технологиям коллективный перевод (краудсорсинг) сегодня является одним из способов работы переводчиков. В ходе овладения этой стратегией деятельности студенты

знакомятся с технологией, анализируют и сравнивают разные типы краудсорсинга. На практических занятиях студенты принимают участие в коллективных проектах, таких как общие переводы статей, сайтов, фильмов, локализации программного обеспечения. Для этого используются специализированные сайты – *translated.by*, *notabenoid.com*, *crowdin.net*.

При усвоении студентами специализированных средств переводческой среды, накопителей переводов и тому подобное, активно изучаются облачные сервисы *Google Translator Toolkit* и *Google Docs*. С их помощью студенты открывают некоторым однокурсникам общий доступ к своим переводам текстов и баз перевода, и могут работать совместно. В процессе перевода текстов студенты используют совместно создаваемые глоссарии, поскольку среда *Google Translator Toolkit* позволяет организовать пополнение глоссариев членами одной команды.

Таким образом, овладение современными интернет-сервисами, облачными технологиями способствует профессиональному росту будущих специалистов, повышению уровня их компетентности. Внедрение инновационных решений в образовательную среду позволяет студентам и преподавателям легко общаться, вести совместную работу и обмениваться информацией. Развитие интернет-сервисов требует сегодня серьезно пересмотреть традиционные подходы к проведению учебно-воспитательного процесса в вузе, профессиональной подготовке педагогов. Интернет-технологии постоянно совершенствуются, появляются новые, поэтому нужно проводить научные исследования по обобщению теории и методик их применения, а также оценке дидактической эффективности их использования в учебном процессе.

## Литература

1. Національна стратегія розвитку освіти в Україні на період до 2021 року [Електронний ресурс] : схв. Указом Президента України від 25 черв. 2013 р. № 344 // Верховна Рада України. – Режим доступу: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/344/2013>

2. Стратегія розвитку інформаційного суспільства в Україні [Електронний ресурс] : схв. розпорядженням Каб. Міністрів України від 15 трав. 2013 р. № 386-р // Верховна Рада України. – Режим доступу: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/386-2013-%D1%80>

3. Астахова В. И. Непрерывное образование как приоритетное направление образовательной политики украинского государства / Астахова Валентина Илларионовна // Методологія, теорія та практика соціологічного аналізу сучасного суспільства : зб. наук. пр. / Харків. нац. ун-т ім. В. Н. Каразіна. – Харків, 2002. – С. 497–499.

4. Астахова Е. В. Из опыта становления системы непрерывного образования в Харьковском регионе / Е. В. Астахова // Новый Коллегиум. – 2003. – № 2. – С. 3–8.

5. Козыренко В. П. Непрерывное образование и преподавание информатики в школе / Козыренко В. П., Кирвас В. А., Бровко Г. В. // Теорія і методика навчання інформатики та математики : зб. наук. пр. – Мелітополь, 2004. – Вип. 3. – С. 70–72.

6. Бобыр Е. И. Система многоуровневой непрерывной информационно-технологической подготовки / Бобыр Е. И., Кирвас В. А. // Экспертные оценки элементов учебного процесса : программа и материалы IV межвуз. науч.-метод. конф., Харьков, 31 окт. 2002 г. / Нар. укр. акад. – Харьков, 2002. – С. 35–37.

7. Бобир Є. І. Інтегрований комплекс багаторівневої безперервної інформаційної підготовки / Є. І. Бобир, В. А. Кірвас, В. П. Козиренко // На шляху до безперервної освіти (із досвіду розробки авторських інтегрованих навчальних програм у науково-навчальному комплексі «Народна українська академія») / Нар. укр. акад. ; за заг. ред. В. І. Астахової. – Харків, 2005. – С. 61–72. – Електрон. версія печ. публікації: <http://dspace.nua.kharkov.ua:8080/jspui/handle/123456789/481>

8. Козыренко В. П. Информационная среда как инструмент интеграции процесса обучения в системе непрерывного образования / В. П. Козыренко, О. В. Лазаренко // Информационная

среда вуза XXI века : материалы III междунар. науч.-практ. конф. (21–25 сент 2009 г.) / Петрозавод. гос. ун-т [и др.]. – Петрозаводск, 2009. – С. 110–113. – Электрон. версия печ. публикации: <http://dspace.nua.kharkov.ua:8080/jspui/handle/123456789/482>

9. Кирвас В. А. Лицензирование операционных систем персональных компьютеров / В. А. Кирвас, В. П. Козиренко, В. В. Кирвас // Системи обробки інформації : зб. наук. пр. – Харків, 2004. – Вип. 3. – С. 46–50.

10. Лазаренко О. В. Воздействие информационной среды на становление личности студента / О. В. Лазаренко, В. А. Кирвас, С. Б. Данилевич // Студент XXI века: социальный портрет на фоне общественных трансформаций : монография / Нар. укр. акад. – Харьков, 2010. – Разд. 5.1. – С. 245–267. – Электрон. версия печ. публикации: <http://dspace.nua.kharkov.ua/jspui/handle/123456789/57>

11. Кирвас В. А. Информационно-образовательная среда университета / Кирвас В. А. // Экспертные оценки элементов учебного процесса : программа и материалы IX межвуз. науч.-практ. конф., 3 нояб. 2007 г. / Нар. укр. акад. – Харьков, 2007. – С. 39–41.

12. Кирвас В. А. Проблемы развития информационно-образовательной среды гуманитарного университета // Проблемы информатики и моделирования : материалы седьмой междунар. науч.-техн. конф. / Нац. техн. ун-т «Харьк. политехн. ин-т». – Харьков, 2007. – С. 14.

13. Кирвас В. А. Методы, средства и проблемы построения информационно-образовательной среды вуза // Четверта наукова конференція Харківського університету Повітряних Сил ім. Івана Кожедуба, 16–17 квіт. 2008 р : матеріали конф. – Харків, 2008. – С. 130.

14. Васильченко С. Х. Стратегия развития информационно-коммуникационной образовательной среды / С. Х. Васильченко // Новые образовательные технологии в вузе : сб. материалов седьмой междунар. науч.-техн. конф., 8–10 февр. 2010 г. : в 2 ч.

/ ГОУ ВПО «УГТУ-УПИ им. Первого Президента России Б. Н. Ельцина». – Екатеринбург, 2010. – Ч. 1. – С. 11–14.

15. Кирвас В. А. Формирование современной персональной информационно-образовательной среды преподавателя / В. А. Кирвас // Системи обробки інформації : [зб. наук. пр.] / Харків. ун-т Повітр. Сил ім. Івана Кожедуба. – Харків, 2011. – Вип. 5 (95). – С. 284–288.

16. Беляев Г. Ю. Педагогическая характеристика образовательной среды в различных образовательных учреждениях [Электронный ресурс] : автореф. дис. ... канд. пед. наук : 13.00.01 / Беляев Геннадий Юрьевич. – М., 2000. – Режим доступа: <http://www.dissercat.com/content/pedagogicheskaya-kharakteristika-obrazovatelnoi-sredy-v-razlichnykh-tipakh-obrazovatelnykh-u>

17. Top 100 highest ranking websites in eLearning, training and development [Electronic resource]. – Mode of access: <http://nowcomms.com/newsbank/top100-elearning.htm>.

18. Интернет в образовании : путеводитель : обзор бесплатных инструментов Интернет для преподавателя [Электронный ресурс] / МЭСИ – Моск. гос. ун-т экономики, статистики и информатики. – Режим доступа: <http://www.slideshare.net/mnrozhkov/ss-4319215>.

19. Про затвердження плану заходів щодо розвитку вищої освіти на період до 2015 року [Електронний ресурс] : Розпорядження Каб. Міністрів України № 1728-р від 27 серп. 2010 р. // Верховна Рада України. – Режим доступу: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/1728-2010-%D1%80>

20. Кирвас В. А. Применение современных интернет-технологий в учебном процессе / Кирвас В. А. // Экспертные оценки элементов учебного процесса : программа и материалы XII межвуз. науч.-практ. конф., 30 окт. 2010 г. / Нар. укр. акад. – Харьков, 2010. – С. 34–35.

21. Кирвас В. А. Формирование информационно-коммуникационных компетенций с помощью интернет-сервисов / Кирвас В. А // Экспертные оценки элементов учебного процесса

: программа и материалы XIII межвуз. науч.-практ. конф., 29 окт. 2011 г. / Нар. укр. акад. – Харьков, 2011. – С. 26–29.

22. Кирвас В. А. Современные информационно-коммуникационные технологии преподавателя в образовательном процессе XXI века / В. А. Кирвас // Преподаватель как субъект и объект образовательного процесса. Век XXI : материалы Междунар. науч.-практ. конф., 1 февр. 2012 г. : [в 2 ч.] / Нар. укр. акад. [и др.]. – Харьков, 2012. – Ч. 1. – С. 202–215. – Электрон. версия печ. публикации: <http://dspace.nua.kharkov.ua/jspui/handle/123456789/121>

23. Кирвас В. А. Опыт использования в учебном процессе современных интернет-технологий / В. А. Кирвас, В. В. Кирвас // Сучасні напрями розвитку інформаційних технологій та засобів управління : матеріали першої наук.-техн. конф., 13–14 груд. 2010 р. – Харків ; Київ, 2010. – С. 86.

24. Кирвас В. А. Использование современных интернет-хранилищ в учебном процессе / Кирвас В. А., Климова Ю. С. // Экспертные оценки элементов учебного процесса : программа и материалы XII межвуз. науч.-практ. конф., 30 окт. 2010 г. / Нар. укр. акад. – Харьков, 2010. – С. 36–37.

25. Дьячкова О. В. Досвід кафедри інформаційних технологій та математики з використання соціальних інтернет-сервісів в останній діяльності / Дьячкова Ольга Володимирівна, Кирвас Віктор Андрійович, Ситнікова Поліна Едуардівна // Пробл. освіти : наук. зб. – Київ, 2013. – Вип. 77, ч. 1. – С. 17–22.

26. Дьячкова О. В. Создание эффективной образовательной среды с использованием сетевых социальных сервисов / Дьячкова О. В. // Экспертные оценки элементов учебного процесса : программа и материалы XII межвуз. науч.-практ. конф., 30 окт. 2010 г. / Нар. укр. акад. – Харьков, 2010. – С. 31–33.

27. Дьячкова О. В. Опыт участия в массовых открытых курсах и применение их элементов в учебном процессе классического университета / Дьячкова О. В. // Экспертные оценки элементов учебного процесса : программа и материалы XIV межвуз. науч.-практ. конф., 3 нояб. 2012 г. / Нар. укр. акад. – Харьков, 2012. – С. 29–33.

28. Дьячкова О. В. Об организации учебной деятельности в коллаборативной среде на базе облачных технологий и социальных сервисов / Дьячкова О. В. // Экспертные оценки элементов учебного процесса : программа и материалы XIV межвуз. науч.-практ. конф., 3 нояб. 2012 г. / Нар. укр. акад. – Харьков, 2012. – С. 27–29.

**Зверко Т. В.**

*канд. социол. наук, доцент*

**Степанова М. И.**

*начальник отдела внешних связей*

## **2.5. Международные контакты кафедры: новые тенденции и подходы**

Необходимость развития международной деятельности вуза обусловлена процессами глобализации, интернационализации высшего профессионального образования, особой значимостью этой проблемы в контексте общеевропейских преобразований [6, с. 2].

Высшие учебные заведения накопили большой опыт в этом направлении. Связи в данной сфере являются достаточно широкими и интересными для изучения. Однако в условиях усиления взаимозависимости и конкуренции, ограниченности ресурсов важным становится разработка инновационных стратегий интернационализации для дальнейшего развития образовательной деятельности. Обычно это требует критического переосмысления накопленного опыта и переработки планов международного сотрудничества.

Анализ успешного зарубежного опыта свидетельствует, что эффективность межвузовского взаимодействия определяется выполнением основных условий, которые необходимо учитывать при организации совместной деятельности: относительное

равенство потенциалов участников; их активность; формирование прозрачной системы управления; наличие контактов с другими участниками инновационной деятельности; формирование эффективных каналов коммуникации [1].

Обратим внимание на первые две позиции (относительное равенство потенциалов участников; их активность). Они имеют особую значимость с точки зрения понимания того, что активными субъектами, инициаторами партнерских связей должны быть преподаватели. И как показывает практика, эффективнее и результативнее процесс интернационализации происходит в тех вузах, где профессорско-преподавательский корпус принимает в нем участие по собственной инициативе, а не по указанию администрации. Соответственно, именно кафедры должны быть своеобразным сосредоточием внедрения, интеграции интернационализации в учебный процесс и общую деятельность вуза.

Несмотря на императивность этого положения и его актуальность, среди исследователей и специалистов образовательной сферы Украины эта проблема в ракурсе позиционирования кафедры как субъекта и объекта процесса интернационализации соответствующей акустики еще не получила. В специализированных изданиях, материалах научных конференций она обозначается лишь пунктирно на фоне анализа либо академической мобильности преподавателей, либо развития контактов на преподавательском уровне, либо в контексте внедрения европейских стандартов [2].

Поэтому нам представляется важным определить роль кафедры в установлении и поддержании международных контактов, детерминированных новыми тенденциями развития интеграционных процессов в мировом образовательном пространстве, и, опираясь на 25-летний опыт работы кафедр Харьковского гуманитарного университета «Народная украинская академия», проанализировать подходы и организационно-педагогические условия, которые способствуют и в дальнейшем будут содействовать реализации модели международной деятельности вуза.

Здесь есть свои особенности, приоритеты и тенденции, основанные на одном из положений Концепции развития НУА, согласно которому в числе сохранившихся «нишевых стратегий» организации учебного процесса, сформулированных еще в период создания академии, особое место занимают расширение зарубежных контактов, работа с грантами и спонсорами, стимулирование академической мобильности на всех уровнях.

Во-первых, НУА сотрудничает с широким кругом стран (на сегодняшний день заключено более 30 договоров о сотрудничестве с зарубежными учебными заведениями и двумя организациями из 17-ти стран как ближнего, так и дальнего зарубежья); является членом Международной ассоциации университетов; подписала Великую Хартию университетов. Международные связи академии постоянно расширяются, охватывая научную, образовательную, культурную сферы.

Во-вторых, специфика частного вуза обуславливает достаточную организационную гибкость в сравнении с государственными структурами, позволяет интенсивнее интегрироваться в мировое образовательное пространство.

В-третьих, это – инновационный учебно-научный комплекс, уникальный по своей структуре, который на практике реализует идею непрерывного образования, что предусматривает многопрофильность международных контактов.

Поскольку развитие международной деятельности вуза требует систематических целенаправленных действий, на протяжении двух с половиной десятилетий складывалась модель, дающая возможность обеспечивать повышение эффективности международного сотрудничества. Эта модель, как показывает анализ, реализуется с учетом принципов межкультурной коммуникации, научности, гуманистической направленности, интегративности и может эффективно функционировать при создании ряда условий, которые включают организацию мотивационно-стимулирующего обеспечения международной деятельности, формирование межкультурной компетентности субъектов этой деятельности, создание внешней информационно-образовательной среды.

Обращает на себя внимание то, что на разных этапах становления этой модели решались определенные задачи. На первом этапе важным виделся поиск международных контактов. Такие контакты на постоянной основе были установлены с Великобританией, Болгарией, Польшей, Германией, Францией, Испанией, Швецией, странами Прибалтики и СНГ. Подписаны договоры о сотрудничестве со школой английского языка (г. Маргит, Великобритания) – 1993 г., Балтийским русским институтом (г. Рига, Латвия) – 1997 г., колледжем св. Норберта (США) – 1998 г., Эрланген-Нюрнберг Университетом (Германия) – 1998 г., Университетом национального и мирового хозяйства (Болгария) – 1999 г., Лилльским католическим университетом (Франция) – 2001 г. и многими другими учебными заведениями, с которыми академию связывают дружеские отношения и по сей день.

Следующим этапом стала организация международных стажировок и зарубежных практик как части учебного процесса. Институт стажировок и практик рассматривается как способ усовершенствования системы обучения, как механизм подготовки конкурентоспособных специалистов. Ежегодно не менее 200 студентов и преподавателей проходят зарубежные стажировки, выезжают в составе волонтерских отрядов в Грецию, Францию, США, Турцию и другие страны мира; в академии работают преподаватели из-за рубежа, функционирует программа «Гостевые профессора».

Параллельно с первого года существования академии ведется работа по проектам с международными фондами и организациями. С 1996 г. НУА – член Европейской ассоциации международного образования, с 2012 г. – Международной ассоциации университетов. Были получены гранты USAID, Международного фонда «Відродження», Исполнительного агентства по вопросам культуры, образования и аудиовизуальным средствам (программа TEMPUS, ЕС), Фонда «Русский мир» (РФ), Посольства США в Украине, Counterpart (Фонда международного партнерства, Королевство Нидерланды), стипендии программ Фулбрайта, IREX и ACCELS (США), DAAD (Германия) и др.

По сравнению с началом и серединой 90-х годов сегодня вуз более планомерно разрабатывает стратегические направления своей международной деятельности с учетом общих тенденций в мировом образовательном пространстве и своих конкурентных преимуществ.

История развития международных отношений НУА свидетельствует о том, что расширилась география международных связей, увеличилось количество студенческих и преподавательских обменов в рамках межвузовских соглашений и широкого круга академических проектов. Международные и национальные организации и фонды, оказывающие финансовое и организационное обеспечение различных международных академических программ и проектов, содействуют развитию академической мобильности, использованию новейших технологий в обучении, установлению долгосрочных деловых связей с партнерами [3].

Стажировки для студентов, профессорско-преподавательского состава стали более доступны за счет индивидуальных стипендий и грантов. Проведение совместных научных исследований, научно-методической работы, участие в международных конференциях, симпозиумах и других мероприятиях дают ощутимые результаты для академии, поскольку создают определенную акустику, работают на совершенствование учебно-методической и организационной работы, решение проблем научно-технического характера.

За последние годы в практике международной деятельности НУА наблюдается стойкая тенденция переноса центра тяжести на кафедры, установление ими «своих» международных контактов, реализация которых и в дальнейшем будет содействовать «разворачиванию» преподавателей к процессам интернационализации, более активному включению в развитие этих связей.

Начиная с 2008/2009 учебного года ведется работа по активизации участия факультетов и кафедр в международном сотрудничестве. Достаточно плодотворно развиваются контак-

ты с зарубежными вузами преподавателей кафедр экономики предприятия (Германия, США, Швейцария, Швеция), экономической теории и права (США, Польша, РФ), социологии (РФ, Польша, Казахстан), германской и романской филологии (Германия, Франция; открыт Немецкий центр на базе НУА в рамках договора с ХООО «МультиКультУА»); физического воспитания и спорта (объединение организаций «Футбол против расизма в Европе», Великобритания), иностранных языков СЭПШ (Канада) и др.

Рассматривая кафедру как субъект и объект международной деятельности, акцентируем внимание на том, что в таком контексте она будет выступать, с одной стороны, инициатором, организатором сотрудничества, а с другой – элементом, на который направлено влияние. То есть кафедра активно выстраивает международные контакты и одновременно корректирует их в соответствии с потребностями времени, интересами своего учебного заведения и партнеров. Это требует разработки и эффективного функционирования модели международного сотрудничества, которая характеризуется системностью, вариативностью, взаимосвязью определенных компонентов (международная образовательная, международная научно-исследовательская, социокультурная деятельность). Такая модель создается на кафедре в зависимости от избранного направления (профиля), сильных и слабых позиций, потенциальных возможностей и рисков, с обязательной направленностью на «прорывные» результаты, выбор конкретных мероприятий, отвечающих той или иной задаче [4].

Как показывает анализ, среди основных направлений работы кафедр можно выделить такие:

- участие в реализации образовательных и научных проектов;
- совместная подготовка учебников (в том числе и электронных), учебных и методических пособий;
- участие в междууниверситетских семинарах по проблемам образования;

- стажировка за рубежом;
- пилотное преподавание актуальных учебных курсов по экономике, социологии, переводу;
- организация совместных образовательных программ, которые могут быть реализованы дистанционно;
- организация специальных культурно-образовательных программ;
- формирование совместных информационных образовательных ресурсов;
- создание совместно с зарубежными партнерами культурно-образовательных и учебно-методических центров.

В научной деятельности – это:

- проведение научных исследований, необходимость которых обусловлена масштабами проблемы или научными причинами (сравнительные исследования);
- совместная организация научных конференций, сотрудничество в рамках междууниверситетских научно-исследовательских программ;
- поддержка контактов со школами и вузами стран ближнего и дальнего зарубежья, реализация совместных проектов;
- публикация научных работ преподавателей вузов-партнеров в научных изданиях.

При всем разнообразии возможных и существующих форм каждая кафедра имеет свою «специализацию». Так, кафедра экономики предприятия активно развивает контакты в рамках проекта ТЕМПУС «Е-интернационализация для обучения в сотрудничестве», осуществляет обмен преподавателями и студентами со шведскими партнерами, реализует программу МБА с университетом Толедо (США), Швейцарской школой бизнеса (Швейцария) [5, с. 120].

Основными формами сотрудничества кафедры социологии с зарубежными вузами стали участие в международных научно-образовательных программах, чтение лекций «гостевыми профессорами», исследовательские проекты: социологические исследования «Развитие навыков управления среди молодых ученых» (совместно с ассоциацией молодых ученых Эстонии),

«Нравственные практики в современных вузах» (совместно с Московским государственным университетом), «Студент 21 века...» (совместно с учебными заведениями России, Латвии, Польши, Казахстана, Швеции, Турции).

Сконцентрированность специализированных кафедр иностранных языков на лингвистической подготовке обеспечивается контактами с немецкими коллегами (Центром по изучению языков университета им. Фридриха Александера Эрланген-Нюрнберга, Педагогическим университетом Вайнгартена) по совместной разработке учебно-методических материалов по предмету «Немецкий язык как иностранный», с преподавателями Лилльского католического университета, Языковой школы «AZURLINGUA» (Франция).

Реализуя принцип непрерывности образования, интегрированные кафедры (философии и гуманитарных дисциплин, экономической теории и права, в состав которых входят и учителя специализированной экономико-правовой школы НУА), а также кафедры иностранных языков активно привлекают к разным формам международного сотрудничества и учащиеся СЭПШ: плодотворно взаимодействуют с американскими партнерами в рамках проекта «Школа предпринимательства для школьников», с Канадским колледжем по программе изучения английского языка и др.

Важную роль в системном расширении международных научно-педагогических контактов кафедр играет подготовка грантовых проектов (ТЕМПУС, Жан Моне), поиск стипендиальных и грантовых программ, поддерживающих поездки преподавателей, сотрудников и студентов за рубеж, их участие в конференциях.

Как указывается в документе «Подтверждение академических ценностей в интернационализации высшего образования: призыв к действию», разработанном Международной ассоциацией университетов, к традиционным формам (академическая мобильность студентов и преподавательского состава, корректировка учебных планов, установление международных связей для преподавания и научной работы) добавляются новые:

организация филиалов за рубежом, программы дистанционного обучения, которые охватывают весь мир, международные образовательные центры и сети [6, с. 2], а также академические программы включенного, параллельного обучения. Выбор тех или иных форм с точки зрения их эффективности зависит от целей, стратегии, активности, ресурсов и опыта работы кафедры.

Так, опыт сотрудничества кафедры экономики предприятия с вузами Украины, Германии (Технический университет Ильменау), Греции (Фессалоникийский университет Аристотеля), Австрии (Каринтийский университет прикладных наук), Словении (Университет Марибора), России по разработке стратегии интернационализации показал необходимость отработки следующих базовых элементов:

- анализ качества стратегии интернационализации, включая оценку уровня интернационализации вуза в региональном и международном контекстах, оценку роли, которую интернационализация играет в реализации основных задач университета и достижении его стратегических целей;
- определение задач развития вуза, для решения которых необходимо международное сотрудничество в этом направлении (например, разработка образовательных программ);
- осуществление выбора конкретных мер по интернационализации, отвечающих той или иной задаче;
- согласование ответственных членов кафедры по всему спектру задач и мероприятий;
- определение целевых показателей, которые необходимо достичь за определенный период времени.

Таким образом, преподаватели стремятся решить основные цели интернационализации: повышение качества образовательной деятельности; повышение качества исследовательской деятельности; подготовка студентов к жизни и работе в межкультурном и глобальном мире; повышение международной репутации вуза.

Из-за традиционной ограниченности средств и ресурсов в сфере образования настоящим спасением становятся Интернет

и информационные технологии. Осознавая новые тенденции в развитии интеграционных процессов, кафедры признают, что «использование совместного программного обеспечения в рабочем пространстве позволяет создавать единую среду, которая открывает возможности для всесторонней виртуальной интернационализации образования. Во-первых, появление такого программного обеспечения позволяет привнести в учебный процесс качественно новый опыт, а именно – международную электронную мобильность... Во-вторых, развитие в процессе обучения студентов компетенции международного электронного сотрудничества повышает их шансы на дальнейшую успешную карьеру в современной глобальной среде» [5, с. 4]. Это смещает акцент с проблем финансирования на вопросы электронной и языковой грамотности студентов и сотрудников университета, а также их профессиональной квалификации.

Поэтому к внедрению виртуальной интернационализации и улучшению международного взаимодействия преподавателей и студентов в учебном процессе путем применения электронных инструментов интернационализации активно приступила кафедра экономики предприятия, реализовав в пилотных курсах международный проект интернационализации [7, с. 68]. Отношение кафедры к этому проекту – свидетельство того, что в подходах к международному сотрудничеству важными факторами являются поддержка данного вида деятельности, начиная от руководства и заканчивая преподавателями; учет условий среды, своих сильных и слабых сторон; объединение усилий всех членов кафедры, а также партнеров, опора на конкурентные преимущества; гибкость, открытость для инноваций и новых партнерств. Последний фактор – неформальный, связанный с настроением на международное сотрудничество.

Результативность международного сотрудничества кафедр базируется, прежде всего, на личном знакомстве между преподавателями разных университетов. Сотрудничество, в основе которого лежат личные контакты, живет и развивается, становится толчком для создания и внедрения инноваций.

Традиционно такие связи устанавливаются в ходе участия

в научных и образовательных мероприятиях, таких как международные конференции, симпозиумы, мастер-классы, семинары, «круглые столы», визиты в другие вузы в качестве «гостевого профессора». Они требуют постоянной поддержки и относительно регулярных действий, что обуславливает необходимость разработки комплекса организационно-педагогических условий, среди которых: обеспечение мотивационно-стимулирующей международной деятельности; формирование культурной компетентности субъектов сотрудничества, создание информационно-образовательной среды этой деятельности.

Справедливо предположить, что, наряду с отмеченными условиями, обеспечивающими повышение эффективности международной деятельности, не менее важным является формирование и развитие поликультурной среды университета, на что обращают особое внимание преподаватели кафедр иностранных языков, философии и гуманитарных дисциплин, социологии.

На это направлено переосмысление содержательного наполнения программ иностранного языка с целью совершенствования обучения профессиональной коммуникации; внедрение новых подходов и технологий в организации обучения иностранному языку для достижения свободного владения им как студентами, так и преподавателями и сотрудниками; разработка интегрированных учебных программ, предусматривающих обучение иностранному языку по программам дополнительной профессиональной подготовки, интенсивное обучение иностранному языку преподавателей и сотрудников, входящих в команды по реализации международных образовательных программ и проектов, овладение нормами межкультурного общения в условиях диалога культур.

При всех позитивных результатах, как показывает анализ, международные контакты кафедр не всегда носят системный характер. Выполнение международных программ и межкафедральных договоров тормозит общее противоречие между потенциальными возможностями кафедры и трудностями по осуществлению комплексного, взаимовыгодного сотрудничества

в современных условиях. Один из факторов, затрудняющих развитие интеграционных процессов, недостаточно высокий уровень владения иностранным языком, а в отдельных случаях – современными компьютерными технологиями.

С целью изменения этой ситуации внедряется целый комплекс мероприятий, предусматривающих повышение квалификации преподавателей, обучение на языковых курсах, разработку целевых ориентиров международной деятельности, организационную подготовку международных контактов на уровне кафедры. Это стимулирует направленность кафедральных коллективов на четкое понимание необходимости «свежих контактов», которые создают среду для взаимообогащения, дают новый импульс к развитию.

Безусловно, успешность таких контактов должна обеспечиваться посредством открытости и доступности системы международного сотрудничества; гибкости системы сотрудничества за счет использования различных форм и аспектов этого процесса; вариативности системы сотрудничества, заключающейся в разнообразии реализуемых программ и проектов; востребованности, определяемой количеством участников международного сотрудничества [8, с. 79].

Проведенный анализ, по нашему мнению, составляет основу для более глубокого изучения международных контактов (как на уровне кафедры, так и учебного заведения в целом) и может служить руководством для структурирования и концептуализации международной деятельности.

## Литература

1. Куликова Ю. П. Зарубежный опыт межвузовского взаимодействия / Ю. П. Куликова // Университет. упр. – 2012. – № 2. – С. 67–70.

2. Астахова Е. В. Академическая мобильность – важный фактор образовательной евроинтеграции / Е. В. Астахова // Высш. образование в России. – 2011. – № 1. – С. 156–158. – Электрон. версия печ. публикации: <http://dspace.nua.kharkov.ua/jspui/handle/123456789/460>

3. Академическая мобильность – важный фактор образовательной евроинтеграции Украины : материалы Междунар. науч.-практ. конф., 16–19 нояб. 2010 г. / Нар. укр. акад. [и др.]. – Харьков : Изд-во НУА, 2010. – 363 с. – Электрон. версия печ. публикации: <http://dspace.nua.kharkov.ua/jspui/handle/123456789/35>

4. Зверко Т. В. Міжнародні контакти кафедри: нові тенденції і підходи / Зверко Тамара Василівна, Степанова Марина Ігорівна // Проблеми освіти : наук. зб. / Ін-т інновац. технологій і змісту освіти. – Київ, 2013. – Вип. 77, ч. 1. – С. 41–45. – Электрон. версия печ. публикации: <http://dspace.nua.kharkov.ua/jspui/handle/123456789/461>

5. Рекомендації з розвитку віртуальної інтернаціоналізації вищої освіти України через е-співпрацю у навчанні / Нац. техн. ун-т «Харків. політехн. ін-т». – Харків, 2012. – 24 с.

6. Підтвердження академічних цінностей в інтернаціоналізації вищої освіти: заклик до дії [Електронний ресурс] // Міжнародна асоціація університетів. – Режим доступу: [http://www.iau-aiu.net/sites/all/files/Affirming\\_Academic\\_Values\\_in\\_Internationalization\\_of\\_Higher\\_Education.pdf](http://www.iau-aiu.net/sites/all/files/Affirming_Academic_Values_in_Internationalization_of_Higher_Education.pdf)

7. Українсько-американські контакти у сфері вищої освіти: досвід та перспективи розвитку : прогн. та матеріали Міжнар. наук.-практ. Інтернет- конф., 23 листоп. 2011 р. / Нар. укр. акад. [та ін.]. – Харків : Вид-во НУА, 2011. – 152 с. – Электрон. версия печ. публикации: <http://dspace.nua.kharkov.ua/jspui/handle/123456789/457>

8. Зверко Т. В. Миссия и функции университета в контексте мировых тенденций развития высшего образования / [Т. В. Зверко] // Университет в условиях современности : сила традиций перед вызовами будущего : монография / Нар. укр. акад. ; под общ. ред. Е. Г. Михайлевой. – Харьков, 2014. – Разд. 2.1. – С. 65–80. – Электрон. версия печ. публикации: <http://dspace.nua.kharkov.ua/jspui/handle/123456789/342>

**Войно-Данчишина О. Л.**

*канд. юрид. наук, доцент*

**Ильченко В. В.**

*доцент*

## **2.6. Особенности работы кафедры со слушателями последипломных форм обучения**

Развитие дополнительного образования взрослых приобрело в Украине, как и в других странах, в последнее время особое значение, что связано с коренными социально-экономическими изменениями в нашем обществе, глобализацией экономики, появлением новых технологий и производств, демографическими изменениями [5]. Современная андрагогика рассматривает последипломное образование в качестве главного образовательного направления, по отношению к которому первоначально полученное образование трактуется как его основное условие и предпосылка. Поэтому важнейшими вопросами, которые интересуют специалистов, работающих в этой области, являются сохранение и укрепление структурных связей, существующих между двумя подразделениями системы образования: образованием молодежи и образованием для взрослых, организационное и методическое обеспечение последипломного образования, доступность и расширение его возможностей.

Согласно исследованиям ЮНЕСКО, структурный характер, задачи и место образования взрослых в национальной системе образования любого государства в значительной мере определяется социально-экономическими, политическими и культурными факторами [13]. Однако, не смотря на эти факторы, можно выделить ряд объективных задач последипломного образования, имеющих наднациональный характер:

1) экономические: постоянная и динамичная интенсификация профессионального образования, которая позволит взрослым адаптировать свои профессиональные навыки и умения

к быстро изменяющимся требованиям рынка труда, а также приобрести новые актуальные знания;

2) социальные: формирование личной ответственности граждан, развитие их социальных компетенций и личностных качеств, создание условий для самоопределения;

3) культурные: формирование личности, понимающей и принимающей как культуру своей страны, так и общечеловеческие ценности.

Таким образом, целью образования взрослых является не только улучшение социально-экономического положения обучаемых, но также и их личностный рост и развитие.

Говоря последипломное образование, имеется в виду углубление, расширение и обновление профессиональных знаний, умений и навыков (повышение квалификации, стажировки, тренинги – прим. авт.), или получение другой профессии, специальности на основе полученного ранее образовательного уровня и практического уровня (второе высшее образование – прим. авт.) [7]. Кроме этого, в Народной украинской академии в рамках последипломной подготовки реализуются программы обучения для людей третьего возраста.

Проблемам получения последипломного образования посвящено немало исследований как в отечественной, так и в зарубежной литературе. Многочисленные статьи и монографии анализируют современные тенденции дополнительного образования [2; 4; 5; 11], особенности формирования кадрового корпуса вуза [1]. Специфике образования взрослых посвящено немало научно-практических конференций [10; 12; 13].

Значительное количество выпускников отечественных вузов, в силу коренных изменений в нашем обществе, особенностей современного рынка труда, специфики своей деятельности нуждаются в получении дополнительных компетентностей, либо вынуждены кардинально менять направление своей профессиональной деятельности. Получение второго высшего образования становится отличной возможностью решения указанных задач.

По данным исследований, в ряде регионов страны до 50% выпускников вузов меняют свою профессию сразу же после окончания учебного заведения. Огромное количество молодых людей вынуждено заново решать проблему организации своей профессиональной карьеры. В силу этих причин необходимо продвигать концепцию образования на протяжении всей жизни человека (Lifelong Education) со всеми ее преимуществами – гибкостью, разнообразием и доступностью во времени и пространстве. Подобное образование, помимо адаптации к изменениям в профессиональной деятельности, непрерывного развития человеческой личности, знаний и навыков, способности выносить суждения и принимать различные решения, должно позволить человеку понять самого себя и окружающую среду, содействовать выполнению его социальной роли в процессе труда и жизни в обществе [5].

Слушатели, получающие второе высшее образование, по основным своим характеристикам заметно отличаются от тех, кто обучается на дневном отделении. Процесс обучения для них является второстепенной деятельностью после трудовой. Однако они более мотивированы к обучению, отчетливо видят сферу применения полученных знаний, нацелены в большей степени на качество приобретаемых знаний, чем на получаемую оценку. Взрослые слушатели имеют определенный профессиональный и жизненный опыт и с этой позиции они оценивают получаемую информацию. Они достаточно критично относятся к попыткам руководства ими или давления на них. В отличие от студентов взрослые слушатели нацелены, в первую очередь, на получение практических знаний и навыков и желают немедленно применить полученные знания.

Тем не менее, несмотря на существенные отличия в целеполагании, уровне мотивации, жизненном и профессиональном опыте, а также на существующее мнение о принципиальном различии системы образования молодежи и взрослых, их комплементарность очевидна.

Во-первых, все существующие образовательные практики,

с поправкой на среду и условия обучения, приемлемы как для образования молодежи, так и для образования взрослых [2]. Во-вторых, формирование социокультурных и профессиональных компетенций является непрерывным процессом, который не может и не должен прерываться при переходе с одной ступени образования на другую. Молодежь необходимо готовить к тому, что образование является непрерывным процессом, а знания, получаемые на начальных этапах обучения, только закладывают фундамент их будущих достижений в профессиональной и социальной сферах [6]. И, наконец, понятие непрерывного образования [11] включает в себя школьное образование, профессиональное обучение, университетское образование и образование взрослых, которые являются равноправными структурными элементами комплексной системы образования. Таким образом, непрерывность образования может быть достигнута только при условии интеграции этих составляющих в единую структурированную систему образования [3].

Говоря о содержательной стороне процесса образования взрослых, основной задачей является преодоление ряда современных негативных тенденций, которые не позволяют в полной мере использовать весь потенциал системы непрерывного образования.

Во-первых, акцент, который многие провайдеры образования для взрослых делают на сугубо «экономические» аспекты и конкурентные преимущества второго высшего образования, часто оставляет вне сферы внимания педагогов вопросы личностного развития учащихся, повышение их самооценки, формирование активной гражданской позиции и их социальную интеграцию [11]. Целесообразно избежать разделения образовательной деятельности на два не связанных друг с другом блока, а именно профессиональную подготовку и общее образование. Такое разделение, превращает процесс образования исключительно в процесс профессиональной переподготовки обучаемых.

Во-вторых, доминирующая профессиональная направленность образования взрослых ограничивает доступ к получению дополнительного образования определенных категорий населе-

ния, ценность которых на современном рынке труда минимальна (люди «третьего возраста» и люди с особыми потребностями) и которые, в силу объективных причин, не в состоянии полностью или в полном объеме посещать аудиторные занятия.

Для работы с таким контингентом кафедрами факультетов «Референт переводчик», «Бизнес-управление», «Социальный менеджмент» активно используются современные информационные технологии и разнообразные формы дистанционного/смешанного обучения, которые позволяют обеспечить равный и свободный доступ к образованию не только указанным категориям слушателей, но и всем студентам факультета последипломного образования, которые, в силу своей профессиональной занятости, семейного положения, а также географической удаленности от вуза как провайдера образовательных услуг, не имеют возможности регулярно посещать аудиторные занятия. Последние годы активно стали употреблять понятие «повсеместность» обучения, предполагая то, что процесс обучения может осуществляться не только в образовательном учреждении, но и, например, дома, на работе, в дороге и т. п. Это существенно меняет систему образования и расширяет границы обучения. Но, в то же время, накладывает на преподавателей кафедр, проводящих занятия для слушателей факультета последипломного образования, обязанность осуществлять регулярную и системную индивидуальную работу со слушателями. Она не должна сводиться исключительно «к индивидуальным консультациям и беседам». Ее главный смысл – учет индивидуальности каждого обучаемого в процессе обучения» и при разработке учебных заданий [3].

В-третьих, отказ от шаблонного использования университетских программ и полного переноса вузовских методик на систему образования взрослых, «сведение к минимуму дублирование учебного материала, обеспечение его последовательного и глубокого усвоения» [там же]. Все это дает реальную возможность сделать процесс получения второго высшего образования в полной мере динамичным, чутко реагирующим на изменения профессиональных потребностей обучаемых.

Ежегодный мониторинг изменений на рынке труда и возможностей трудоустройства выпускников факультета последипломного образования, требований заказчиков, уровня подготовки студентов и их базового образования дает возможность и основания для постоянного пересмотра наполнения блока профессионально-ориентированных дисциплин учебного плана подготовки специалистов.

Немаловажным фактором, регулирующим данный процесс, является и мнение самих обучаемых, которые считают, что для того, чтобы преодолеть вышеуказанные негативные тенденции, провайдеры образования для взрослых должны принимать во внимание следующие факторы [12]:

1) развитие необходимых компетенций:

- формирование установок и выработка навыков учения;
- формирование универсальных навыков и навыков широкого применения;
- формирование навыков нелинейного (разветвленного) обучения и актуализации ранее полученных знаний;
- формирование профессиональных, лингвистических и межкультурных компетенций;

2) методики преподавания, учитывающие профессиональную занятость студентов, их семейное положение, а также возможную географическую удаленность от провайдера образовательных услуг:

- межпоколенческое<sup>2</sup> обучение, самоуправляемое обучение, все формы дистанционного обучения, смешанное обучение, обучение на практике, эмпирическое обучение, проблемно-ориентированное обучение, менторство;
- дружеская поддержка со стороны как преподавателей, так и одноклассников;

3) качество образовательных услуг:

- актуальность и универсальность получаемых знаний;
- учет особенностей как глобального, так и местного рынка труда и местной экономической ситуации;

---

<sup>2</sup> Межпоколенческое обучение – совместное обучение представителей разных поколений

4) цели образования:

- формирование социального равенства, социальной сплоченности и активной гражданской позиции;
- развитие творческого начала личности, склонностей к инновационной и предпринимательской деятельности;
- улучшение перспектив профессионального развития и профессиональной мобильности.

Помимо этого, многие эксперты в области образования взрослых отмечают необходимость формирования особой образовательной культуры и позитивного, мотивированного отношения к самому процессу обучения как у самих обучаемых, так и у их окружения (семья, работодатели, общество в целом).

Таким образом, учитывая глобальные задачи, стоящие перед образованием взрослых на современном этапе, потребности информационного общества, особенности современной экономики, ключевым ресурсом которой являются знания, а также потребности самих обучаемых и мнения экспертов, можно говорить об ключевых зонах [4], которые должны постоянно находиться в сфере внимания провайдеров образования для взрослых, а именно:

- создание контекстуально-обусловленной аутентичной образовательной среды, не только учитывающей существующую ситуацию на рынке труда и способствующей профессиональному росту и/или трудоустройству обучаемых, но и благоприятствующей социальной интеграции всех обучаемых независимо от их принадлежности к определенным социальным или возрастным группам;
- использование современных информационных технологий, способных обеспечить равный и свободный доступ к образованию всем желающим;
- формирование базы знаний путем критического осмысления собственного опыта.

Для более результативного взаимодействия слушателя и преподавателя кафедры используют инновационные методы преподавания, «базирующиеся на новейших обучающих методиках и информационных технологиях» [там же].

Преподаватели, использующие инновационные методы, не ограничиваются только применением мультимедийной аппаратуры при проведении занятий. «Преподаватель выполняет роль не ретранслятора знаний, а организатора, руководителя и соисполнителя учебного процесса» [3].

Методическое обеспечение учебного процесса на последипломном обучении, специально разработанное кафедрами с учетом указанной специфики «взрослого» контингента, является гибким и позволяет чутко реагировать на изменяющиеся запросы на образовательные услуги, а также учитывать такие изменения при проектировании образовательного процесса.

Особую важность и актуальность в этой связи приобретают интегрированные программы учебных дисциплин, позволяющие не только связать воедино отдельные области знаний и сформировать целостное видение изучаемой проблемы (например, восстановить целостность иноязычной картины мира при обучении по специальности «Перевод»), но и создать контекстуально-обусловленную аутентичную образовательную среду.

Кадровое обеспечение процесса обучения взрослого контингента является важнейшим аспектом деятельности кафедры вуза. Здесь уже не привычный лектор, а, так называемый, модератор, который, являясь и организатором и психологом, вовлекает слушателей в активную работу на основе равенства, диалога и личностного подхода [8].

Поиск и подбор преподавателей, «понимающих и принимающих особенности педагогической работы в новых исторических условиях, сознающих, что личный пример – главный вектор учебно-воспитательного процесса» [3], способных обучать в соответствии с новейшими требованиями, является важнейшим при организации программ второго высшего образования. Именно от подбора компетентных специалистов зависит успешность реагирования на запросы современного рынка [4]. Формирование готовности педагога к обучению и самообучению предполагает использование инновационных подходов, направленных на включение в содержание последипломного

образования необходимых поисковых умений, обеспечивающих режим постоянной учебной активности [5]. К преподаванию привлекаются научно-педагогические кадры, имеющие достаточный опыт работы в вузе, и специалисты профильных предприятий и организаций, обладающие стажем практической работы. Пополнение преподавательского корпуса осуществляется и за счет лучших выпускников НУА, некоторые из которых профессионально «выросли» на кафедрах академии. Многие из выпускников имеют опыт практической работы и используют его в учебном процессе. Все это позволяет максимально усилить практическую составляющую изучаемых дисциплин. Кроме этого, именно преподаватель выступает в роли транслятора определенных нравственных ценностей, гражданской позиции, корпоративных правил учебного заведения. Поэтому последний уделяет достаточно внимания подбору и обучению кадров для работы с взрослой аудиторией, ведь именно преподавателям предстоит реализовать задачу «производства компетентных людей – таких людей, которые были бы способны применять свои знания в изменяющихся условиях, и чья основная компетенция заключалась бы в умении включиться в постоянное самообучение на протяжении всей своей жизни» (американский ученый Малколм Шеппард Ноулз) [10].

Образовательные учреждения, предоставляющие последипломное дополнительное образование функционируют сегодня в условиях серьезной конкуренции. Этот факт, несомненно, способствует повышению качества содержательного наполнения образовательных услуг. Кафедры вынуждены постоянно совершенствовать содержание учебных курсов, программы тренингов, курсов повышения квалификации. Преподавателями разрабатываются различные программы прикладного характера, имеющие актуальность в той или иной сфере. Популярны курсы, связанные с совершенствованием навыков преподавания языка, освоением новых методов управления бизнесом и производством, с овладением так называемыми универсальными, «мягкими навыками»: умение работать в команде, эффективное

использование рабочего времени, мобильность, навыки эффективной коммуникации и т. д. Следует отметить, что новейшие курсы и инновационные методы преподавания апробируются и используются в системе последипломного образования эффективней, чем в более консервативном основном образовании. Качество образовательных программ и уровень преподавания полностью зависит от образовательного учреждения. И зачастую его желание охватить как можно больший спектр программ приводит к недостаточному их качеству и выводы о неэффективности отдельного курса или тренинга переносятся на всю систему последипломного образования в целом, нанося ей существенный вред.

В последние годы все чаще появляются программы образования взрослых, инициаторами которых выступают образовательные организации при материальной поддержке местных органов власти. Слушателями таких программ становится такая особая категория населения как люди третьего возраста. Востребованность этих программ среди целевой аудитории возрастает с каждым годом. Помимо очевидной социальной значимости для местной громады этих программ, они превращают органы власти в активных сторонников образования взрослых. Преподаватели академии активно и успешно работают с 2009 года с пожилыми людьми (Школа 50+, группа «Диалог+», проект «Пошана та турбота»). Разрабатываются специальные адаптированные курсы и программы, которые являются уникальными для отечественной системы образования.

Таким образом, дополнительное, последипломное образование является одной из основных составляющих системы образования, с помощью которой осуществляется процесс получения взрослым человеком современных компетенций с целью их эффективного использования в профессиональной сфере, повышаются возможности на рынке труда. При всем разнообразии возможностей реализации принципа непрерывного образования в послевузовской среде, цель его заключается в развитии самостоятельности, целеустремленности и ответ-

ственности у обучающихся, укреплении способности адаптироваться к преобразованиям, происходящим в экономике, культуре и обществе в целом, а также в профессиональной жизни. Важен не столько формальный диплом, сколько гибкость получаемых навыков – таких, как навыки организации времени, решения проблем, адаптивности.

## Литература

1. Главатских О. Б. Формирование стратегии развития кадрового потенциала вуза [Электронный ресурс] : автореф. дис. ... канд. экон. наук : 08.00.05 / Ольга Борисовна Главатских. – Ижевск, 2002. – Режим доступа: [www.disserscat.com/content/formirovanie-strategii-razvitiya-kadrovogo-potentsiala-vuza](http://www.disserscat.com/content/formirovanie-strategii-razvitiya-kadrovogo-potentsiala-vuza)

2. И еще раз учиться... [Электронный ресурс] : [второе высшее образование] // Jobs.ua : услуги для соискателей и работодателей. – Режим доступа: [http://www.jobs.ua/education\\_articles/2/150/](http://www.jobs.ua/education_articles/2/150/)

3. Концепция, стратегические задачи и перспективный план развития Народной украинской академии на период 2006–2020 гг. : утв. Советом НУА, протокол № 2 от 25.09.2006 г. / Нар. укр. акад. ; [авт.-разработчики: В. И. Астахова, Е. В. Астахова]. – Харьков, 2006. – 54 с. – Электрон. версия печ. публикации: <http://dspace.nua.kharkov.ua/jspui/handle/123456789/479>

4. Кулагина Е. В. Специфика развития российской системы дополнительного профессионального образования / Е. В. Кулагина // Экономика образования. – 2009. – № 6. – С. 26–40.

5. Марон А. Е. Современные тенденции развития последипломного образования взрослых / А. Е. Марон, Н. К. Ховалыг // Человек и образование. – 2007. – № 1/2. – С. 21–28.

6. Меморандум непрерывного образования Европейского Союза [Электронный ресурс] // Адукатар : часопис / Асацыяцыя. дадатковай адукацыі і асветы (Беларусь). – 2006. – № 2 (8). – Режим доступа: [http://www.actngo.info/files/Adu\\_8\\_Pages\\_24-27.pdf](http://www.actngo.info/files/Adu_8_Pages_24-27.pdf);

7. Про вищу освіту [Електронний ресурс] : закон України від 1 лип. 2014 р. № 1556 із змінами, внесеними згідно із Законом від 28 груд. 2014 р. № 76 // Верховна Рада України. – Режим доступу: <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/1556-18>

8. Чикуров О. Образование взрослых: зачем и как? / О. Чикуров // Новые знания. – 2006. – № 6. – Режим доступа: [http://www.znanie.org/jornal/n3\\_06/Chikurov.html](http://www.znanie.org/jornal/n3_06/Chikurov.html)

9. Положення про дистанційне навчання у закладах післядипломної освіти [Електронний ресурс] : затв. Наказом М-ва освіти і науки № 466 від 25 квіт. 2013 р. // Верховна Рада України. – Режим доступу: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/z0703-13>

10. Стародуб И. В. Пути решения проблем обучения взрослых в Многофункциональном центре прикладных квалификаций / И. В. Стародуб // Проблемы и перспективы развития образования : материалы III междунар. науч. конф. (Пермь, январь 2013 г.). – Пермь, 2013. – С. 139–142.

11. Adult Education Trends and Issues in Europe [Electronic resource] // EAEA Documentation of Activities. – Mode of access: <http://www.eaea.org/index.php?k=10263>;

12. Conlan J. Current Trends in Adult Education [Electronic resource] / J. Conlan, S. Grabowski, K. Smith In M. Orey (ed.) // Emerging perspectives on learning, teaching and technology. – Mode of access: [http://projects.coe.uga.edu/epltt/index.php?title=Main\\_Page](http://projects.coe.uga.edu/epltt/index.php?title=Main_Page);

13. Edelson P. J. Adult Education in the USA. Issues and Trends [Electronic resource] / P. J. Edelson // State University of New York at Stony Brook, April 2000. – Mode of access: [http://www.die-frankfurt.de/esprid/dokumente/doc-2000/edelson00\\_01.doc](http://www.die-frankfurt.de/esprid/dokumente/doc-2000/edelson00_01.doc)

14. Pinto T. A. New Trends on Adult Education [Electronic resource] / T. A. Pinto // Summary results of the inquiry completed by participants at the conference «New Trends on Adult Education». – Mode of access: [http://projectpaladin.eu/wp-content/uploads/2010/12/Conference\\_EP\\_16\\_11\\_2010\\_Inquiry\\_Results.pdf](http://projectpaladin.eu/wp-content/uploads/2010/12/Conference_EP_16_11_2010_Inquiry_Results.pdf)

15. Recommendation on the Development of Adult Education [Electronic resource] // UNESCO Recommendation on the Development of Adult Education. – Mode of access: <http://portal.>

[unesco.org/en/ev.php-URL\\_ID=13096&URL\\_DO=DO\\_TOPIC&URL\\_SECTION=201.html](http://unesco.org/en/ev.php-URL_ID=13096&URL_DO=DO_TOPIC&URL_SECTION=201.html)

16. World Trends in Adult Education. Research – UNESCO. The Fifth International Conference on Adult Education, (Hamburg, July 1997) [Electronic resource] // Adult education since the fourth International Conference on Adult Education (Paris, 1985). – Mode of access: <http://www.unesco.org/education/uie/online/468rep.pdf>.

## ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>ВВЕДЕНИЕ .....</b>	<b>3</b>
<b>Раздел I. Кафедра в условиях модернизации высшей школы .....</b>	<b>7</b>
Астахова В. И.	
1.1. Интегрированные кафедры как элемент управленческой структуры учебного заведения нового типа .....	7
Астахова Е. В.	
1.2. Кадровая работа кафедры: ответы на вызовы времени .....	18
Решетняк Е. И.	
1.3. Учебно-методическая деятельность кафедры и управление качеством учебного процесса .....	34
Михайлева Е. Г.	
1.4. Научно-исследовательская составляющая в работе кафедры .....	49
Чибисова Н. Г.	
1.5. Воспитательная работа: возможности и пути реализации на уровне кафедры .....	72
<b>Раздел II. Особенности функционирования кафедры в условиях комплекса непрерывного образования .....</b>	<b>85</b>
Берест Т. М., Куприкова Г. В.	
2.1. Использование дистанционных форм обучения .....	85
Удовицкая Т. А.	
2.2. Организация профориентационной работы силами преподавателей кафедры .....	98
Бирченко Е. В.	
2.3. Обеспечение контактов с бизнес-сообществом и трудоустройство выпускников: формы и методы работы кафедр ....	109
Кирвас В. А., Ситникова П. Э.	
2.4. Использование социальных сетей в образовательной деятельности и работа кафедры в рамках официального сайта вуза .....	126
Зверко Т. В., Степанова М. И.	
2.5. Международные контакты кафедры: новые тенденции и подходы .....	154
Войно-Данчишина О. Л., Ильченко В. В.	
2.6. Особенности работы кафедры со слушателями последипломных форм обучения .....	167

ISBN 978-966-2298-12-7

В88

**Вузовская** кафедра. Особенности функционирования в условиях модернизации образования : монография / Нар. укр. акад. ; под общ. ред. Е. В. Астаховой. – Харьков : Изд-во НУА, 2015. – 182 с.

Книга посвящена одному из наиболее актуальных вопросов модернизации системы образования в Украине – трансформации места и роли кафедры в инновационном высшем учебном заведении.

Особая значимость публикации состоит в том, что представленный в ней теоретический и эмпирический материал прошел апробацию на базе Народной украинской академии и получил положительную оценку научной общественности и преподавателей-практиков.

Предназначена для вузовских работников, управленцев в сфере образования, для всех интересующихся сегодняшним днем высшей школы и ее перспективами.

**УДК 738:005.743(477.54)**

**ББК 74.584(4УКР-4ХАР)738.л3**

*Наукове видання*

**ВУЗІВСЬКА КАФЕДРА.  
ОСОБЛИВОСТІ ФУНКЦІОНУВАННЯ  
В УМОВАХ МОДЕРНІЗАЦІЇ ОСВІТИ**

Монографія  
(російською мовою)

За загальною редакцією доктора історичних наук,  
професора К. В. АСТАХОВОЇ

В авторській редакції  
Комп'ютерна верстка *І. С. Кордюк*  
Художник *Р. М. Третьяков*

Підписано до друку 25.05.2015. Формат 60×84/16.  
Папір офсетний. Гарнітура «Таймс».  
Ум. др. арк. 10,69. Обл.-вид. арк. 8,30.  
Тираж 300 пр. Зам. № 92/15.

Видавництво  
Народної української академії  
Свідоцтво № 1153 від 16.12.2002.

Надруковано у видавництві  
Народної української академії

Україна, 61000, Харків, МСП, вул. Лермонтовська, 27.